

Informatie voor nieuwe klanten (lees en bewaar deze brief goed)

januari 2024

Geachte heer, mevrouw,

Wanneer komt u in aanmerking voor een voedselpakket?

Een voedselpakket krijgt u gratis voor uzelf en uw gezin vanwege een financiële noodsituatie. Een alleenstaand iemand komt tijdelijk in aanmerking voor een pakket als van alle inkomende bedragen samen, na aftrek van de onvermijdelijke vaste lasten, zoals huur, water, energie, verzekeringen, aflossing van schulden e.d., minder dan € 315 per maand overblijft om voedsel en kleding te kopen. Dit bedrag bestaat uit een basisbedrag van € 200 per huishouden en voor iedere persoon in het gezin wordt de € 200 verhoogd met € 115. Voor een gezin van 2 volwassenen en 2 kinderen van 0 tot 18 jaar is de norm dus € 200 + 4 x € 115 = € 660 per maand. Deze normen zijn landelijk vastgesteld en gelden vanaf 1 januari 2024.

Wat willen wij van u weten?

Een hulpverlenende instantie heeft uw aanvraagformulier ingevuld. Bij dit formulier horen als bijlagen kopieën van uw laatste loon- en/of uitkeringspecificatie(s) en betaalrekeningafschriften over de laatste drie maanden of kopieën van de budgetbeheerder van de laatste drie maanden. U kunt ervan uitgaan dat wij vertrouwelijk met uw informatie omgaan.

Het verkrijgen van een voedselpakket is tijdelijk.

Wij rekenen erop dat u zich afmeldt zodra uw noodsituatie is opgelost. Hiermee maakt u plaats voor nieuwe noodgevallen. Daarnaast zullen wij periodiek (om de drie maanden) uw financiële situatie opnieuw beoordelen en bij u navragen hoever u gevorderd bent met het oplossen van de noodsituatie. Voor zover mogelijk geven vertrouwenspersonen bij de Voedselbank u hierin advies.

Waar en wanneer kunt u uw voedselpakket ophalen?

U kunt uw pakket ophalen op het uitdeelpunt waar u bent ingedeeld. Voor de openingstijden zie onze website.

Wat te doen als u een keer niet kunt komen?

Als u een keer niet kunt komen, kunt u iemand anders sturen, maar dan wel graag met een door u ondertekend briefje. Als u uw voedselpakket niet kan afhalen, moet u even bellen (06-303 222 55) of e-mailen (info@voedselbankdelft.nl). Als u twee keer het pakket niet heeft afgehaald, zonder ons dit vooraf te melden, nemen wij aan dat een voedselpakket niet meer nodig is. U wordt dan van onze klantenlijst verwijderd.

Voor overige vragen kunt u bellen naar telefoonnummer 06-303 222 55.

Het bestuur Stichting Voedselbank Delft

Stichting Voedselbank Delft

Schieweg 87K
2627 AT Delft

e-mail: info@voedselbankdelft.nl
telefoon: 06-303 222 55
website: www.voedselbankdelft.nl

bankrelatie: NL62INGB0004276992
KVK: 272 983 76

Aangemerkt door de Belastingdienst als ANBI