



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Delft*



**JAARVERSLAG 2023**  
WIJ BLIJVEN NODIG



# **BESTUUR & ORGANISATIE**

## Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestond in 2023 uit de volgende leden:

Peter Vogelaar	voorzitter
Ælse Ruiter	lid en vicevoorzitter
Bert Bos	secretaris
Joke Driehuys	penningmeester
Aad van der Harg	lid
Annemiek de Goede	lid
Paul Mekking	lid (vanaf 10-10-2023)

Het bestuur wordt door Arina de Jong ondersteund als notulist.

## Raad van Advies

Michiel Zwaan	Business Manager bij Rijk Zwaan
---------------	---------------------------------

## Coördinatoren uitgiftepunten

Voedselbank Delft telde in 2023 acht uitdeelpunten. Per uitdeelpunt is een coördinator aangesteld, te weten;

Immanuëlkerk	Oscar Gleijm
Adelbertkerk	Leo Haring
Hofkerk	Fons de Wit
Vierhovenkerk	Karel Heitkamp
Het Boek	Henk Advocaat
Marcuskerk	Rieneke van der Vliet
Pijnacker	Rien Dekkers, Alida Jonker - de Vries
Nootdorp	Chris van der Linden, Gerhard Ockelo

## Coördinatoren bedrijfsvoering

Daarnaast zijn nog zeven coördinatoren werkzaam die elk een portefeuille beheren:

Bedrijfsleider Distributiecentrum	Hans Cenin (tot 01-08-2023)
Bijzondere Projecten	Annemiek de Goede
Vrijwilligers / personeelszaken	Aad van der Harg

Acquisitie en logistiek	Hans Cenin (tot 01-08-2023)
Sociaal-financieel adviseurs, klanten	Annemiek de Goede
Coördinator inzamelingen	Hans Cenin (tot 01-08-2023) Paul Mekking (vanaf 01-08- 2023)
Onafhankelijke vertrouwenspersoon	Petra van der Cammen

## Interne overleggen

Bestuursoverleg	12 keer
Coördinatorenoverleg	2 keer
Overleg Raad van Advies	geen

## Externe overleggen

In 2023 hebben bestuursleden en/of coördinatoren deelgenomen aan de volgende overlegvormen:

- Regionaal Overleg Voedselbank Haaglanden
- Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken
- Interkerkelijk Diaconaal Beraad
- Pact Tegen de Armoede
- Panel Werk en Inkomen
- RKSD Stadsdiaconaat
- Bedrijvenkring Schieoevers (BKS)
- Gemeente Delft
- Gemeente Pijnacker-Nootdorp
- Delft voor Elkaar

# Inhoudsopgave

## Algemeen

- 2 Bestuur & organisatie Voedselbank Delft 2021
- 5 Voorwoord
- 6 Algemeen
- 9 Sociaal-financieel adviseurs
- 11 Kwaliteitszorg
- 14 Vrijwilligers
- 16 Bijzondere projecten
- 19 Verwachtingen en voornemens voor 2022

## Financiën

- 21 Financiële verantwoording
  - 24 Toelichting op de balans
  - 26 Staat van baten en lasten en toelichting
  - 30 Feiten en cijfers
- 
- 35 Colofon

## Voorwoord

### 2023 Een jaar zonder crisis.

In de afgelopen jaren hebben we als Voedselbank te maken gehad met crises die veel invloed hadden op ons reilen en zeilen. Dat gold zowel voor onze klanten als voor onze vrijwilligers. Het jaar 2023 was na Corona en de grote instroom uit Oekraïne een jaar waar we minder hebben hoeven improviseren en meer aandacht konden besteden aan onze normale bedrijfsvoering.

In een eerder jaarverslag hebben wij al eens gememoreerd dat voorspellen een moeilijk zaak is. Dat geldt natuurlijk bij uitstek als er zich calamiteiten voordoen maar ook in de afgelopen tijd zien we een aantal ontwikkelingen die een positief dan wel negatief effect hebben op de aantallen mensen die wij helpen.

Aan de positieve kant zien we dat de doorstroming vanuit de Voedselbank naar een reguliere uitkering gemiddeld sneller tot stand komt. Ook het feit dat de tijdsduur waarin mensen in de schuldsanering zitten wordt gekort heeft een drukkend effect op de aantallen klanten.

Een ander positief effect is de grote vraag op de arbeidsmarkt. Dit heeft er naar onze mening toe geleid dat veel mensen uit 1 of 2 persoonshuishoudens de weg naar betaalde arbeid sneller hebben gevonden en de Voedselbank hebben verlaten.

Helaas zijn er ook negatieve ontwikkelingen. Wij zien het gemiddeld aantal personen per huishouden oplopen. Dat betekent dat het aantal grote gezinnen bij ons groeit en dat weliswaar het aantal huishoudens dat wij ondersteunen daalt, maar het aantal personen stabiel blijft.

Door de scherpe inflatie van de afgelopen jaren zien we bij onze doelgroep, maar ook bij de mensen die net boven onze norm zitten, steeds grotere problemen om de eindjes aan elkaar te knopen. Dat betekent in concreto dat we soms zien dat mensen de verwarming niet aan durven te zetten omdat ze bang zijn voor de eindafrekening. In het algemeen zien we dat onze klanten

veel stress ervaren op allerlei vlakken (kan ik dit wel betalen, komt er geen onvoorziene afrekening, welke keuzes moet ik maken). Wij proberen met onze sociaal/financiële adviseurs klanten daarin bij te staan.

In 2023 hebben we een daling van het aantal klanten gezien. We denken dat die daling in 2024 tot stilstand zal komen. Onze ervaring leert dat zodra de economie begint te haperen en de werkloosheid oploopt de aantallen klanten weer zullen toenemen. Dit is een scenario waar wij terdege rekening mee houden en op voorbereid zijn.

Het is goed om te weten dat de Voedselbank voor Delft, Pijnacker, Nootdorp en Midden-Delfland door haar uitgebreide netwerk van leveranciers klaar is om in dergelijke omstandigheden iedereen die een beroep doet op de Voedselbank van voedsel te kunnen voorzien.

Daarnaast blijven wij actief met allerlei acties die tot doel hebben om specifiek kinderen een steuntje in de rug te geven en verwijzen wij mensen door naar de Kledingbank, de Vakantiebank, de Non-foodbank en de Speelgoedbank.

Voedselbanken blijven in Nederland een bijzonder fenomeen. Wij draaien volledig op vrijwilligers en meer dan 95% van het voedsel dat wij uitdelen wordt gratis verkregen waarmee voedselverspilling wordt tegengegaan.

Dat maakt de Voedselbank tot een prachtig instrument waarmee wij mensen die het tijdelijk moeilijk hebben kunnen helpen.

Wij zijn iedereen die ons in het afgelopen jaar heeft geholpen bijzonder dankbaar, of dit nu was door ons financieel te ondersteunen, door voedsel te doneren of door ons fysiek te helpen. En ik spreek de hoop uit dat we ook in het komende jaar wederom op deze ondersteuning kunnen rekenen.

Namens het bestuur,  
Peter Vogelaar - Voorzitter



**ALGEMEEN**

## **Bestuur, Management en organisatie**

**Na het crisisjaar 2022 kwam de voedselbank in 2023 in rustiger vaarwater. Dat maakte het mogelijk om weer vooruit te kijken. Op een aantal thema's werden stappen gezet ter verbetering, zoals voedselverwerving, huisvesting, transport en bedrijfsprocessen. Veel van deze thema's vinden hun verankering in het meerjarige beleidsplan 2022-2025.**

Het bestuur werkt al van 2018 met meerjarige beleidsplannen. Het eerste beleidsplan besloeg de jaren 2018 – 2020. Gedwongen door de coronapandemie werd dit plan aangepast aan de situatie en verlengd tot 2022. Dit jaar is het beleidsplan 2022 – 2025 verder in uitvoering genomen. Dit beleidsplan is een voortzetting van het gevoerde beleid, maar bevat ook een aantal nieuwe actiepunten op onder andere de thema's voedselverwerving, facilitair (huisvesting en transport) en klanten. Het verbeteren van de bedrijfsprocessen is hier in 2023 aan toegevoegd.

De personele bezetting van het bestuur wijzigde ook in dit jaar weer. Vooruitlopend op aanstaande wijzigingen in de bestuurssamenstelling in verband met aflopen van een benoemingstermijn, werd Paul Mekking benoemd als algemeen bestuurslid met de coördinatie van de inzamelingen in zijn portefeuille. Daarnaast is hij de beoogde nieuwe secretaris van het bestuur. Dit is inmiddels geëffectueerd. Ook in het management deden zich wijzigingen voor. Door het vertrek van de bedrijfsleider ontstond medio 2023 een vacature. Deze vacature werd niet direct ingevuld. Het bestuur greep deze gelegenheid aan om de bedrijfsprocessen te evalueren en daar waar nodig aan te passen. Dit verklaart de toevoeging van dit thema aan de beleidsagenda. Dit proces zal in 2024 worden afgerond.

Met betrekking tot de Raad van Advies werd in 2022 besloten om deze in de huidige vorm niet te continueren wegens te weinig rendement. Daarvoor in de plaats was het de bedoeling om een- of tweemaal per jaar een thema-avond te organiseren waarvoor ter zake kundige vertegenwoordigers met zoveel mogelijk invalshoeken

uitgenodigd zouden moeten worden. In het afgelopen jaar is dit echter nog niet gerealiseerd. Het bestuur is van plan dit in 2024 te realiseren.

## **Regionaal Overlegplatform Haaglanden (ROP)**

Op de ROP vergaderingen worden een aantal vaste agendapunten besproken zoals praktische gang van zaken afgelopen kwartaal, incl. eventuele knelpunten en benadering (regionale) leveranciers/voedselverwerving. Voor deze punten geldt dat afspraken hierover goed worden nagekomen. Een bron van zorg is de personele situatie op het Regionaal Distributiecentrum (RDC) in Wateringen. Tijdens de ROP vergaderingen is dringend aandacht gevraagd om samen het probleem op te lossen. Momenteel is er sprake van een tijdelijke oplossing, maar een structurele oplossing is nog niet in zicht.

In 2023 werd, naast de genoemde aandachtspunten de agenda gedomineerd door een financiële kwestie. Het voorstel van herziening van de bijdrage van de lokale voedselbanken in de kosten van het Regionaal Distributiecentrum stuitte op weerstand bij diverse leden. Om tot een oplossing te komen werd een werkgroep in het leven geroepen. Na veel discussie en rapportages is er nog geen definitieve oplossing gevonden. Een tweede werkgroep is aan de slag gegaan om verder naar onderbouwingen en oplossingen te zoeken inzake een eerlijke bijdrage in de kosten van het RDC.

Over het algemeen kan gesteld worden dat het overleg op regionaal niveau aan belang toeneemt. Uitwisseling van ideeën, toenemende samenwerking en fundamentele discussies over de (landelijke) organisatiestructuur hebben ertoe geleid dat een werkgroep zich nu buigt over dit vraagstuk.


## **Algemene ledenvergadering (ALV)**

De algemene ledenvergaderingen van Voedselbanken Nederland werden door het bestuur met vaste regelmaat bezocht, zowel fysiek als digitaal. Op de agenda kwam de verruiming van de toelatingscriteria aan de orde. De focus op het beleid voor de komende jaren werd teruggebracht tot 2024. Dit vanwege het feit dat door onzekere toekomstverwachtingen een visie voor de langere termijn te risicovol werd geacht. Daarnaast vond ten aanzien van

de gangbare bestuurszaken de nodige besluitvorming plaats.

Een belangrijk punt was de voedselverwerving en het daarvan afgeleide punt: de aankoop van voedsel. Het beleid van steeds meer toeleveranciers om voedselverspilling tegen te gaan, begint steeds meer invloed te krijgen op de voedselverwerving. Dit effect is zowel op lokaal als op landelijk niveau zichtbaar. Maatschappelijk gezien is tegengaan van voedselverspilling zeker op zijn plaats. Voor de voedselbanken houdt dit echter in dat steeds meer naar alternatieven gezocht moet worden om de voedselverstrekking op peil te houden. De ALV besteedde hier terecht veel aandacht aan door workshops te houden en ervoor te zorgen dat creatieve oplossingen door lokale voedselbanken worden uitgewisseld. Ook het bijkopen van voedsel wordt als alternatief erkend.





**SOCIAAL-FINANCIËEL  
ADVISEURS**

**De hulp van de voedselbank is van tijdelijke aard. Onze sociaal-financieel adviseurs helpen samen met andere organisaties onze klanten om weer zelfredzaam te worden. De adviseurs zijn daartoe elke week op onze uitdeelpunten in Delft, Pijnacker en Nootdorp aanwezig.**

De meeste aanmeldingen komen digitaal binnen via het aanmeldformulier op onze website. Het blijkt voor hulporganisaties gemakkelijker om samen met de potentiële klant het formulier in te vullen en ons toe te sturen. Ook kunnen mensen zichzelf zo op een laagdrempelige manier digitaal aanmelden. Wanneer de aanmelding bij ons binnenkomt, krijgt men binnen een paar dagen bericht op welk uitdeelpunt en welke tijd men welkom is voor gesprek en pakket. Voor het vaststellen van het uitdeelpunt is de postcode leidend, dichtbij en in de wijk.

Wij merken dat deze manier van werken klantvriendelijk is als je wordt uitgenodigd en je welkom voelt. Het is respectvol en laagdrempelig. Het overgrote deel van onze nieuwe klanten komt nu op deze manier binnen.

Bij het eerste gesprek met de sociaal-financieel adviseur wordt naar de financiële situatie gekeken en welke gegevens van belang zijn om duidelijkheid te verschaffen. Het streven is om binnen een paar weken dat helder te hebben en of men klant kan worden en in het vervolg ook een pakket kan ontvangen. De gehanteerde normen zijn vastgesteld door Voedselbanken Nederland.

Onze adviseurs gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens van klanten. Om die reden verlangen wij van hen een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Aan onze klanten vragen wij i.v.m. de Wet Privacy om een AVG-verklaring zodat gegevens uitgewisseld mogen worden met in de verklaring opgenomen organisaties (Non Foodbank Delft, Vakantiebank Delft en Jarige Job).

## **Geen pakket zonder traject.**

Ons doel is om te helpen tot dat een klant weer zelfredzaam wordt. Wanneer een klant niet in beeld is bij een hulpverlenende instantie stimuleert de adviseur hen om hulp te zoeken en verwijst hen door. Met

de samenwerking met de diverse hulporganisaties (financieel, sociaal-maatschappelijk, GGZ) hopen we de klant weer perspectief te bieden. In 2023 is een pilot gestart met Delft Voor Elkaar. Op een uitdeelpunt zijn zij 1x per maand fysiek aanwezig om zichtbaar te zijn en laagdrempelig te benaderen of voor doorverwijzing door de adviseur.

“Eenmaal klant, altijd klant” is dus niet de bedoeling. Daarom streven we om elke 3 maanden opnieuw de financiële situatie te beoordelen. En wanneer de situatie zo verbeterd is en het leefgeld niet meer onder de norm van de voedselbank valt, dan wordt de “voedselbankval” gehanteerd. Hierdoor wordt het stoppen van het voedselpakket geleidelijk afgebouwd en went men om weer zelf voor eten te moeten zorgen.

In principe duurt een traject bij de voedselbank maximaal 3 jaar, maar voor mensen in de schuldhulpverlening loopt het vaak langer door. Overigens is het gemiddeld gebruik van de voedselbank minder dan 1 jaar. Onze voedselhulp is dan ook echte tijdelijke noodhulp.

A large, faint, light-orange graphic of a fork is centered in the background. The fork's tines are at the top, and the handle extends downwards, ending in a pointed tip.

# **KWALITEITSZORG EN VOEDSELVEILIGHEID**

**Kwaliteitszorg blijft onveranderd het belangrijkste aandachtspunt voor de Voedselbank. Aandacht gericht op voedselveiligheid, schoonmaak, persoonlijke hygiëne, voorraadbeheer en bewaking van de koelketen zijn allemaal aspecten die voortdurend worden gecontroleerd en waar mogelijk vastgelegd ter waarborging van de kwaliteitszorg en voedselveiligheid. Alle aangeleverde versproducten, vlees en vleeswaren worden bij aankomst gecontroleerd op de houdbaarheidsdatum en bij groente en fruit op versheid. Producten over de houdbaarheidsdatum worden direct afgevoerd. Vlees en vleeswaren vóór de houdbaarheidsdatum worden of direct uitgedeeld of voorzien van de speciaal voor de Voedselbank ontworpen sticker en direct ingevroren. Met leveranciers zijn aanvullende afspraken gemaakt met betrekking tot het ophalen, invriezen en stickeren van deze producten.**

## **Groene status**

Op 7 september vond de jaarlijkse inspectie plaats door de Houwers Groep met betrekking tot de voedselveiligheid. De Voedselbank heeft daarbij de al eerder verkregen groene status met een score van 96 punten behouden. Dit jaar werd niet de volledige score behaald. Een klein verbeterpunt betreffende de toegankelijkheid van knaagdieren tot het pand moet ertoe bijdragen dat het volgend jaar weer de hoogste score kan worden behaald.

## **Kwaliteit en kwantiteit van het voedselpakket**

De kwaliteit en kwantiteit van het voedselpakket is dit jaar constant gebleven. Iedere week weer was er sprake van een groot aantal producten, zowel droge kruidenierswaren, versproducten als koel- en vriesproducten. Dat de inhoud van de pakketten op een hoog niveau in stand kon worden gehouden is een gevolg van een structurele aanpak met betrekking tot de inzamelingen en een gericht aankoopbeleid. In de voedselverwerving zijn de volgende trends waarneembaar:

De ingezette daling van leveranties door supermarkten

heeft zich dit jaar doorgezet. De verspillingmarkt wordt langzamerhand minder.

Door actieve acquisitie lokaal en regionaal is een deel van deze daling opgevangen. Lokale acquisitie zal steeds belangrijker worden.

Het aandeel in de levering van producten door het RDC (dus vanuit de landelijke aanvoer) is duidelijk afgenomen. Daarbij is de kwaliteit en vooral de verscheidenheid duidelijk minder.

De aanvoer van kwalitatief goede verse groenten en fruit is toegenomen, mede dankzij de afspraak met het ABC-terrein om iedere week "restanten" op te mogen halen.

De onderlinge band met andere lokale Voedselbanken is uitstekend te noemen en heeft geleid tot een uitgebreide uitruil van producten waarbij de diverse lokale Voedselbanken overschotten aan elkaar ter beschikking stellen.

Het gevolg van de eerder geschetste ontwikkelingen is dat er veel initiatieven zijn ontstaan, geïnitieerd door particulieren, bedrijven en instellingen, goede doelen fondsen en gemeenten die hebben geleid tot voedselinzamelingsacties en soms zeer ruimhartige financiële donaties. Dit laatste heeft ertoe geleid dat, daar waar leemtes in de schijf van vijf dreigden te ontstaan, voedsel aangekocht kon worden. Dit is dan ook op zeer ruime schaal gedaan.

Dit jaar is hoog ingezet op verdere professionalisering van de inzamelingen. Door de aantrekking van een coördinator, tevens lid van het bestuur, wordt ernaar gestreefd om meer spreiding over het gehele jaar te verkrijgen. Immers traditioneel vinden inzamelingsacties vooral rondom de feestmaanden plaats. Dit patroon zal doorbroken moeten worden, zodat het jaar rond voldoende voedsel verworven kan worden.

Aparte vermelding verdient de aanvoer van Picnic. Dit bezorgbedrijf opende een nieuwe vestiging en doneert aan ons iedere week en belangrijke hoeveelheid versproducten zoals zuivel en andere versproducten.

De enige productgroep die nog steeds enigszins ondervertegenwoordigd is zijn de oliën en vetten.

In het beleidsplan 2022 – 2025 wordt extra aandacht besteed aan het zoeken naar alternatieve bronnen van voedselverwerving (volkstuintjes). Hoewel er overleg is geweest met de gemeente en andere partijen is er vooralsnog geen zicht op realisatie van een voedselbanktuin.

Door de grote toestroom van leveringen, inzamelingsacties en inkopen zijn het gehele jaar palletplaatsen voor opslag gehuurd op een tweetal locaties in de buurt. Het ruimtevraagstuk wordt steeds urgenter.

### **Transport, logistiek en opslag**

De opslag op het distributiecentrum op de Schieweg wordt een steeds nijpender probleem. Er is extra opslag bij collega-bedrijven op het industrieterrein, waardoor er vele onnodige en dus inefficiënte vervoersbewegingen op het distributiecentrum zijn.

De wens om een groter distributiecentrum te krijgen is sterk aanwezig en zal de werkzaamheden een stuk efficiënter kunnen maken. Overleg om een deel van de burens te huren en overleg met de eigenaar van de huidige locatie hebben nog niet tot een bruikbare oplossing op de Schieweg geleid.

Er is een programma van eisen (PVE) waar zo'n distributiecentrum aan moet voldoen gemaakt. Een aantal mogelijke locaties zijn dit jaar onderzocht op haalbaarheid en (on)mogelijkheden (kosten, locatie enz.) De onderzochte locaties zijn afgefallen omdat ze veelal te kostbaar waren (huur € 100k +/jaar) of niet voldoende aan het PVE voldeden. De voorkeur gaat uit naar een locatie binnen Delft op het industrieterrein Schieoevers-Zuid. Naast huren zal in het komende jaar de mogelijkheid om een locatie te kopen onderzocht worden

De huidige Ford bestelwagen van ruim 12 jaar gaat eindelijk vervangen worden door een nieuwe E-vrachtwagen met een groter laadvermogen. Deze aankoop is mogelijk geworden door, naast een investering

uit eigen middelen, de verkrijging van een ruimhartige bijdrage van Fonds1818 en Voedselbanken Nederland en zal voor de zomer van 2024 ingezet kunnen worden.

### **Gebouw en duurzaamheid**

Pogingen om samen met Derden te komen tot verduurzaming van de energievoorziening van het distributiecentrum heeft nog niet tot het gewenste resultaat geleid.

In 2024 gaan we proberen om de verduurzaming van onze elektrische energie op een andere wijze te realiseren. Samenwerking op het bedrijventerrein en een mogelijk andere locatie bieden hiervoor kansen.

Teneinde ARBO en milieu op een hoger plan te krijgen zal regelmatig een RI&E gehouden worden.

Een elektrische balenpers voor papier en karton (OPK) is aangekocht en de inzamel-overeenkomst voor OPK is opgezegd. Het afgevoerde papier en karton geeft nu inkomsten in plaats van kosten. Al met al is het een rendabele investering.

In 2025 zal binnen Delft een Zero Emissie Zone (ZE-zone) ingevoerd worden en kunnen niet alle voertuigen meer de stad in. In 2030 is het helemaal afgelopen met diesel voertuigen. De aanschaf van onze duurzame E-vrachtwagen anticipeert hierop. Voor het elektrisch laden van dit voertuig hebben we de samenwerking op het bedrijventerrein gezocht en zijn afspraken gemaakt.



**VRIJWILLIGERS**

**Onze vrijwilligers zijn onmisbaar voor de Voedselbank. Zij zorgen ervoor dat de organisatie van de Voedselbank kan draaien. Toen dit najaar door o.a. ziekte enkele sleutelfuncties niet bezet waren zijn wij dankzij de extra inzet van onze vrijwilligers in staat geweest onze klanten voedselpakketten te blijven leveren.**

De vrijwilligers verzamelen en verwerken vrijwel dagelijks voedsel en maken het daardoor mogelijk om wekelijks de ca. 390 voedselpakketten samen te stellen en uit te delen.

## VOG

Sommige vrijwilligers hebben toegang tot vertrouwelijke informatie. Deze vrijwilligers ondertekenen een geheimhoudingsverklaring en ze beschikken allemaal over een VOG.

## Aantal vrijwilligers

Bij de Voedselbank zijn uitsluitend vrijwilligers actief. Er zijn geen betaalde krachten.

Eind 2023 werkten er 121 vrijwilligers bij de Voedselbank. 91 in Delft, 18 in Nootdorp en 12 in Pijnacker. Dat waren 61 mannen en 60 vrouwen.

Van alle vrijwilligers is 80% ouder dan 66 jaar. Slechts 3 vrijwilligers zijn jonger dan 40 jaar. De 7 bestuursleden, die ook vrijwilliger zijn, zijn in de genoemde cijfers meegenomen.

In totaal besteden onze vrijwilligers samen naar schatting 670 uren per week aan het werk voor de Voedselbank. Dit is gemiddeld ruim 5,5 uur per week per vrijwilliger. Op jaarbasis zijn dat 34900 uren, wat overeenkomt met ruim 20 arbeidsjaren (fte).

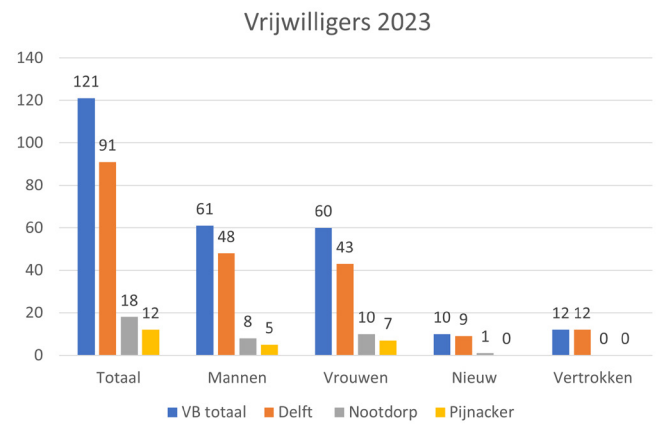
## Vertrek en aanstelling van vrijwilligers

Net als bij anderen (vrijwilligers)-organisaties, heeft de Voedselbank te maken met verloop onder haar vrijwilligers.

In totaal zijn er 10 nieuwe vrijwilligers in 2023 gestart. 9 in Delft, 1 in Nootdorp en 0 in Pijnacker. Er zijn in totaal 12 vrijwilligers vertrokken. Alle 12 in Delft. In Nootdorp en

Pijnacker is niemand vertrokken.

De redenen van vertrek zijn vooral gezondheid of ouderdom, persoonlijke omstandigheden of mantelzorg. Het was ook in 2023 weer mogelijk om voldoende vrijwilligers te vinden. Eind 2023 stonden er slechts 2 vacature open.





**BIJZONDERE  
PROJECTEN**



## **Kinderen kiezen niet de plek waar hun wieg staat. Opgroeien in een gezin in armoede beperkt hun kansen tijdens hun ontwikkeling.**

Hoewel in 2023 het aantal klanten vrij stabiel is geweest, waren er wel meer gezinnen met kinderen klant bij de Voedselbank.

Het Team Bijzondere Projecten wil met name door middel van projecten een bijdrage leveren aan vermindering van de kansongelijkheid van de kinderen van onze klanten. We ondersteunen hen bij de schoolcarrière en bieden wat extra's bij de feestdagen en bij hun verjaardag. Door samen te werken met diverse organisaties en met ondersteuning van fondsen en donaties zijn in 2023 de volgende projecten gerealiseerd.

### **Jarige Job**

Voor de verjaardag van alle kinderen van onze klanten tot 18 jaar is bij Stichting Jarige Job in Rotterdam een verjaardagdoos aangevraagd. De doos bevat naast wat speelgoed en een boek ook de ingrediënten om een verjaardagsfeestje te vieren en op school te kunnen trakteren. Voor kinderen tot en met 12 jaar wordt er ook een voucher meegegeven waarmee ze bij Stichting Speelgoedbank nog wat speelgoed uit mogen zoeken.

### **Vakantietas**

Voor elke klant met kinderen is voor de zomervakantie een tas klaargemaakt met wat speelgoed, boeken en doeboeken. Door problemen met levering van het speelgoed was de inhoud dit jaar iets minder dan voorzien.

### **Sinterklaas**

Klanten met kinderen tot 12 jaar hebben voor Sinterklaas een jute zak meegekregen met nieuwe cadeautjes en een zak met strooigoed. Door de samenwerking met Stichting Sintvoorieder<sup>1</sup>, die voor elk kind een mooi pakket maakt, heeft dat samen een mooi gevulde jute zak opgeleverd.

Ook dit jaar is er i.s.m. de Speelgoedbank door de Delftse studenten een leuk kinderfeest georganiseerd met pieten,

Sinterklaas en natuurlijk cadeautjes. Ook kinderen van Oekraïners waren daarbij uitgenodigd. Onze klanten konden via Initiapiet, een ander studenteninitiatief, een bezoek van 2 pieten thuis bestellen.

### **Back to School pas**

Wanneer kinderen naar de middelbare school gaan moeten er vaak extra kosten gemaakt worden voor voorgeschreven schoolspullen. De Back to School pas kan ouders en kinderen helpen bij die verplichte kosten. De pas heeft een waarde van €70 voor een scholier in het voortgezet onderwijs en €140 voor een kind dat naar de brugklas gaat. Het bedrag is te besteden bij een lokale ondernemer. Ongeveer 90 klanten met kinderen op de middelbare school of kinderen die na de zomer ernaartoe gingen hebben wij zo kunnen ondersteunen. Dit was mogelijk door de financiële steun van een Delfts fonds.

### **Moederdag en Vaderdag**

Het valt niet mee als je de eindjes aan elkaar moet knopen en er geen ruimte is om wat lekkers te kopen. Daarom was er met Moederdag en Vaderdag een heerlijke chocolade attentie.

### **Boekenkisten**

Elke week zijn er 2 boekenkisten meegegaan naar een van de 8 uitdeelpunten. De kisten zijn gevuld met gebruikte kinderboeken en boeken voor volwassenen, die men mag houden. Zo probeert het team het lezen te bevorderen voor hen die zelf geen boeken aan kunnen schaffen. Vaak zijn de kisten leeg of bijna leeg teruggekomen.

### **Dagje uit en korte vakantie**

Vakantiebanc Delft heeft voor onze klanten diverse uitjes, dagjes weg en korte vakanties in Nederland georganiseerd. De Voedselbank zorgt voor de reclame en levert namen aan van klanten die echt eraan toe zijn om even weg te gaan.

Voor de wat oudere kinderen is er door studenten weer een zeilweekend georganiseerd. Wij zorgen voor de reclame, de inschrijving doen de studenten zelf op de uitdeelpunten.

## Armoedefonds

Via het Armoedefonds zijn er pakketjes met een cadeaubon besteld voor klanten ouder dan 65 jaar voor een extra steuntje. Begin januari zijn ze overhandigd. Ook bestellen wij bij het armoedefonds maandelijks gratis menstruatiemiddelen. Elke 4 weken kunnen klanten die middelen naar behoefte meenemen.

## Deelstroom Delft

In het voorjaar is er op ieder uitdeelpunt een energiecoach geweest voor advies aan onze klanten voor kleine duurzame ingrepen in huis.

## Sport- en cultuurfonds

Voor kinderen, die opgroeien in armoede, is er vaak geen financiële ruimte om lid te worden van een club. Via intermediairs kunnen zij in aanmerking komen voor subsidie. De Voedselbank kan de kinderen niet aanmelden; wel zorgen we voor actieve reclame en faciliteren we de aanwezigheid van het fonds op de uitdeelpunten.

## Babypakketten

Tot 1 juli heeft het team voor gezinnen met een pasgeborene of kindje op komst babypakketten besteld bij Stichting Babyspullen. Dit babypakket bevat de eerste benodigheden zoals kleding, verzorgingsproducten en luiers. Voor klanten uit Pijnacker, Nootdorp en Midden-Delfland is dat nu niet meer mogelijk. Met deze gemeenten zijn we in gesprek om dit op te lossen.

## Korte projecten

Voor eenmalige acties verzorgt het team, indien nodig, de selectie van de doelgroep en draagt zorg voor de verspreiding onder de klanten.

### In 2023 heeft het team medewerking verleend aan:

Cadeaubonnen actie van ISF, vouchers voor een schoonheidsbehandeling, vouchers voor gratis kinderkleding van de Bengelbeurs, bonnen voor een gratis patatje, vouchers voor maaltijden in een hotel in Delft, vrijkaarten voor een concert op het Delft Chamber Music Festival, VVV bonnen actie van een bedrijf in Delft, kerstcadeau actie van een bedrijf in Delft, verspreiding

vertaalboekjes (NL-Oekraïens en NL-Syrisch Arabisch), flyers Actie Orange the World (geweld tegen vrouwen), Douwe Egberts actie van de Lions Delft, prentenboekactie van een lokale boekhandel.

Met de hulp van fondsen, organisaties, bedrijven en veel particulieren heeft het team in 2023 voor klanten van de Voedselbank en hun kinderen wat extra kunnen doen in hun vaak zorgelijke omstandigheden.



**VERWACHTINGEN &  
VOORNEMENS  
VOOR 2024**

## Voedselverwerving

In het jaarverslag van 2023 hebben we aangegeven dat we het aantal inzamelingen willen gaan intensiveren omdat de leveringen van supermarkten door allerlei besparingsacties teruglopen. We hebben daar een zeer succesvol begin meegemaakt in 2023 en verwachten dat deze stroom van producten in de komende jaren een steeds belangrijker deel van ons leveringspakket zal gaan uitmaken. Een belangrijk bijkomend voordeel is dat we hierbij een beroep kunnen doen op vrijwilligers die of enkele malen per jaar ons helpen. Daarmee vergroten we het draagvlak in de samenleving. Dit vergt veel coördinatie en daarom is het bestuur uitgebreid met een extra lid om dit in goede banen te leiden.

Een tweede initiatief dat we aankondigden was het starten van een Voedseltuin. Dit heeft tot op heden nog niet tot resultaat geleid maar we blijven hiernaar streven omdat in een aantal gemeenten in Nederland al tot goede resultaten heeft geleid.

## Onder de radar

We zullen dit jaar een proefproject opstarten met behulp van Artificial Intelligence om te onderzoeken of we spraak gestuurd in vrijwel alle talen via onze website laagdrempelig kunnen communiceren met potentiële klanten. We hopen dat de inzet van deze technologie de drempel om naar de Voedselbank te gaan of in ieder geval informatie daarover te krijgen kan verminderen.

## Financiën

Door alle crises van de afgelopen jaren is er een gezonde buffer opgebouwd. Omdat we verwachten dat we in toenemende mate voedsel zullen bijkopen (en de prijzen daarvan stijgen) zal deze buffer gefaseerd gaan leeglopen. Wij blijven daarom de balans tussen uitgaven en inkomsten scherp monitoren.

## Voedselbank in de samenleving

We blijven bekendheid geven aan wat de Voedselbank doet en waar de Voedselbank voor staat. De inzamelingen en publiciteit daaromheen zijn belangrijk maar we blijven ons ook richten op alle samenwerkingen en dwarsverbanden waar wij actief in zijn. We zijn verheugd dat in toenemende mate scholen aandacht besteden

aan de Voedselbank, niet alleen door inzamelingen te organiseren maar door op structurele basis projectmatig aandacht te besteden aan armoede en de rol van de Voedselbank hierin.



**FINANCIËN**

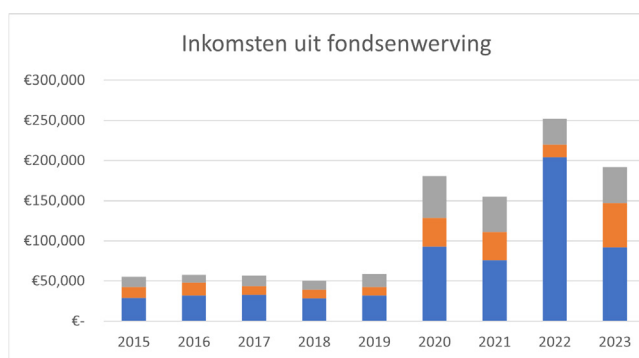
## Financiële verantwoording

Voor de vierde maal op rij is ook het boekjaar 2023 met een positief resultaat afgesloten. Incidentele meevallers zoals een grote schenking van een opgeheven kerkelijke instantie en de opbrengsten van acties op een aantal scholen hebben hieraan bijgedragen. Opvallend is ook de grote groep trouwe particuliere donateurs die onze voedselbank een warm hart toedraagt.

Zodoende is er een stevige en stabiele financiële basis gelegd om onze werkzaamheden in de komende jaren op gewenst niveau voort te kunnen zetten. Een prettig vooruitzicht in een periode waarbij de bestaanszekerheid van grote groepen onzeker is.

## Inkomsten

Sinds 2020 wordt er beduidend meer ontvangen uit fondsenwerving. Waar in 2020 en 2021 nog een verband was met de coronacrisis was dat vorig jaar gerelateerd aan het doneren van de zgn. energiebijdrage door vele particulieren. Dankzij deze incidentele en niet te voorzien meevallers zijn de laatste jaren met een positief resultaat afgesloten.



De subsidiebijdragen van de drie gemeenten dienen ter dekking van de exploitatiekosten van de Schieweg. Dankzij de bijdragen van de stichting Stalpaert van der Wiele, stichting de Lichtboei en de stichting voor Hulp aan Delftse Jongeren heeft het team bijzondere projecten weer mooie acties kunnen realiseren. Zoals de uitgifte van schoolpassen voor de aanschaf van schoolspullen, attenties voor moeder/vaderdag, speelgoed voor de kinderen met Sinterklaas en extra's rond kerst- en oud en nieuw.

## Bestedingen

De kosten besteed aan doelstellingen zijn met ca. 10 % gestegen ten opzichte van 2022 (2023: € 226.257 en 2022: € 204.800). Het tegengaan van voedselverspilling door supermarkten is voor ons merkbaar; het aanbod van niet-houdbare producten neemt af. Om wekelijks een evenwichtig en gezond pakket aan te kunnen bieden aan onze klanten is er meer voedsel aangekocht.

## Financiële uitkomst activiteiten Voedselbank 2023

Het totaal van de bestedingen bedroeg in 2023 € 227.940 (2022: €208.033). Uit fondsenwerving kwam in totaal beschikbaar € 274.040 (2022: € 353.474). Per saldo resulteerde dit in een positief resultaat van € 46.099, (2022: positief resultaat € 145.441).

## Balans 2023

	31 december 2023		31 december 2022	
<b>ACTIVA</b>				
Materiele vaste activa				
Auto's	€ 0		€ 0	
Koel/vries	€ 0		€ 0	
Inventaris	€ 0		€ 0	
		€ 0		€ 0
Vlottende activa				
Waarborgsommen	€ 4.525		€ 4.525	
Overlopende activa	€ 0		€ 15.345	
		€ 4.525		€ 19.870
Liquide Middelen				
Bank ING	€ 55.966		€ 66.608	
Bank Oranjerekening	€ 542.860		€ 400.000	
		€ 598.826		€ 466.608
		€ 603.351		€ 486.478
<b>PASSIVA</b>				
Reserves en fondsen				
Continuïteitsreserves	€ 296.633		€ 296.633	
Vrije reserves	€ 0		€ 24.671	
Bestemmingsfonds transport	€ 59.200		€ 0	
Bestemmingsreserve zonnepanelen	€ 55.000		€ 40.000	
Bestemmingsreserve menstruatiearmoede	€ 20.000		€ 20.000	
Bestemmingsreserve transport	€ 75.000		€ 50.000	
Bestemmingsreserve voedseltuin	€ 20.000		€ 20.000	
Bestemmingsreserve aanpassing bedrijfspand	€ 65.057		€ 35.000	
		€ 590.890		€ 486.304
Kortlopende schulden				
Overlopende passiva	€ 12.461		€ 174	
		€ 12.461		€ 174
		€ 603.351		€ 486.478

## Niet uit balans blijvende verplichtingen

Op 1 december is er opdracht gegeven tot het leveren van een Fuso eCanter ter waarde van € 151.677,95. De levertijd bedraagt ca. 9 maanden. De investering wordt gedekt door de bestemmingsreserve transport (€ 50.000) en het door Fonds 1818 in 2023 beschikbaar gestelde reservefonds transport (€ 72.000 waarvan € 59.200 reeds ontvangen). Het resterende bedrag ad. € 28.000 is schriftelijk toegezegd door de Voedselbanken Nederland en wordt betaalbaar gesteld na aflevering van de bestelauto.

## Toelichting op de Balans

### Saldo bank

Het saldo op de bank staat ter vrije beschikking m.u.v. het ontvangen voorschot ad. € 59.200 van Fonds 1818 voor de aankoop van de elektrische vrachtauto.

### Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling

Activa en passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld.

De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Giften waarvan een bestemming is aangegeven worden aan het aangegeven doel besteed. Mocht in het jaar van ontvangst niet het gehele bedrag besteed zijn, dan wordt het niet uitgegeven deel gereserveerd voor besteding in het volgende jaar.

### Materiële vaste activa

In 2021 heeft de Voedselbank Delft alle activa afgewaardeerd. In de daaropvolgende jaren zijn er geen investeringen gedaan.

Grote investeringen (elektrische vrachtauto in 2024) worden gefinancierd met behulp van fondsen. Deze fondsen vragen in de regel een eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage wordt gereserveerd.

Vorderingen	2023	2022
Betaalde waarborgsommen	4.525	4.525
Nog te ontvangen saldo		15.345
Saldo te vorderen per 31 december	4.525	19.870

### Voorzieningen

De ontwikkeling van de fondsen en reserves in het boekjaar 2023 zijn:

Mutaties Bestemmingsreserves/ fondsen	Beginstand	Toevoeging	Besteed	Eindsaldo
Continuïteitsreserves	€ 296.633	€ -	€ -	€ 296.633
Vrije reserves	€ 24.671	€ -	€ 24.671	€ -
Totaal Bestemmingsreserves/ Fondsen	€ 486.304	€ 129.970	€ 25.384	€ 590.890



<b>Mutaties Bestemmingsreserves/ fondsen</b>	<b>Beginstand</b>	<b>Toevoeging</b>	<b>Besteed</b>	<b>Eindsaldo</b>
Bestemmingsfonds transport	€ -	€ 59.200	€ -	€ 59.200
Bestemmingsreserve zonnepanelen	€ 40.000	€ 15.000	€ -	€ 55.000
Bestemmingsreserve menstruatie-armoede	€ 20.000	€ 713	€ 713	€ 20.000
Bestemmingsreserve transport	€ 50.000	€ 25.000	€ -	€ 75.000
Bestemmingsreserve voedseltuin	€ 20.000	€ -	€ -	€ 20.000
Bestemmingsreserve verhuizing pand	€ 35.000	€ 30.057	€ -	€ 65.057
Totaal Bestemmingsreserves/ Fondsen	€ 486.304	€ 129.970	€ 25.384	€ 590.890

## Continuïteitsreserves

Het bestuur heeft besloten om deze te handhaven op het niveau van 2022. Dit is conform de richtlijn van Voedselbank Nederland (max. 1,5 x de jaarlijkse exploitatiekosten).

## Voorziening transport

In 2021 heeft het bestuur van de Stichting Voedselbank besloten om de Ford te vervangen. Uitgangspunt is dat hiervoor de fondsen aangesproken worden voor medefinanciering. In het kader van de duurzaamheid gaat de voorkeur uit naar een elektrische vrachtwagen. De vervanging van de Ford is in december 2023 besteld en wordt in 2024 geleverd. Voor toekomstige vervanging van het wagenpark wordt een bedrag van € 25.000 aan de reservering toegevoegd.

## Eigen bijdrage zonnepanelen

De voedselbank Delft wil participeren in een project om gebruik te maken van zonnepanelen om hiermee een bijdrage te leveren aan de oplossing voor de huidige klimaatcrisis en op termijn klimaatneutraal te kunnen opereren. Er loopt een onderzoek naar de mogelijkheden om op daken bij bedrijven in de omgeving ruimte voor onze panelen te verkrijgen. Er is contact gezocht met bedrijven binnen het Schieoevers gebied, bureau de "Energieke Regio" en de Bedrijven Kring Schieoevers (BKS) om een locatie te vinden.

## Menstruatiearmoede

In 2021 is de Voedselbank begonnen met de verstrekking van menstruatiemiddelen. Hierbij is een tijdelijke overeenkomst gesloten met sponsors. Omdat niet duidelijk is hoe lang deze sponsoring zal doorgaan en we voor de cliënten toch continuïteit willen verzekeren is er besloten om een bedrag te reserveren mocht de sponsoring wegvallen en geen nieuwe sponsor gevonden kunnen worden. Het was in 2023 niet nodig om deze reservering aan te spreken.

## Voorziening voedselbanktuin

De voedselbank Delft overweegt een voedseltuin aan te leggen ten behoeve van de klanten. Hiervoor zijn de

mogelijkheden in 2023 verkend. Tot op heden zijn er geen geschikte (en betaalbare) locaties gevonden. De zoektocht wordt in 2024 voortgezet.

## Voorziening verhuizing ander pand

In 2023 is de optie voor een mogelijke uitbreiding van het pand aan de Schieweg onderzocht. Echter zonder resultaat. De noodzaak tot verhuizing naar een groter pand neemt verder toe. In 2024 worden mogelijkheden verder verkend.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023	2023	Begroting 2023	2022
<b>Baten</b>			
Giften particulieren	€ 91.835	€ 51.000	€ 204.189
Bijdrage van Voedselbanken Nederland	€ 7.924	€ 4.000	€ 4.340
Donaties van bedrijven en organisaties	€ 44.990	€ 22.640	€ 32.041
Giften kerken	€ 55.125	€ 10.500	€ 15.794
Nalatenschappen	€ 2.000		€ 32.347
Ontvangen van diverse fondsen	€ 26.798	€ 32.300	€ 28.862
Subsidies van gemeenten	€ 45.300	€ 45.300	€ 35.901
Overige ontvangsten	€ 67		
	€ 274.040	€ 165.740	€ 353.474
<b>Lasten</b>			
Besteed aan doelstelling	€ 226.257	€ 196.828	€ 204.800
Wervingskosten	€ 0	€ 0	€ 0
Kosten beheer en administratie	€ 3.671	€ 926	€ 2.243
Som van de lasten	€ 229.928	€ 197.754	€ 207.043
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>			
Saldo financiële baten en lasten	€ 1.987	€ 0	-€ 990
Saldo van Baten en Lasten	€ 46.099	-€ 32.014	€ 145.441

## TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2023	Begroting 2023	2022
<b>Baten van particulieren</b>			
Donaties en giften	€ 91.835	€ 51.000	€ 204.189

Veel particulieren hebben in 2022 hun ontvangen energiecompensatie geschonken aan de voedselbank. Omdat deze

compensatie in 2023 niet meer aan de orde was werd de begroting 2023 naar het oude niveau bijgesteld. Een grote groep donateurs is trouw blijven schenken waardoor de opbrengst boven verwachting hoog bleef.

	2023	Begroting 2023	2022
<b>Baten van bedrijven instellingen en organisaties</b>			
Donaties en giften	€ 44.990	€ 22.640	€ 32.041

Rond het einde van het jaar zijn vele bedrijven en organisaties actief in het inzamelen voor goede doelen. De hoge opbrengsten dit jaar zijn mede te danken aan de enthousiasme inzet van de leraren en leerlingen van de diverse vestigingen van het Stanislascollege.

	2023	Begroting 2023	2022
<b>Ontvangen van Voedselbanken Nederland</b>			
Jaarlijkse bijdrage	€ 7.924	€ 4.000	€ 4.340

De jaarlijkse bijdrage heeft in principe een structureel karakter. De hoogte wordt jaarlijks vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland.

	2023	Begroting 2023	2022
<b>Baten van subsidies van overheden</b>			
Gemeente Delft	€ 32.100	€ 32.100	€ 32.100
Gemeente Pijnacker-Nootdorp	€ 12.000	€ 12.000	€ 2.601
Gemeente Midden-Delfland	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200
Jaarlijkse bijdrage	€ 45.300	€ 45.300	€ 35.901

Het bestuur streeft ernaar om subsidies bij gemeenten aan te vragen ter dekking van de exploitatiekosten van het pand aan de Schieweg. In 2023 hebben alle gemeenten hieraan meegewerkt.

	2023	Begroting 2023	2022
<b>Giften kerk</b>			
Donaties en giften	€ 55.125	€ 10.500	€ 15.794

In 2023 is door de leden van de opgeheven Gereformeerde kerk te Pijnacker Noordorp (locatie Pijnacker) een schenking gedaan van € 35.000.

	2023	Begroting 2023	2022
<b>Ontvangsten van diverse fondsen</b>			
Back to school pas (lichtboei)	€ 9.600	€ 9.600	€ 7.300
Kerst SvdW	€ 5.280	€ 5.000	€ 6.862
Oud en nieuw SvdW	€ 2	€ 3.000	€ -
Sinterklaas SvdW	€ 4.516	€ 5.000	€ 5.000
Vakantietas - st. hulp Delftse jongeren	€ 1.400	€ 3.700	€ 3.700
Moederdag - Vaderdag SvdW	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000
Jaarlijkse bijdrage	€ 26.798	€ 32.300	€ 28.862

Ook in 2023 zijn met de ontvangen giften van de Stichting Stalpaert van de Wiele, de Stichting Lichtboei en van de Stichting Hulp aan Delftse Jongeren vele mooie projecten gerealiseerd, waaronder de uitgifte van pasjes waarmee schoolspullen aangeschaft konden worden. Ook konden dankzij deze giften rondom de feestdagen extra's aangeboden worden.

	2023	Begroting	2022
		2023	
	€	€	€
<b>Besteed aan doelstellingen</b>			
Algemene kosten	€ 1.725	€ 3.047	€ 1.763
Communicatie kosten	€ 623	€ 500	€ 202
Huisvestingskosten	€ 46.213	€ 44.148	€ 51.264
Exploitatiekosten	€ 32.798	€ 39.079	€ 15.733
Kosten aanschaf voedsel	€ 69.452	€ 33.000	€ 49.358
Transport kosten	€ 42.139	€ 41.280	€ 57.461
Kosten vrijwilligers	€ 8.539	€ 3.474	€ 5.465
Kosten projecten	€ 24.767	€ 32.300	€ 23.554
	€ 226.257	€ 196.828	€ 204.800

<b>Kosten beheer en administratie</b>			
Boekhoudpakket	€ 127	€ 138	€ -
Kantoorbenodigdheden	€ 1.985	€ 288	€ 738
Kosten telefoon en internet	€ 1.318	€ 500	€ 1.102
Overige kosten beheer en administratie	€ 242	€ -	€ 403
	€ 3.671	€ 926	€ 2.243

<b>Saldo financiële baten en lasten</b>			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	€ 2.860	€ 0	€ 0
Rentelasten en bankkosten	€ 873	€ 0	€ 990
	€ 1.987	€ 0	-€ 990
	€ 227.941	€ 197.754	€ 208.033

### Kosten besteed aan doelstellingen

De totale kosten besteed aan doelstellingen zijn met ca 10 % toegenomen ten op zichte van vorig jaar en ook hoger dan begroot. Dit is bijna geheel toe te schrijven aan de toename in de aankoop van voedsel. De acties van de diverse supermarkten om de voedselverspilling tegen te gaan was voor ons merkbaar. Om wekelijks een gezond en evenwichtig voedselpakket aan te kunnen bieden was aanvulling d.m.v. aankopen niet te vermijden. De exploitatiekosten stegen o.a. door een hogere bijdrage aan het RDC (veranderende kostentoerekening) en ver scherpte aandacht voor Arbo (werkkleding en veiligheidsschoenen e.d.).

### Kosten beheer en administratie

In 2023 is de boekhouding overgezet naar e-boekhouden.

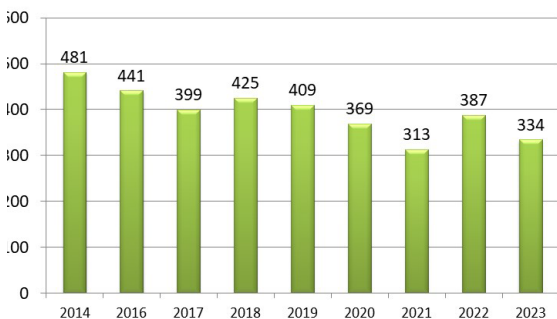


# FEITEN EN CIJFERS

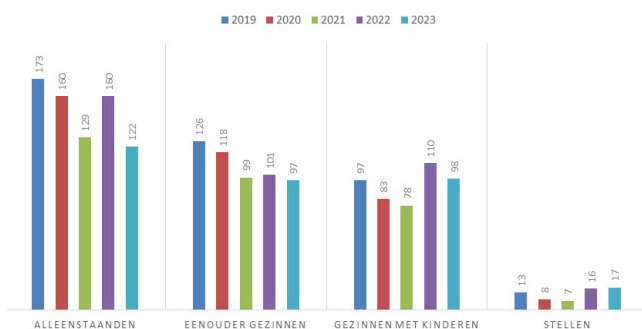
## Klanten

Het aantal huishoudens dat per eind december 2023 was ingeschreven bij de Voedselbank bedroeg 334. Dat is bijna 14% lager dan een jaar eerder (387 in 2022). Mogelijke oorzaken van deze daling zijn de lage werkloosheid en de financiële ondersteuning door de overheid met div. toeslagen. De toelatingsnormen in 2023 zijn wat ruimer geworden.

## Aantal huishoudens per einde jaar

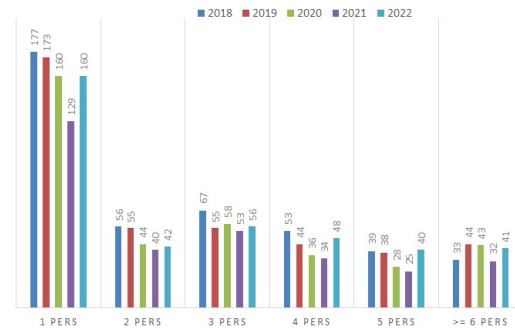


## Samenstelling huishoudens

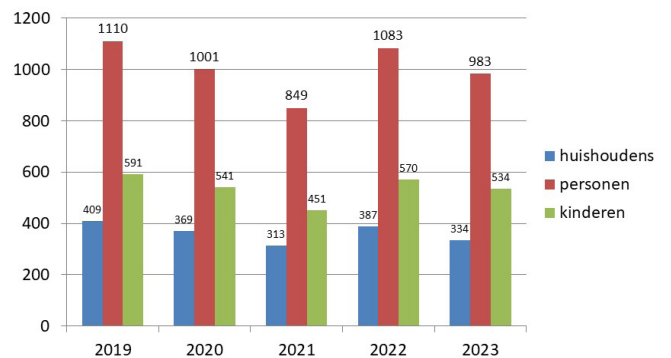


Het aantal verstrekte pakketten nam in 2023 wel toe. Dit was een stijging van bijna 10%. Deze schijnbare tegenstelling met de afname van het aantal klanten kan verklaard worden door de verdeling van het aantal ingeschreven huishoudens over het jaar heen. De daling van het aantal ingeschreven huishoudens met 14% ontstond vooral vanaf de zomer tot het einde van het jaar. De 334 huishoudens bestonden uit totaal 983 personen.

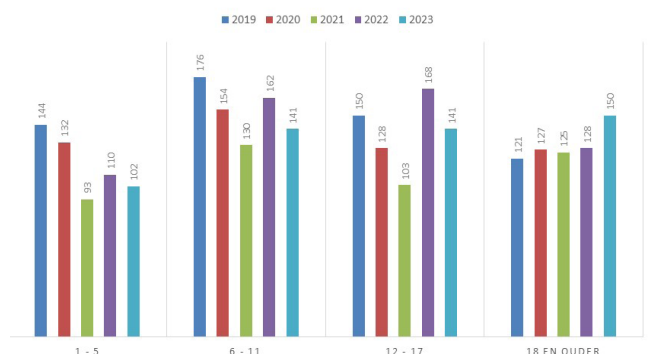
## Aantal personen per huishouden



## Klanten - personen - kinderen



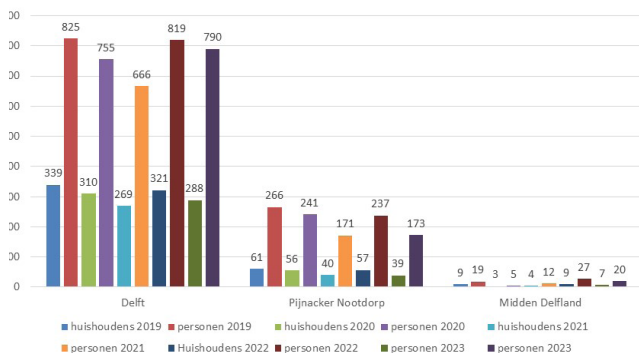
## Aantal kinderen naar leeftijdscategorie



In totaal waren er op de peildatum (eind december 2023) 534 kinderen ingeschreven waarvan de ouders afhankelijk zijn van de Voedselbank.

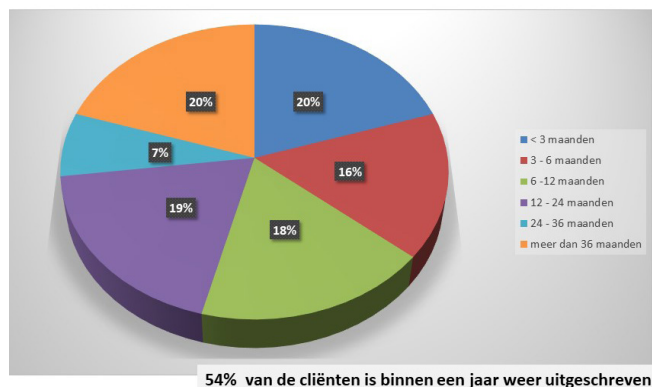
Logischerwijs komt het overgrote deel van de huishoudens uit de gemeente Delft. Maar ook huishoudens uit Pijnacker-Nootdorp zijn ruim vertegenwoordigd. Enkele huishoudens uit Midden-Delfland zijn bij ons ingeschreven.

## Aantal huishoudens en personen per gemeente



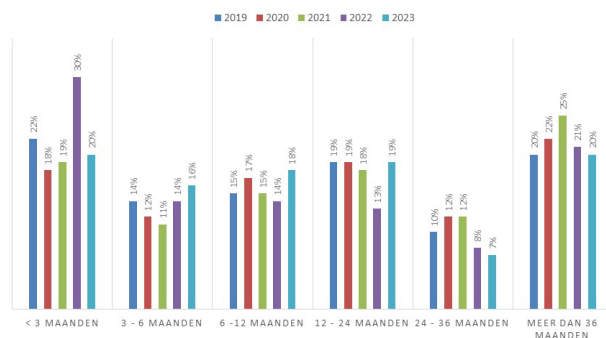
De Voedselbank is bedoeld als tijdelijke voorziening om financiële noodsituaties te overbruggen. Het streven is om klanten in ieder geval binnen drie jaar weer te kunnen uitschrijven. Uit de grafiek blijkt dat 54% (vorig jaar 58%) van de klanten binnen een jaar weer wordt uitgeschreven. Het aantal klanten dat langer dan drie jaar gebruik moet maken van de Voedselbank is afgenomen: 20% tegen vorig jaar 21%. Maar het zijn inmiddels 136 huishoudens. De gemiddelde gebruiksduur was in 2023 18 maanden.

## Duur gebruikmaking Voedselbank 2023



54% van de cliënten is binnen een jaar weer uitgeschreven

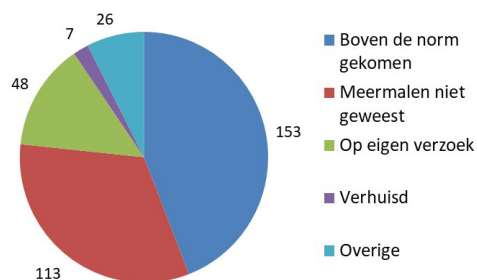
## Duur gebruikmaking Voedselbank



Resp. 51%, 47%, 45%, 58% en 54% van de klanten is binnen een jaar weer uitgeschreven

In het verslagjaar zijn om diverse redenen 347 huishoudens uitgeschreven. Vorig jaar waren dat er minder (314). In het overgrote deel van de gevallen is de reden van uitschrijving dat men weer voldoende geld te besteden heeft om volledig in het eigen levensonderhoud te kunnen voorzien. Het aantal klanten dat zelf aangeeft het pakket niet meer nodig te hebben, is ongeveer gelijk gebleven. Ook als klanten meerdere malen achter elkaar zonder afmelding het pakket niet komt ophalen gaan wij er van uit dat de klant het voedselpakket niet meer nodig heeft.

## Reden uitschrijving 347 huishoudens uitgeschreven in 2023



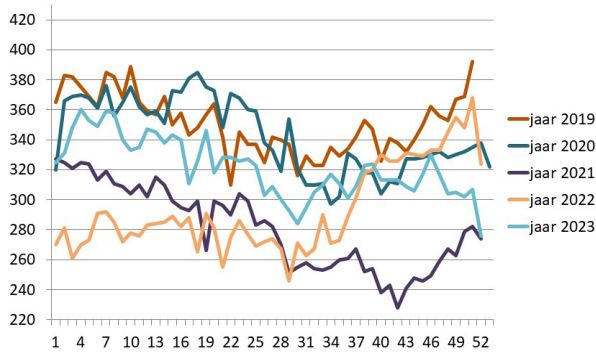
## Voedselpakketten

Het aantal verstrekte pakketten is over het gehele jaar gemeten in 2023 16.733. Dat is bijna 10% meer dan in het vorige jaar (15.259). Deze stijging wordt vooral veroorzaakt doordat in de eerste helft van het jaar meer huishoudens stonden inschrijven. In het tweede half

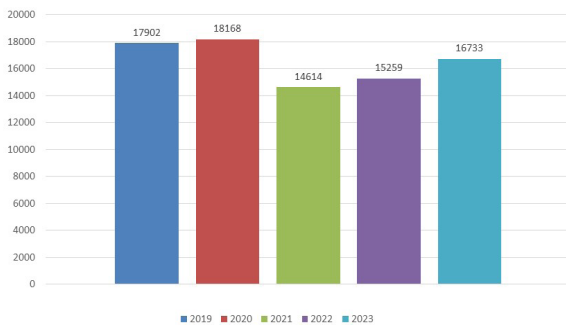


jaar zien we een geleidelijke daling. We zagen hiervoor al dat het aantal uitschrijvingen hoger was dan het jaar daarvoor.

### Aantal huishoudens dat een pakket ontving in 2023



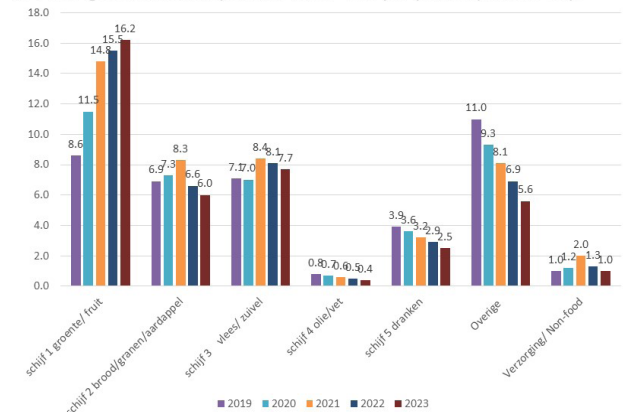
### Aantal klanten dat een pakket afhaalde in de jaren 2019 - 2023



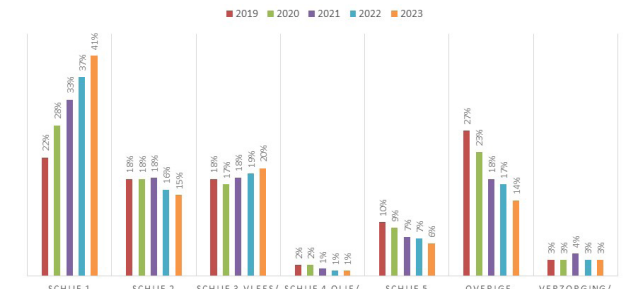
In 2023 bedroeg het aantal voedselproducten (consumenteneenheden) per pakket gemiddeld 45,9 (vorig jaar 48). Dat is ruim boven de norm van 30. De winkelwaarde per verstrekt pakket is door succesvol inzamelen van voedsel ook fors. Er zijn in totaal ca. 813.000 voedselproducten (in 2022 786.000) verstrekt. Bij een geraamde gemiddelde waarde van € 2.00 per product vertegenwoordigen alle pakketten samen een winkelwaarde van € 1.626.000. Voor alle schijven uit de Schijf van Vijf is (ruim) voldaan aan de norm. Het is ons gelukt om weer meer verse groente en fruit te verzamelen. Het blijft voor ons lastig om aan vetten en olie (schijf 4) te komen. Om deze reden hebben wij met daarvoor gedoneerd geld olie kunnen aankopen om daarmee de voedselpakketten af en toe te verrijken.

### Gemiddeld aantal producten per schijf

in 2023 gemiddeld 39,4 per krat dat is 45,9 per pakket (norm is 30).



### Verdeling per voedingschijf van vijf 2017-2022

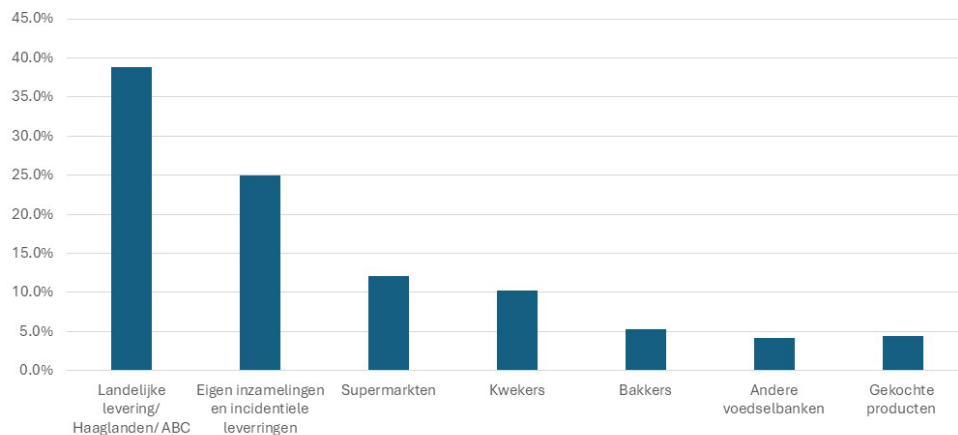


### Herkomst voedsel

De landelijke organisatie van Voedselbanken in Nederland verwerft voedselproducten bij grote landelijke producenten en leveranciers. Via regio Haaglanden en ABC Westland verkrijgt onze Voedselbank daarvan een (evenredig) deel. Ruim 38% van onze aanvoer is daarvan afkomstig. Dat is minder dan vorig jaar (40%). Wij kochten met geld van sponsors ca. 35.900 producten dat is 4,4% van het totaal. De aanvoer vanuit de lokale supermarkten is afgenomen. Zij hadden een aandeel van 12,1% (dat was in 2022, 16,3%). Andere Voedselbanken in de regio levenden opnieuw ca. 4% van onze producten. Daartegenover staat dat Voedselbank Delft zelf ook, bij een overschot aan producten, aan andere Voedselbanken in de regio levert.

# Herkomst producten in 2023

## Totaal aantal producten 813.000



Een belangrijke bijdrage wordt geleverd door lokale inzamelingsacties door scholen, kerken, bedrijven en particulieren. Samen met incidentele levering vanuit groothandelsbedrijven en dergelijke is 25% van het voedselpakket hieruit afkomstig.

Ook zijn er een aantal belangrijke goede gevers zoals bakkers (5,3%) en groenteproducenten (10,4%) die wekelijks producten ter beschikking stellen.

## Colofon

### Eindredactie

Bert Bos  
Marinka Reijneveld-Bos

### Redactie

Bert Bos  
Peter Vogelaar  
Aad van der Harg  
Frits de groot  
Ælse Ruiter  
Annemiek de Goede  
Joke Driehuys

### Vormgeving

Jonathan Reijneveld  
Monique Dozy (illustratie)

