VOEDSELBANKEN.NL
Delft

JAARVERSLAG 2021

DICHTBIJ ONDANKS DE 1,5 METER

JAARVERSLAG 2021
VOEDSELBANK DELFT

VOEDSELBANKEN.NL
Delft

BESTUUR & ORGANISATIE

Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestond in 2021 uit de volgende leden:

Peter Vogelaar	voorzitter
Ælse Ruiter	lid en vicevoorzitter
Bert Bos	secretaris
Frits de Groot	penningmeester
Aad van der Harg	lid
Wendy Ethard	lid (vanaf 11-05-2021)

Het bestuur wordt door Arina de Jong ondersteund als notulist.

Raad van Advies

Tjerk Martijn Mulder	Directeur Rabobank Zuid-Holland Midden (tot 01-03-2021)
Bruun van der Steuijt	Adviseur bij de gemeente Delft (tot 01-11-2021)
Michiel Zwaan	Business Manager bij Rijk Zwaan

Coördinatoren uitgiftepunten

Voedselbank Delft telde in 2021 acht uitdeelpunten. Per uitdeelpunt is een coördinator aangesteld, te weten;

Immanuëlkerk	Jan Heinsbroek (tot 01-10-2021) Sjaak Lodiers (vanaf 01-10-2021)
Adelbertkerk	Leo Haring
Hofkerk	Fons de Wit
Vierhovenkerk	Karel Heitkamp
Het Boek	Henk Advocaat
Marcuskerk	Esther Strang
Pijnacker	Suzan Vermeer (tot 01-11-2021) Ineke Groen (tot 01-09-2021) Alida Jonker - de Vries (vanaf 01-11-2021)
Nootdorp	Chris van der Linden

Coördinatoren bedrijfsvoering

Daarnaast zijn nog zes coördinatoren werkzaam die elk een portefeuille beheren:

Bedrijfsleider Distributiecentrum	Hans Cenin
Bijzondere Projecten	Kitty Jansen
Vrijwilligers / personeelszaken	Aad van der Harg
Acquisitie en logistiek	Hans Cenin
Sociaal-financieel adviseurs	Annemiek de Goede
Coördinator inzamelingen	Hans Cenin (i.s.m. Team Bijzondere Projecte)

Interne overleggen

Bestuursoverleg	12 keer
Coördinatorenoverleg	1 keer
Overleg Raad van Advies	geen

Externe overleggen

In 2021 hebben bestuursleden en/of coördinatoren deelgenomen aan de volgende overlegvormen:

- Regionaal Overleg Voedselbank Haaglanden;
- Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken;
- Interkerkelijk Diaconaal Beraad; Pact Tegen de Armoede;
- Panel Werk en Inkomen
- RKSD Stadsdiaconaat

Inhoudsopgave

Algemeen

2 Bestuur & organisatie Voedselbank Delft 2021
5 Voorwoord
6 Algemeen
10 Sociaal-financieel adviseurs
12 Kwaliteitszorg
16 Vrijwilligers
20 Bijzondere projecten
24 Verwachtingen en voornemens voor 2022

Financiën

26 Financiële verantwoording
30 Toelichting op de balans
32 Staat van baten en lasten en toelichting
34 Feiten en cijfers

38 Colofon

Voorwoord

Voorspellen is moeilijk, zeker waar het de toekomst betreft. Wij hebben dit jaar vaak aan deze uitdrukking gedacht.

De belangrijkste voorspelling die wij in het vorige jaarverslag gaven was de te verwachten groei van het aantal klanten. Daarvoor was op voorhand een extra uitdeelpunt gecreëerd om de toestroom in goede banen te kunnen leiden. De praktijk bleek echter radicaal anders. In het afgelopen jaar is het aantal klanten met ongeveer 15% gedaald. Ook bij andere Voedselbanken heeft zich een zelfde ontwikkeling voorgedaan. Daarnaast bleek uit overleg met de Gemeente Delft dat de ontwikkeling van het aantal mensen dat een bijstandsuitkering aanvraagt ook met een vergelijkbaar percentage was gedaald.
De verklaring achteraf was dat de regelingen die van rijkswege zijn getroffen om ondernemingen en ZZP'ers te ondersteunen zeer effectief zijn geweest. De vraag doet zich op dit moment wel voor of, nu de regelingen worden afgebouwd, dit zal leiden tot een grotere aanwas bij de Voedselbanken. Wij denken dat dit inderdaad het geval zal zijn. Zo hebben wij de afgelopen twee jaar gezien dat veel mensen bij de Voedselbank werden uitgeschreven omdat zij het traject van de Schuldsanering hebben doorlopen. De instroom die wij normaal zien droogde daarentegen op. Nu we ook geconfronteerd worden met een oplopende inflatie, vooral veroorzaakt door stijgende energiekosten is de verwachting dat we tenminste het aantal klanten in 2022 zullen zien groeien naar het niveau van 2020.

In dit kader is ook de aanpassing van belang die we hebben gedaan om het netto bedrag dat klanten mogen overhouden om in aanmerking te komen voor een voedselpakket met circa 10% te verhogen. Wij volgen hierin de aanwijzingen van het Nibud en Voedselbanken Nederland.

Een zorg die wij hebben is dat we, als de bedragen voor de bijstand niet worden opgetrokken, met onze normbedragen (te) dicht bij dit niveau terechtkomen. De Voedselbanken staan voor noodhulp totdat klanten in weer in staat zijn in hun eigen levensonderhoud te voorzien. De Voedselbank is niet voor permanente voedselhulp aan grote groepen mensen met een minimum inkomen.
Door intensivering van onze contacten met voedselleveranciers en door een toename van het aantal giften bedoeld voor de aankoop van voedsel zijn wij het afgelopen jaar in staat geweest om onze klanten van meer en betere producten te voorzien dan ooit. Belangrijk was dat dit vooral een toename van groente en fruit betrof.

Gelukkig konden een aantal acties specifiek gericht op de kinderen bij de Voedselbank doorgang vinden al bleven fysieke activiteiten door Covid helaas veelal niet mogelijk. Vanaf januari 2022 zijn we, mede door een bijdrage van het Armoede Fonds en een verkregen legaat, gestart met het uitdelen van menstruatiemateriaal. Uit onderzoek was gebleken dat klanten soms menstruatiemiddelen voorrang gaven boven voedsel. Wij delen nu op maandelijkse basis op alle uitdeelpunten maandverband en tampons uit.

Voor onze vrijwilligers was het afgelopen jaar een jaar van onzekerheid. Het voortdurend geconfronteerd worden met nieuwe of veranderende maatregelen was niet eenvoudig en trok een wissel op een ieders flexibiliteit. Daarvoor zijn complimenten op hun plaats. Wij kijken wel allemaal uit naar de tijd dat alle maatregelen tot het verleden behoren en we weer meer en direct contact met onze klanten kunnen hebben.

We zijn verheugd dat onze sponsoren ook dit jaar ons op grootse wijze hebben ondersteund. Dat gebeurde door het aanbieden van voedsel, geld en door het beschikbaar stellen van faciliteiten.

Wij zijn daar, namens onze klanten, bijzonder dankbaar voor.

Namens het bestuur,
Peter Vogelaar - Voorzitter

ALGEMEEN

Het verslagjaar 2021 wordt voor het tweede jaar gedomineerd door de gevolgen van de wereldwijde Coronapandemie. Evenals het vorig jaar kan geconcludeerd worden dat Voedselbank Delft het crisisjaar goed heeft doorstaan.

Dat kan geïllustreerd worden door de volgende feiten:

1. De continuïteit van het samenstellen en aanleveren van de wekelijkse voedselpakketten is op geen enkel moment in gevaar geweest.
2. De coronamaatregelen zijn zowel door de vrijwilligers als onze klanten over het algemeen goed nageleefd. Er is dan ook geen sprake geweest van grote of zelfs maar kleine besmettingshaarden.
3. De kwaliteit en kwantiteit van de voedselpakketten kan als hoogwaardig worden beschouwd.
4. Door de ontvangst van de nodige financiële ondersteuning van zowel bedrijven, instellingen, gemeenten als particulieren en door een succesvolle fondsenwerving werd het mogelijk gemaakt om daar waar noodzakelijk aanvullend producten aan te schaffen.

In tegenstelling tot de verwachting dat door de Coronapandemie het aantal klanten dramatisch zou gaan stijgen, een verwachting die al bij het uitbreken van de Coronacrisis post vatte, is van een forse stijging dit jaar geen sprake geweest. Integendeel, het aantal klanten is het afgelopen jaar juist substantieel afgenomen.

Bestuur, management en Raad van Advies

Het beleid van het bestuur was er dit jaar vooral op gericht om de continuïteit van de organisatie in Coronatijd te waarborgen. Daarnaast werd er ruimte en tijd gevonden om aan de toekomst te werken. Met name het onderzoeken van de mogelijkheden om het winkelconcept in Delft te realiseren zijn van start gegaan. Voor verdere oriëntatie zijn bezoeken gebracht aan Voedselbank Rotterdam en Voedselbank Leiden om op locatie bestaande winkelconcepten in werking te zien. Andere onderwerpen die met regelmaat ter tafel werden gebracht waren: vervanging van de bakwagen, de plaatsing van zonnepanelen en het ter beschikking stellen van de menstruatiemiddelen ter bestrijding van de menstruatiearmoede. Het laatste is in samenwerking met het Armoedefonds gerealiseerd.
Een belangrijk speerpunt van beleid van het bestuur is het project “Onder de Radar”. Veel potentiële klanten weten de weg naar de Voedselbank nog steeds niet te vinden. Mede door de gevolgen van de Coronacrisis is hier dit jaar te weinig van terecht gekomen.

In het bestuur was er in 2020 een vacature ontstaan die nog niet was opgevuld. Door de aanstelling van Wendy Ethard is in deze leemte voorzien. De portefeuille van Wendy bestaat onder andere uit inzamelingsprojecten en bijzondere acties. Het bestuur is nu weer op volle sterkte.

In het management deden zich een aantal wijzigingen voor. Zo vertrokken beide coördinatoren van het uitdeelpunt Pijnacker en nam ook de coördinator van het uitdeelpunt Immanuelkerk afscheid. In beide gevallen zijn goede vervangers gevonden die deze belangrijke functie inmiddels naar tevredenheid vervullen.
De Raad van Advies is dit jaar door de Coronacrisis, niet bij elkaar geweest. Een aantal leden maakt inmiddels om verschillende redenen geen deel meer uit van de Raad van Advies. Bovendien was bij aanstelling een zittingstermijn van drie jaar afgesproken. Deze termijn werd vorig jaar al bereikt. Omdat de situatie in vergelijking met de start van de Raad van Advies aan wijzigingen onderhevig is geweest, beraad het bestuur zich momenteel over hoe een eventuele nieuwe Raad van Advies er uit zou moeten komen te zien.

Regionaal Overlegplatform Haaglanden (ROP)

De onderwerpen die in het ROP ter sprake kwamen kan globaal in twee categorieën verdeeld worden te weten:
1. Een aantal vaste agendapunten
2. Agendapunten die projecten of werkgroepen betreffen

Ad 1.
Vaste agendapunten zijn: praktische gang van zaken in het afgelopen kwartaal, inclusief eventuele knelpunten en benadering (regionale) leveranciers/voedselverwerving. Voor deze punten geldt dat afspraken hierover goed

worden nagekomen. Per 1 februari zijn alle aangesloten voedselbanken van het ROP weer zelf de leveringen van het RDC op gaan halen bij het RDC. Daarmee is de situatie zoals deze was ontstaan bij het begin van de Coronacrisis opgeheven.
Een bron van zorg is wel de personele situatie op het Regionaal Distributiecentrum (RDC) in Wateringen. Door wijzigingen in het beleid door het bestuur zijn er een aantal vrijwilligers vertrokken. Hierdoor is de continuïteit op het spel komen te staan. Tijdens de ROP vergaderingen is dringend aandacht gevraagd om samen het probleem op te lossen. Tot op heden is dat (nog) niet gelukt.
Indien van toepassing worden ter voorbereiding van de Algemene ledenvergadering de agendapunten voor besproken.

Ad 2.
Ten behoeve van de regionale samenwerking en de gedeelde verantwoordelijkheid voor het RDC werden een aantal werkgroepen in het leven geroepen:

- Werkgroep samenwerkingsovereenkomst lokale voedselbanken – RDC:
Deze werkgroep kreeg als opdracht de nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor te bereiden, omdat de bestaande overeenkomst afliep. Kern van de opdracht was het bepalen van een gemeenschappelijk visie en strategie ten aanzien van de distributiefunctie van het RDC en het komen tot een structurele verbetering voor het gehele RDC, waarin recht wordt gedaan aan de gezamenlijke bestuurlijke verantwoordelijkheid voor zowel bedrijfsvoering als de daarbij behorende transparantie. Er is een eerste schets opgeleverd, maar door personele wisselingen is er vertraging opgetreden. Nieuwe actie is vereist.

-Werkgroep Regionale regisseur Groente- en Fruitbrigade en regionale voedselverwerving.
Aanvankelijk was het idee om een regionale regisseur groente en fruitbrigade te zoeken die onder andere verantwoordelijk zou worden voor coördinatie tussen het ABC-terrein en het RDC in Wateringen. Het opgestelde profiel en de daarop gebaseerde zoektocht heeft geen geschikte kandidaat opgeleverd.
Daarnaast bleek een aantal lokale voedselbanken van mening dat er voor wat betreft de voedselverwerving wellicht nog meer uit de regio gehaald zou kunnen worden. Ook daartoe werd een werkgroep opgericht. De slotconclusie van deze werkgroep was dat er geen grote potentiële leveranciers in de regio aanwezig zijn die niet al benaderd zijn dan wel al leveren aan de diverse voedselbanken.

-Werkgroep financiën.
Om meer gezamenlijk grip en zicht te krijgen op de financiën van het RDC is een werkgroep aan de slag gegaan. Ook hier is, mede door personele wisselingen, vertraging ontstaan in de voortgang.

- Werkgroep logistiek en transport.
De laatste werkgroep die in het leven is geroepen heeft als opdracht te inventariseren en met aanbevelingen te komen hoe gezamenlijk de logistiek en het transport geoptimaliseerd kunnen worden in de regio. Dit onder invloed van het landelijk beleid en de daar beschikbare financiële middelen.

Algemene ledenvergadering (ALV)

De algemene ledenvergaderingen werden door het bestuur met vaste regelmaat bezocht, alhoewel bijna alle vergaderingen digitaal verliepen. Belangrijke onderwerpen waren de logistiek, de samenstelling van het voedselpakket en de toegangsnormen, alsmede de besteding van de bestemmingsfondsen en bestemmingsreserves. Over al deze onderwerpen is een intensieve discussie gevoerd. Nog niet alle discussies hebben tot besluiten geleid en er zal door de lokale voedselbanken zelf invulling aan beleid gegeven moeten worden.

Starterspakket

In het kader van de zorg voor nieuwe klanten en mogelijk ter verlaging van de drempel voor het gebruik maken van de Voedselbank, is besloten om nieuwe klanten bij de afronding van de inschrijving een extraatje in de vorm van een starterspakket mee te geven.

Transport, logistiek en opslag

De opslag op het distributiecentrum wordt een steeds nijpender probleem, de extra opslag bij de buurman is ontoereikend waardoor er vele onnodige en dus in efficiënte vervoersbewegingen op het distributiecentrum zijn. In het distributiecentrum zijn extra stellingen geplaatst voor de opslag (6 palletplaatsen). Daarnaast zijn diverse aanrij-beveiligingen geplaatst om de stellingen te beschermen. Dit onderdeel zal in 2022 verder afgerond worden. Naast de palletstellingen zijn ook kunststof containers aangeschaft voor de opslag van kwetsbare goederen.
De wens om een groter distributiecentrum te krijgen is sterk aanwezig en zal de werkzaamheden een stuk efficiënter kunnen maken. Op dit moment wordt nagedacht over het programma van eisen waar zo'n distributiecentrum aan moet voldoen en de (on) mogelijkheden die zich daarbij voordoen. Hierbij wordt nadrukkelijk een koppeling gemaakt met een ander beleidsonderdeel namelijk het mogelijk realiseren van een winkelconcept.
Het onderzoek naar de realisatie van een voedselbankwinkel wordt ingegeven door de wens om beter aan de vraag van onze klanten tegemoet te komen en niet elke week een vooraf door ons bepaald pakket te verstrekken. Er wordt nagedacht over een winkelconcept waarbij klanten zelf kunnen "winkelen" in onze shop en daardoor meer zelf invloed hebben op wat ze aan voedsel mee naar huis nemen.
Diverse bezoeken aan andere voedselbanken in Nederland zijn afgelegd om helder te krijgen wat de impact van het winkelconcept is op de huidige organisatie, logistiek, en locatie. Ik het volgende jaar word hier verder aan gewerkt. Uiteraard heeft dit winkelconcept ook invloed op de problematiek rond het hierboven geschetste distributiecentrum.

De huidige Ford bestelwagen van ruim 10 jaar oud gaat allerlei technische gebreken vertonen. Een vervangende auto met een groter laadvermogen zal naar de toekomst noodzakelijk zijn.

Gebouw, duurzaamheid.

In het distributiecentrum zijn de koelmachines van de koel- en de vriesinstallatie naar buiten geplaatst.
Het resultaat hiervan is dat de ruimte waar in het distributiecentrum gewerkt moet worden veel koeler is en dat lawaai van de motoren verdwenen is. Daarnaast is er een significante besparing op elektriciteit bereikt van circa 20%.
Na een aanschrijving van de omgevingsdienst Haaglanden met betrekking tot de "melding activiteitenbesluit" is een aanvulling in het kader van de milieuwet- en regelgeving aangeleverd, zodat we weer aan alle wet- en regelgeving voldoen.
Pogingen om samen met Deelstoom Delft te komen tot zonnepanelen op het distributie centrum (postcode roos optie) heeft nog niet tot het gewenste resultaat geleid.
Het haalbaarheidsonderzoek is nog niet afgerond.

SOCIAAL-FINANCIEEL ADVISEURS

De Voedselbank helpt de armste huishoudens door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Onze voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Nieuwe klanten kunnen op twee manieren bij de Voedselbank komen. Een verwijzer meldt de klant bij ons aan, maar soms melden nieuwe klanten zich zelf aan. De verwijzers die mensen naar ons doorsturen zijn bijvoorbeeld; de Financiële Winkel van de gemeente Delft, het maatschappelijk werk, budgetbeheerders, Vluchtelingenwerk Delft of via het Interkerkelijk Sociaal Fonds.

Ieder die zich meldt als nieuwe klant van de Voedselbank krijgt eerst een intakegesprek bij een van onze sociaal-financieel adviseurs. Zij rekenen samen met de klant uit welk bedrag er maandelijks overblijft om voedsel te kunnen kopen. Wanneer het recht op een voedselpakket is vastgesteld, krijgen klanten standaard drie maanden een voedselpakket. De sociaal-financieel adviseurs hanteren daarbij normen. Deze normen zijn vastgesteld door de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland. Vanwege kostenstijgingen van het levensonderhoud en de beschikbaarheid van meer voedsel is de norm ook per 1 januari 2022 weer wat verhoogd, zodat meer mensen in aanmerking konden komen voor een voedselpakket.

VOG-verklaring

Omdat de sociaal-financieel adviseurs vertrouwelijke informatie verwerken beschikken zij over een VOG-verklaring

Samenwerking

De sociaal-financieel adviseurs adviseren en helpen de klanten bij het vinden van ondersteuning voor het oplossen van hun financiële problemen. Door hun kennis van de sociale kaart van Delft, Pijnacker & Nootdorp en Midden Delfland hebben zij een goed overzicht van de diverse organisaties die onze klanten kunnen ondersteunen. Soms moeten de klanten worden doorverwezen voor juridische hulp. Ook werkt de Voedselbank samen met budgetbeheerders die de financiën van klanten beheren.

Toetsing en begeleiding door adviseur

Wekelijks worden op dinsdagmiddag (één uitdeelpunt) en op donderdagmiddag (zeven uitdeelpunten) de voedselpakketten uitgedeeld. Wij hebben zes uitgiftepunten in Delft, één in Nootdorp en één in Pijnacker.

Op elk uitgiftepunt zijn één of meer sociaal-financieel adviseurs aanwezig. Het streven is om de klanten driemaandelijks te spreken over hun financiële situatie. Dan wordt nagegaan of de situatie van de klant al verbeterd is of dat er verbeteringen te verwachten zijn. Vaak nemen de adviseurs ook contact op met de instanties, die de klanten ondersteunen. Als de klant een hoger bedrag kan besteden aan voedsel dan de landelijke norm, wordt in overleg met de klant en de ondersteunende instantie door de sociaal financieel adviseur afgesproken wanneer de klant de Voedselbank verlaat.

KWALITEITSZORG

Kwaliteitszorg blijft onveranderd het belangrijkste aandachtspunt voor de Voedselbank. Aandacht gericht op voedselveiligheid, schoonmaak, persoonlijke hygiëne, voorraadbeheer en bewaking van de koelketen zijn allemaal aspecten die voortdurend worden gecontroleerd en waar mogelijk vastgelegd ter waarborging van de kwaliteitszorg en voedselveiligheid.

Een belangrijke ontwikkeling in de kwaliteitszorg is de toename van versproducten als gevolg van de acquisitie bij diverse supermarktketens en vooral de aanlevering van vlees en vleeswaren. Alle aangeleverde versproducten en vlees en vleeswaren worden bij aankomst gecontroleerd op de houdbaarheidsdatum. Producten over de houdbaarheidsdatum worden direct afgevoerd. Vlees en vleeswaren vóór de houdbaarheidsdatum worden of direct uitgedeeld of voorzien van de speciaal voor de Voedselbank ontworpen sticker en direct ingevroren. Met leveranciers zijn aanvullende afspraken gemaakt met betrekking tot het ophalen, invriezen en stickeren van deze producten.

Groene status

Op 3 juni vond de jaarlijkse inspectie plaats door de Houwers Groep met betrekking tot de voedselveiligheid. De Voedselbank heeft daarbij de al eerder verkregen groene status behouden. Dit jaar werd niet de volledige score behaald. Enkele kleine verbeterpunten betreffende THT en schoonmaak moeten er toe bijdragen het volgende jaar weer de hoogste score te behalen.

Kwaliteit en kwantiteit van het voedselpakket

De kwaliteit en kwantiteit van het voedselpakket is dit jaar weer verder toegenomen. Iedere week weer was er sprake van een groot aantal producten, zowel droge kruidenierswaren, versproducten als koel- en vriesproducten. Dat de inhoud van de pakketten op een hoog niveau in stand kon worden gehouden en dat ook nog in Coronatijd is een mooie prestatie.
In de voedselverwerving zijn de volgende trends waarneembaar:

1. De ingezette daling van leveranties door supermarkten heeft zich dit jaar doorgezet. De verspillingsmarkt wordt langzamerhand minder.
2. Door actieve acquisitie lokaal en regionaal is een deel van deze daling opgevangen.
3. Het aandeel in de levering van producten door het RDC (dus van uit de landelijke aanvoer) is duidelijk afgenomen. Daarbij is de kwaliteit en vooral de verscheidenheid duidelijk minder.
4. De aanvoer van kwalitatief goede verse groenten en fruit is toegenomen, mede dankzij de afspraak met het ABC-terrein om iedere week “restanten” op te mogen halen.
5. De onderlinge band met andere lokale voedselbanken is uitstekend te noemen en heeft geleid tot een uitgebreide uitruiling van producten waarbij de diverse lokale voedselbanken overschotten aan elkaar ter beschikking stellen.
6. Het gevolg van de Coronacrisis is dat er veel initiatieven zijn ontstaan, geïnitieerd door particulieren, bedrijven en instellingen, goede doelen fondsen en gemeenten die hebben geleid tot voedselinzamelingsacties en soms zeer ruimhartige financiële donaties. Dit laatste heeft er toe geleid dat, daar waar leemtes in de schijf van vijf dreigden te ontstaan, voedsel aangekocht kon worden. Dit is dan ook op zeer ruime schaal gedaan.
7. Aparte vermelding verdient de aanvoer van Picnic. Dit bezorgbedrijf opende een nieuwe vestiging en doneert aan ons iedere week een belangrijke hoeveelheid versproducten zoals zuivel en andere versproducten.
8. De enige productgroep die nog steeds enigszins ondervertegenwoordigd is, zijn de oliën en vetten.

Door de grote toestroom van leveringen, inzamelingsacties en inkopen zijn het gehele jaar palletplaatsen voor opslag gehuurd op een tweetal locaties in de buurt.

Receptenbundel.

In het voorjaar heeft een project plaatsgevonden dat is geïnitieerd door een voedseldeskundige. Doel was op basis van de inhoud van het voedselpakket voorlichting

te geven aan de klanten over het verstandig en gezond gebruik van levensmiddelen. Daarvoor werden iedere week recepten ontwikkeld een aan onze klanten ter beschikking gesteld. Ook werden er workshops georganiseerd. Het project werd succesvol afgerond door middel van het bundelen van alle recepten (32 stuks) in een boekwerk met als titel ”Een gezonde keuze met je voedselpakket”.

Coronacrisis en voedselveiligheid

In het kader van borging van de voedselveiligheid is tijdens de Coronacrisis constante aandacht geweest voor de maatregelen die door de landelijke overheid en door de Voedselbanken Nederland zijn afgekondigd. Door het goed nakomen van de maatregelen is de voedselveiligheid nooit in gevaar geweest. De belangrijkste maatregelen waren:

1. Vrijwilligers die koorts en/of luchtwegklachten hebben, worden verzocht om niet naar de Voedselbank te komen.
2. Vrijwilligers die last hebben van kortademigheid en/of hoesten, worden verzocht om niet naar de Voedselbank te komen.
3. Vrijwilligers die in contact zijn geweest met door het coronavirus besmette personen, worden verzocht om niet naar de Voedselbank te komen.
4. Het dragen van mondkapjes is verplicht
5. Houdt 1,5 meter afstand
6. Desinfecteer regelmatig je handen, dus handen wassen.
7. Niet gevaccineerde vrijwilligers zijn verzocht om bij het niet kunnen nakomen van de regels, thuis te blijven.

VRIJWILLIGERS

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar voor de Voedselbank. Zij zorgen ervoor dat de organisatie van de Voedselbank kan draaien. Dat bleek des temeer bij het uitbreken van het Coronavirus en het hele jaar 2021 waarin wij onder moeilijke omstandigheden hebben moeten werken.

De vrijwilligers verzamelen en verwerken vrijwel dagelijks voedsel en maken het daardoor mogelijk om wekelijks de ca. 330 voedselpakketten samen te stellen en uit te delen.

Onze vrijwilligers steunde het bestuur in de ambitie om alles in het werk te stellen om tijdens de Corona maatregelen open te blijven voor onze klanten. Dat is geweldig gelukt. Veel vrijwilligers behoren tot de risicogroep of zijn mantelzorger van oudere mensen. De zorg van het bestuur was natuurlijk de gezondheid van onze vrijwilligers.
Ongeveer tien vrijwilligers hebben in overleg met het bestuur besloten even niet naar de Voedselbank te komen.

VOG-verklaring

Sommige vrijwilligers hebben toegang tot vertrouwelijke informatie. Die vrijwilligers ondertekenen een geheimhoudingsverklaring en ze beschikken allemaal over een VOG-verklaring.

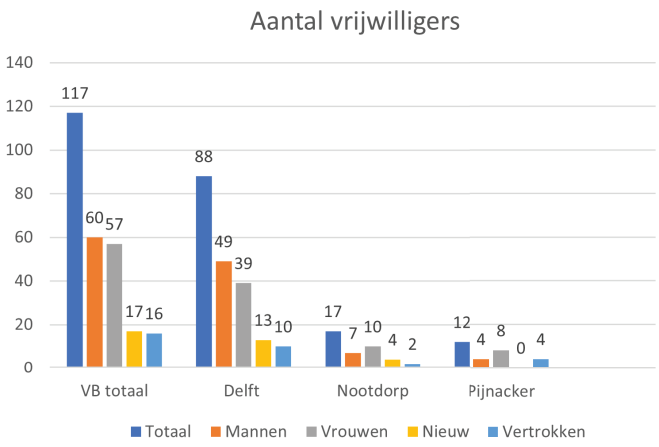
Aantal vrijwilligers

Bij de Voedselbank zijn uitsluitend vrijwilligers actief. Er zijn geen betaalde krachten.

Eind 2021 werkten er 117 vrijwilligers bij de Voedselbank. 88 in Delft, 17 in Nootdorp en 12 in Pijnacker. Dat waren 60 mannen en 57 vrouwen.

63 % was ouder dan 66 jaar. 37% van de vrijwilligers is dus jonger dan 66 jaar. Daarvan zijn er maar 4 jonger dan 40 jaar. De 6 bestuursleden, die ook vrijwilliger zijn, zijn in de genoemde cijfers meegenomen.

In totaliteit besteden deze vrijwilligers samen naar schatting ruim 640 uren per week aan het werk voor de Voedselbank. Dit is gemiddeld ruim 5,5 uur per week per vrijwilliger. Op jaarbasis zijn dat ruim 33.000 uren (dat zijn ruim 18 arbeidsjaren(fte)).



Vrijwilligerswaarderingspakket

Als blijk van waardering is het gebruikelijk dat ieder jaar voor de vrijwilligers een barbecue wordt georganiseerd. Die gelegenheid wordt tevens aangegrepen om vrijwilligers die 10 jaar in dienst zijn in het zonnetje te zetten. Door de Coronacrisis is deze activiteit voor het tweede jaar helaas niet door kunnen gaan. Om toch van uit het bestuur onze waardering voor de geweldige inzet gestalte te geven, is aan iedere vrijwilliger voor de feestdagen een waarderingspakket overhandigd. In het pakket werd een brief van een klant meegegeven, waarin op zeer indringende wijze nog eens stond verwoord onder welke omstandigheden iemand bij de Voedselbank terecht komt en de grote dankbaarheid voor de geboden hulp. En daar doen we het uiteindelijk allemaal voor.

Vertrek en aanstelling van vrijwilligers

Net als bij andere (vrijwilligers) organisaties, heeft de Voedselbank te maken met een verloop onder haar vrijwilligers.

In totaal zijn er 31 nieuwe vrijwilligers in 2021 gestart. 30 in Delft, 0 in Nootdorp en 1 in Pijnacker. Er zijn in totaal 18 vrijwilligers vertrokken. 12 in Delft, 3 in Nootdorp en 3 in Pijnacker.

De redenen van vertrek zijn verhuizing, gezondheid of ouderdom, persoonlijke omstandigheden of mantelzorg of er is betaald werk gevonden. Het geeft een goed gevoel dat 4 vertrekkende vrijwilligers weer een betaalde baan hebben gevonden. Het was ook in corona tijd goed mogelijk om vrijwilligers te vinden. Eind 2021 stond er maar 1 vacature open.

EHBO cursus

Twee jaar geleden werd voor de eerste keer een EHBO cursus aan de vrijwilligers aangeboden, met als doelstelling dat op alle locaties een gediplomeerde EHBO-er aanwezig zou zijn. Tijd dus om de vrijwilligers deze cursus opnieuw aan te bieden, deels als herhalingscursus en deels voor nieuwkomers. Het resultaat is dat 3 vrijwilligers de herhalingscursus en 6 vrijwilligers de basiscursus met goed gevolg hebben afgerond.

BIJZONDERE PROJECTEN

Corona heeft het uitvoeren van onze vaste en losse projecten een behoorlijke uitdaging gemaakt. Met veel plezier kunnen we terugkijken op een geslaagd jaar.

Dagje(s) uit / vakantie in eigen land

Het is voor de Stichting Vakantiebank Delft gelukt enkele dagjes uit en vakanties voor gezinnen te organiseren. Bijvoorbeeld een zeildagje, in samenwerking met Delftse studenten, was een groot succes.

Jarige Job

Voor alle door de Voedselbank Delft bij de Stichting Jarige Job in Rotterdam aangemelde kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 18 jaar (voorheen was de leeftijdsgrens 12 jaar), ontvangen wij een verjaardag doos. De dozen gaan wekelijks (samen met alle voedselkratten) mee naar de uitdeellocaties in Delft, Nootdorp en Pijnacker.
In augustus 2021 is de Stichting Speelgoedbank Delft operationeel geworden aan de Phoenixstraat in Delft. Mede door onze advisering en samenwerking met hen ontvangen alle jarige kinderen van 2 tot en met 12 jaar een voucher waarmee zij een aantal stukken speelgoed uit mogen zoeken.

'Back-to-School' pas

Klanten met een kind (11 t/m 17 jaar) dat het Voortgezet Onderwijs volgt, ontvangen ieder jaar, voorafgaand aan het nieuwe schooljaar, een 'Back- to-School' pas, die dit jaar een waarde had van € 70. Een groot aantal klanten maakt enthousiast gebruik van deze pas die een tastbare verlichting geeft in het (bij een lokale ondernemer) aanschaffen van (een deel van) de voorgeschreven schoolspullen.

Moederdag

Omdat de vrouwen/moeders vaak de personen zijn die de gezinnen draaiende houden, hebben wij hen dit jaar met Moederdag verwend met heerlijke bonbons van een lokale ondernemer.

Sinterklaas

Ook dit jaar kregen alle klanten met kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar met nieuwe cadeautjes en snoepgoed goed gevulde jute zakken. De uitreiking hiervan vond op inmiddels 8 locaties plaats. Uiteraard werden deze jute zakken, net als alle voedselpakketten Coronaproef aangereikt.

Dit jaar was het wel mogelijk, door het enorme enthousiasme van een groep studenten, om via het project Initiapiet een vrolijk pietenbezoek met wat snoep en cadeautjes, af te leggen bij klanten die zich hiervoor met hun gezin hadden aangemeld.

Voedselinzamelingen

Waar mogelijk vanwege Corona, heeft Team Bijzondere Projecten voedselinzamelingen geïnitieerd of vervolg gegeven aan door bedrijven en scholen aangeboden voedselinzamelingen. Ook dit jaar vroeg de landelijke AH-inzameling een grote inzet om alles in goede banen te leiden. Uiteraard was dit alles niet mogelijk geweest zonder de onbaatzuchtige handen uit de mouwen van vele andere vrijwilligers en studenten.

Babypakketten

Ondanks de pandemie bleef het wel mogelijk om babypakketten aan te vragen bij Stichting Babyspullen te Heerhugowaard en hebben wij een 10 tal cliënten op deze manier kunnen ondersteunen bij de aanschaf van eerste babyspullen en na een half jaar wederom met wat grotere kleertjes.

Vakantietas

Dankzij goed verantwoord en vrolijk speelgoed en boeken van lokale ondernemers en het nieuwe speelgoed dat wij door het jaar heen ontvangen plus vakantie doeboeken en meer, konden wij dit jaar alle kinderen in de doelgroep weer een interessante vakantietas cadeau doen.

Boekenkisten

In principe worden elke week in roulatie bij een van de 8 uitdeelpunten twee boekenkisten met tweedehands boeken voor volwassenen en kinderen neergezet. Onze voorraad wordt door particulieren bij ons op orde gehouden.

Korte projecten

In de zomer hebben vele klanten van een gratis ijsje in centrum van Delft kunnen genieten; hebben 70 jongeren die naar het Voortgezet Onderwijs gaan een ZieMi-verlichting voor hun fiets ontvangen; hebben wij via informatie op alle uitdeelpunten aandacht besteed aan de Internationale dag tegen vrouwengeweld; ontvingen wij eind van het jaar voor alle jongeren van 17 tot en met 20 jaar oud van de Stichting Kinderhulp een nationaal te besteden fashion cheque van € 150 en voor kinderen van 0 tot en met 12 jaar een cadeaubon van € 25; is de logistiek met betrekking tot het gratis verstrekken van gratis menstruatiemiddelen opgezet evenals het uitreiken van energiebesparende producten en informatie door de Stichting Deelstroom

VERWACHTINGEN & VOORNEMENS VOOR 2022

Ook in 2021 heeft Covid een bepalende rol gespeeld in het functioneren van de Voedselbank. De regelingen hebben ons beperkt in de uitvoering maar vooral ook in het leggen en onderhouden van contacten met andere instanties, leveranciers en donoren.

Onder de Radar

Het vinden van mensen die, hoewel ze in aanmerking komen voor voedselhulp, geen gebruik maken van de Voedselbank blijft voor ons een prioriteit. De verwachting is dat vooral in gesprekken met een breed scala van vertegenwoordigers van doelgroepen we in 2022 op dit gebied voortgang kunnen maken. In het afgelopen jaar hebben we een eerste aantal projecten op het gebied van social media gedaan. De resultaten waren nog beperkt in 2021. De verdere uitrol van het gebruik van social media is voor 2022 een prioriteit. Hierbij zal ook Voedselbanken Nederland een rol spelen. Voor ons is dit ook een leerproces. Wij denken dat schaamte de belangrijkste reden is om geen gebruik van voedselhulp te maken maar ook de informatievoorziening is hierin belangrijk. In 2021 is onze website volledig vernieuwd en ook hier zullen we vervolgstappen maken om nog laagdrempeliger te communiceren.

Voedsel en financiën

Van oudsher zijn de grote supermarkten een belangrijke bron van gratis voedsel geweest voor de Voedselbanken. In de afgelopen tijd zien we echter dat het aandeel hiervan terugloopt. De reden hiervan is dat steeds efficiënter wordt bevoorraad waardoor er minder overblijft naast het feit dat de supermarkten allerlei acties zijn gestart om voedsel dat dicht op de THT datum zit met korting aan te bieden. De verwachting is dat dit een ontwikkeling is die blijvend is. Verheugend is dat de nieuwe toetreders op de Retail voedselmarkt zoals Picnic en Crisp ook zijn gaan leveren aan de Voedselbanken.
De samenwerking die wij hebben binnen Haaglanden wordt intensiever. Voedselbank Delft is actief in het Regionaal Overleg Platform en als deelnemer in het overkoepelende distributie centrum Haaglanden.

Voedselbank Delft in de samenleving

Wij zijn een steeds zichtbaarder onderdeel van de samenleving. Mensen, bedrijven en instellingen weten ons te vinden ondanks dat we nu al twee jaar met Corona te maken hebben. Wij hebben wel de verwachting dat door de versoepeling van de maatregelen, wij een aantal activiteiten die noodgedwongen op een laag pitje stonden weer kunnen hervatten of uitbreiden. De belangrijkste activiteit zal liggen in het weer directer contact kunnen hebben met onze klanten maar ook de gelegenheid te geven om met een kopje koffie klanten onderling contact te laten hebben.
Het is gebleken dat Zoom overleg geen volledige vervanging is voor fysieke contacten. Het is goed om bestaande zaken door te laten lopen, maar vooral in het leggen van nieuwe contacten met andere organisaties en instellingen waar wij mee samen (willen) werken is het een belemmering geweest.
Ook de inzamelingen die met grote regelmaat bij diverse supermarkten en scholen werden gehouden en die onze zichtbaarheid vergrootten konden in de afgelopen tijd vaak door beperkende maatregelen geen doorgang vinden. We zijn optimistisch dat we ook hier in 2022 een beter jaar gaan meemaken.

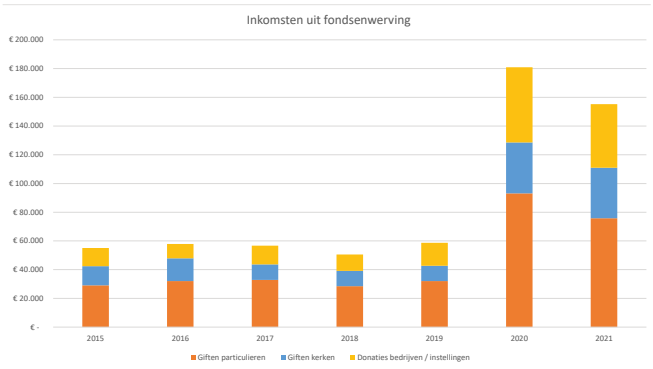
FINANCIËN

Financiële verantwoording

Het is voor de Stichting Voedselbank Delft van het grootste belang dat de financiële situatie gezond blijft om te zorgen dat de we continuïteit in onze dienstverlening kunnen blijven garanderen. En ondanks dat deze positie heeft de Voedselbank Delft nog niet is bereikt in 2021 hebben we een goede stap in die richting kunnen maken. Het is een gunstig jaar geweest voor de Stichting Voedselbank Delft. We hebben nu voor de tweede keer op rij een positief resultaat bereikt.

Inkomsten

Voor de inkomsten uit fondsenwerving was 2021 weer een bijzonder jaar. We zien dat we in de regio een grote groep met sympathisanten hebben die de Voedselbank een warm hart toe dragen. En ondanks dat we niet het niveau van inkomsten hebben gehaald van het 'Coronajaar' 2020 is het totaal toch weer ruim boven de begroting uitgegaan. Naast de 'reguliere' donaties die de stichting ontvangt worden er ook regelmatig acties gehouden waarbij de opbrengst toekomt aan de Voedselbank. Dit is hartverwarmend voor onze organisatie en geeft de Voedselbank de slagkracht die nodig is om haar bijdrage te leveren voor onze doelgroep.



Figuur 1 Ontwikkeling opbrengst fondsenwerving.

Het bestuur streeft er naar om subsidies bij de gemeente aan te vragen voor de dekking van de exploitatie op de Schieweg. Hiermee is een basis van de exploitatie gedekt en geeft continuïteit. De stichting heeft daarvoor afspraken gemaakt met de gemeente Delft en Midden-Delfland, met de gemeente Delft is een meerjarige afspraak gemaakt voor de verstrekking van subsidie. Het bestuur hoopt een soortgelijke afspraak te kunnen maken met de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

De ontvangsten uit giften voor feestdagen voor onze cliënten, van o.a. de Stichting Stalpaert van de Wiele, waren € 19.700. Dit geld is ingezet door het team bijzondere projecten. Van Stichting de Lichtboei ontvingen wij een gift van € 9.600 voor de aanschaf van schoolspullen in de vorm van Back-to- Schoolpassen.

Van de Vereniging Voedselbank Nederland, de landelijke organisatie waarbij wij zijn aangesloten, ontvingen wij € 4.484 als bijdrage in de kosten (2020: € 4.000). De hoogte van deze jaarlijkse bijdrage is afhankelijk van het aantal aangesloten Voedselbanken en het beschikbare budget.

In 2021 heeft de Voedselbank ook baten ontvangen die we categoriseren als bijzondere baten. Het betreft hier een erfenis van iemand die een deel van haar vermogen naliet aan de Voedselbank. Hiervoor heeft de Voedselbank Delft een voorschot ontvangen van € 100.000. Daarnaast is er in 2020 ook een Landelijke actie geweest op een nationale radiozender die in het teken stond van het werk van de Voedselbank. Hier heeft de Voedselbank ook een substantiële bijdrage gekregen. Het bestuur van de Voedselbank Delft heeft besloten om deze baten niet in de algemene middelen op te nemen maar hiervoor een bestemming te geven voor de verdere ontwikkeling van de Voedselbank, in duurzaamheid en uitbreiding van de dienstverlening. Hiervoor zijn bestemmingsreserves opgenomen ter hoogte van 115.000 Euro.

Vaste lasten

De vaste lasten legden opnieuw een groot beslag op de middelen uit de fondsenwerving.
De exploitatiekosten van het Distributiecentrum bedroegen € 64.000 (2020: € 60.000). De exploitatie viel vooral hoger uit als gevolg van extra kosten die gemaakt zijn op het gebied van (voedsel-) veiligheid. Zonder deze extra kosten was de exploitatie ook iets hoger uitgevallen

dan in 2020 als gevolg van de reguliere verhogingen zoals huur en afvalverwerking.

De transportkosten bestaan o.a. uit brandstof, onderhoud, verzekering en MRB voor de 3 in gebruik zijnde transportauto's bedroegen € 31.499 (2020: 32.185). Dit is in lijn met de begroting. In 2021 is er nauwelijks afgeschreven. Wel is er een extra voorziening getroffen als eigen bijdrage voor het vervangen van de Ford. De vervanging zal grotendeels worden gefinancierd door het aanspreken van fondsen.

Bestedingen

De algemene bestedingen van Voedselbank Delft zijn redelijk gelijk gebleven. Deze kosten kwamen in 2021 10.000 euro lager uit dan in 2021.

Ook in 2021 hebben we een substantieel bedrag kunnen besteden aan aanvulling op de voedselpakketten ruim € 56.000. Dit was mogelijk dankzij de meevallende inkomsten uit fondsenwerving waarbij we een gedeelte van de extra inkomsten hebben kunnen besteden aan een aanvulling van het pakket. Hiermee zijn we iets lager dan in 2020 (€ 60.000) maar toch structureel hoger dan in voorgaande jaren.

Voor 2021 is vanuit de Stichting Voedselbank Haaglanden een bijdrage doorberekend van € 4.400 op basis van het aantal ingeschreven huishoudens begin 2021.

Financiële uitkomst activiteiten Voedselbank 2021

Het totaal van de bestedingen voor onze doelstelling bedroeg in 2021 € 202.000) (2020: €200.700). Uit fondsenwerving kwam in totaal beschikbaar € 348.000 (2020: € 296.000) waarvan we € 115.000 van de bijzondere inkomsten een specifieke bestemming geven. Per saldo resulteerde dit in een positief resultaat van € 31.293 (2020: positief resultaat € 95.300).

Het positief resultaat is toegevoegd aan de continuïteitsreserves. Daarmee komt de reserve op 63% van de doelstelling. Dit betekent dat ook in de komende jaren een gematigd beleid zal moeten worden gevoerd om de continuïteit voor de komende periode voor onze cliënten te kunnen borgen.

Tenslotte bedanken wij onze donateurs en subsidiegevers hartelijk voor de ontvangen gelden waardoor het ons mogelijk was om onze doelstelling vorm te geven.
Wij hopen dat wij ook in komende jaren op uw hulp en steun kunnen rekenen.

Balans per 31 december

	2021	2020			2021	2020
	€	€			€	€
Saldi kas en bank	310,185	179,957	Continuiteitsreserve op 31 december		175,863	144,570
Materiele vaste activa		238	Eigen bijdrage Deelstroom		25,000	
			Menstruatiearmoede		20,000	
Vorderingen	6,995	4,525	Bijdrage winkelconcept		70,000	
			Voorziening Transport		25,000	10,000
			Vooruit ontvangen baten			
			Nog te betalen kosten		1,317	30,150
	317,180	184,720		0	317,180	184,720

Zie toelichting op pagina 30.

Toelichting op de balans

Saldo Bank

Het saldo op de bank staat ter vrije beschikking.

Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling

Activa en passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld.
De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Giften waarvan een bestemming is aangegeven, worden aan het aangegeven doel besteed. Mocht in het jaar van ontvangst niet het gehele bedrag besteed zijn, dan wordt het niet uitgegeven deel gereserveerd voor besteding in het volgende jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschafwaarde minus de jaarlijkse afschrijving. Opbrengsten uit specifieke acties ter verwerving van materiële vaste activa worden eventueel in mindering geboekt op de aanschafwaarde van nieuwe of tweedehands investeringen.

Materiële vaste activa

	2021		**2020**
	Euro		Euro
Boekwaarde per 31 december	238		8.805
Afschrijvingen in het jaar	238	-	3.929
Investeringen in transport en logistiek	0	+	142.675
Bijdragen fondsen	0	-	93.500
Onttrekkingen voorzieningen Transport en Distributiecentrum	0	-	53.813
Boekwaarde per 31 december 2019:	0		238

Vorderingen

	2021	**2020**
	Euro	Euro
Betaalde waarborgsommen	4.525	4.525
Nog te ontvangen saldo	2.470	0
Saldo te vorderen per 31 december	6.995	4.525

De voorzieningen zijn gevormd door een dotatie in het boekjaar 2019.

Voorziening Transport

	2021
	Euro
Stand per 31 december 2020	10.000
Bijdrages investering Stichting Voedselbank Delft	15.000
Stand per 31 december 2021	25.000

In 2021 heeft het bestuur van de Stichting Voedselbank besloten om de Ford in 2020 te vervangen. Uitgangspunt is dat hier voor fondsen aangesproken voor ondersteuning in de investering. Als eigen bijdrage van de Voedselbank is de bestaande voorziening verhoogd met 15.000 euro.

In 2021 zijn er bijzondere giften binnengekomen. Het gaat hier om een nalatenschap en een gift naar aanleiding van de landelijke actie van Radio 538. Het bestuur van de Voedselbank Delft heeft besloten om aan deze giften hiervoor een specifieke bestemming te geven. De bestemmingsreserves zijn:

Bijdrage Deelstroom € 25.000

De Voedselbank Delft wil graag participeren in het project om gebruik te maken van zonnepanelen om hierbij een bijdrage te leveren aan de oplossing voor de huidige klimaatcrisis en op termijn klimaat neutraal te kunnen opereren. De investering wordt geschat op ongeveer 50.000 euro In lijn met het beleid van de Stichting wordt hier een deel voor gereserveerd. Voor de rest van de investering zullen externe fondsen worden gevraagd om bij te dragen in de investering

Menstruatiearmoede € 20.000

In 2021 is de Voedselbank begonnen met de verstrekking van menstruatie middelen. Hierbij is een tijdelijke overeenkomst gesloten met sponsoren. Omdat niet duidelijk is hoe lang deze sponsoring zal doorgaan en we voor de cliënten toch continuïteit willen verzekeren is er besloten om een bedrag te reserveren mocht de sponsoring wegvallen en geen nieuwe sponsor gevonden kunnen worden.

Bijdrage winkelconcept € 70.000

Het bestuur overweegt een winkel te openen waarbij cliënten zelf kunnen winkelen in het aangeboden assortiment. Hierbij is een inrichting nodig en een mogelijke verhuizing. Voor een bijdrage in de investering van het winkelinterieur en mogelijke verhuiskosten is € 70.000 gereserveerd. Dit dekt waarschijnlijk niet alle kosten maar daarvoor zal gezocht worden naar externe financiering.

Saldo toegevoegd aan continuïteitsreserve

Het bestuur heeft besloten dat er minimaal aan continuïteitsreserve 1,5 keer de jaarlijkse exploitatiekosten aangehouden dient te worden. Dit is in lijn met de richtlijnen van Voedselbank Nederland.

Het verloop van de continuïteitsreserve is als volgt:

	2021
Stand per 31 december 2020	€ 144.570
Bij: Positief saldo 2020	€ 31.293
Stand per 31 december 2021	€ 175.863

Hiermee is de continuïteitsreserve **63%** van de doelstelling.

Staat van baten en lasten

BATEN	2021	2020
	€	€
Fondsenwerving		
algemeen		
Kerken en met kerken verbonden instellingen	35,209	35,419
Overige instellingen en bedrijven	44,170	52,355
Particulieren	75,302	93,125
	154,681	180,899
specifieke acties en giften		
Aankoop voedsel	380	10,881
Schoolpassen	9,600	8,800
Kerst	8,125	5,100
Sinterklaas	5,000	4,800
Vakantietas	3,700	3,500
Moederdag	3,000	3,000
Bijdrage voedselpakketten		30,000
Overige ontvangsten	*124040*	7,500
	153,845	76,581
subsidies		
Waarderingssubsidie Gemeente Delft	35,855	31,100
Subsidie Gemeente Pijnacker-Nootdorp	0	2,500
Subsidie Midden Delfland	0	1,000
Bijdrage Voedselbanken Nederland	4,484	4,042
	40,339	38,642
Totaal ontvangen	348,865	296,122
kosten fondsenwerving	0	-70
Totaal beschikbaar uit fondsenwerving	348,865	296,052

Toelichting op de Staat van baten en lasten

Algemeen

De Staat van baten en lasten is opgesteld in een vorm waarin de verschillende activiteiten van de Stichting Voedselbank Delft zichtbaar worden gemaakt. Onder het hoofd 'Fondsenwerving' worden de ontvangsten met een algemeen karakter afzonderlijk getoond alsmede de ontvangsten uit specifieke acties en giften met een bestemming. Verschillende diaconieën stellen gelden ter beschikking voor de aankoop van voedsel voor het geval dat de aanvoer onvoldoende is om een volwaardig voedselpakket samen te stellen. De uitgaven hiervoor zijn opgenomen onder het hoofd "Uitgaven gefinancierd uit actie opbrengsten en giften" met een bestemming. De Bestedingen zijn eveneens gesplitst in een rubriek Algemeen en een rubriek Uitgaven die gefinancierd worden uit specifieke giften en bijdragen.

Resultaat

Het positief saldo 2021 van de staat van baten en lasten ad € 31.293 is toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

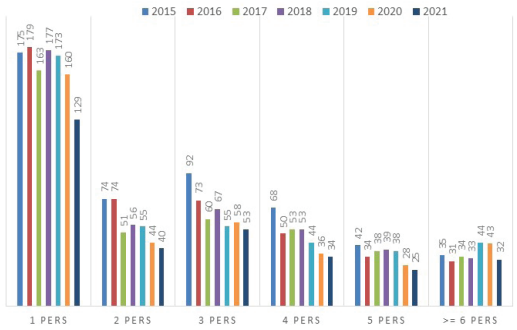
LASTEN	2021	2020
	€	€
Bestedingen voor doelstelling		
algemeen		
Transportkosten	31,499	32,339
Dotatie voorziening transport	15,000	
Huur Distributiecentrum	28,521	27,005
Energie en water Distributiecentrum	6,798	4,305
Exploitatie Distributiecentrum	20,872	29,036
Inrichting Distributiecentrum	8,923	8,954
Verpakkingsmateriaal	1,832	2,394
Kantoorkosten	397	1,358
Algemene kosten	2,790	3,575
Verstrekkingen e.d. op uitdeelmiddagen	443	334
Kosten vrijwilligers	4,124	712
Bedrijfskleding	0	1,082
Bijdrage ST. Voedselbank Haaglanden	4,428	4,908
	125,627	116,002
uitgaven gefinancierd uit actieopbrengsten en giften met een bestemming		
Aanvulling voedselpakketten	56,018	62,683
Schoolpassen	6,723	8,800
Kerst / Oud en Nieuw	2,416	4,159
Sinterklaas	5,333	4,165
Vakantietas	3,455	1,889
Moederdag	3,000	2,990
	76,946	84,686
Bestemmingsreserves bijzondere bijdrages		
Eigen bijdrage Deelstroom	25,000	
Menstruatiearmoede	20,000	
Bijdrage winkelconcept	70,000	
Totaal besteed voor doelstelling	317,572	200,688
Saldo beschikbaar uit fondsenwerving en besteed voor doelstelling	31,293	95,364
Onttrokken (resp. toegevoegd) aan Continuiteitsreserve	**31,293**	**95,364**

FEITEN EN CIJFERS

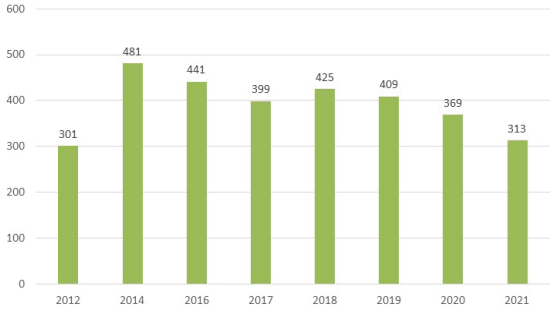
Klanten

Het aantal huishoudens dat per eind december 2021 was ingeschreven bij de Voedselbank bedroeg in 313. Dat is 15% lager dan een jaar eerder (369 in 2020). Mogelijke oorzaken van deze daling zijn moeilijk te achterhalen. Door de Corona hadden wij juist een stijging verwacht. De toelatingsnormen per 1-1-2021 waren ook wat ruimer geworden.

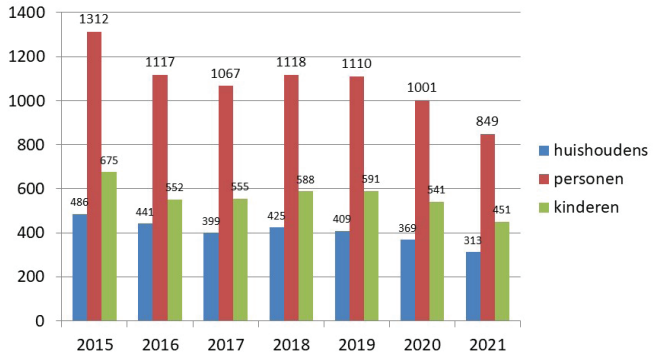
Aantal personen per huishouden



Aantal huishoudens per einde jaar

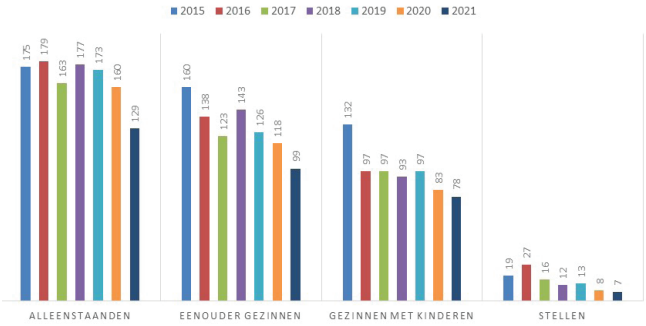


Cliënten- personen - kinderen

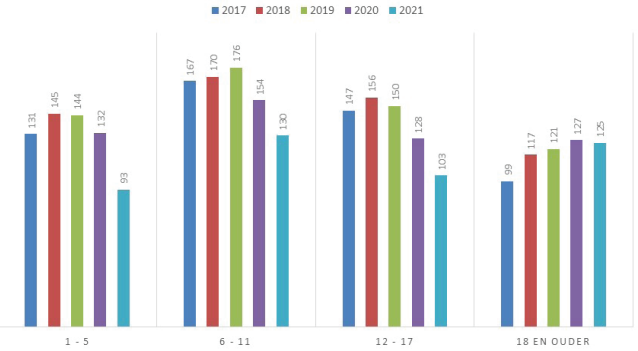


In totaal waren er op de peildatum (eind december 2021) 451 kinderen ingeschreven waarvan de ouders afhankelijk zijn van de Voedselbank.

Samenstelling huishoudens



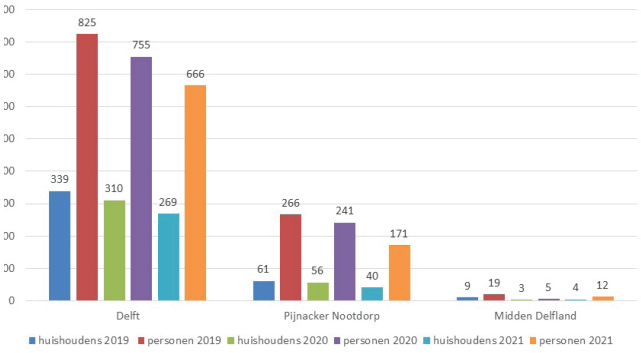
Aantal kinderen naar leeftijdcategorie



Het aantal verstrekte pakketten nam in 2021 ook af. Dit was een daling van 19%. Deze schijnbare tegenstelling kan verklaard worden door de verdeling van het aantal ingeschreven huishoudens over het jaar heen. De 313 huishoudens bestonden uit totaal 849 personen, Onder wie 451 kinderen.

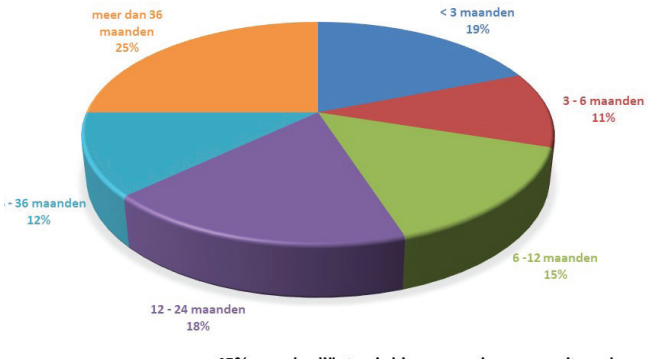
Logischerwijs komt het overgrote deel van de huishoudens uit de gemeente Delft. Maar ook huishoudens uit Pijnacker-Nootdorp zijn ruim vertegenwoordigd. Enkele huishoudens uit Midden-Delfland zijn bij ons ingeschreven.

Aantal huishoudens en personen per gemeente



De Voedselbank is bedoeld als tijdelijke voorziening om financiële noodsituaties te overbruggen. Het streven is om klanten in ieder geval binnen drie jaar weer te kunnen uitschrijven. Uit de grafiek blijkt dat slechts 45% (vorig jaar 47%) van de klanten binnen een jaar weer wordt uitgeschreven. Zorgelijk is dat het aantal klanten dat langer dan drie jaar gebruik moet maken van de Voedselbank weer is toegenomen: 25% (vorig jaar 22%). De gemiddelde gebruiksduur is, mede hierdoor, 22 maanden.

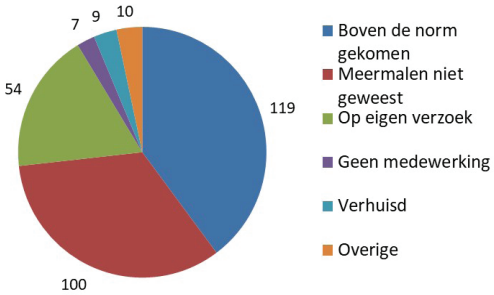
Duur gebruikmaking Voedselbank 2021



In het verslagjaar zijn 299 huishoudens uitgeschreven om diverse redenen. Vorig jaar waren dat er een paar meer (315). In het overgrote deel van de gevallen is de reden van uitschrijving dat men weer voldoende geld te besteden heeft om volledig in het eigen levensonderhoud te kunnen voorzien. Het aantal klanten dat zelf aangeeft het pakket niet meer nodig te hebben, is toegenomen. Ook als men meerdere malen het pakket niet komt ophalen, is de conclusie dat de klant weer boven de norm zit en het voedselpakket niet meer nodig heeft.

Reden uitschrijving

299 huishoudens uitgeschreven in 2021

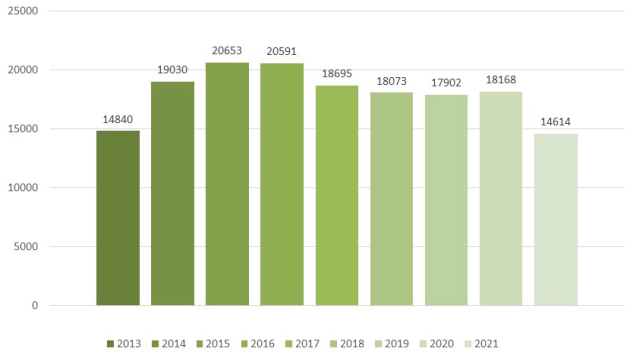


Voedselpakketten

Het aantal verstrekte pakketten is over het gehele jaar gemeten 14.614 in 2021. Dat is ruim 19% minder dan in het vorige jaar (18.168). Deze daling wordt vooral veroorzaakt door dat wij minder nieuwe huishoudens konden inschrijven. We zagen hiervoor al dat het aantal

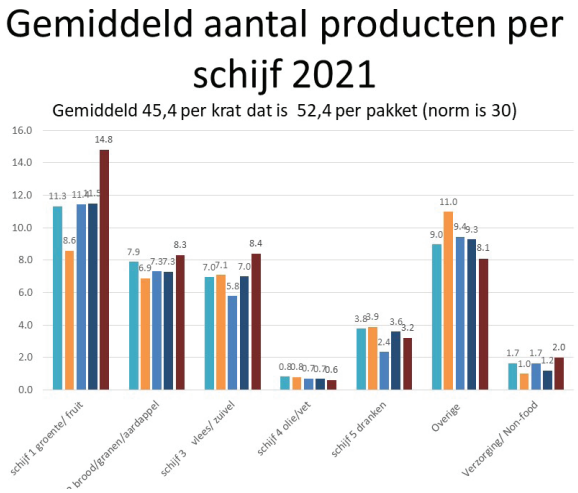
Verstrekte pakketten per jaar

2013 – 2021



uitschrijvingen ongeveer gelijk was aan vorig jaar. Een klein effect is er ook om dat we nu 52 maal een pakket uitdeelden en vorig jaar 53 maal.

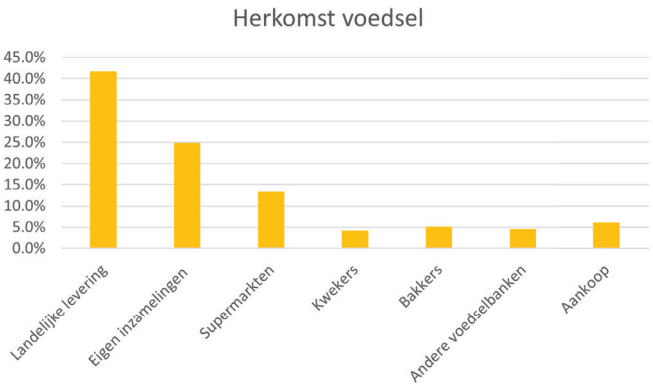
In 2021 bedroeg het aantal voedselproducten (consumenteneenheden) per pakket gemiddeld 52 (vorig jaar 47). Dat is ruim boven de norm van 30. De winkelwaarde per verstrekt pakket is ook fors toegenomen door de succesvolle acquisitie. Er zijn in totaal ca. 810.000 voedselproducten (in 2020 919.000) verstrekt. Bij een geraamde gemiddelde waarde van € 1,75 per product vertegenwoordigen alle pakketten samen een winkelwaarde van € 1.417.500,-. Dat is per huishouden gemiddeld ruim € 4.500 per jaar. Voor alle schijven uit de Schijf van Vijf is (ruim) voldaan aan de norm. Het is ons gelukt om meer groente te verzamelen. Het blijft voor ons lastig om aan fruit en vetten en olie (schijf 1 en 4) te komen. Om deze reden hebben wij, met daarvoor gedoneerd geld, fruit en olie kunnen aankopen om daarmee de voedselpakketten af en toe te verrijken.



Herkomst voedsel

De landelijke organisatie van Voedselbanken in Nederland verwerft voedselproducten bij grote landelijke producenten en leveranciers. Via regio Haaglanden en ABC Westland verkrijgt onze Voedselbank daarvan een (evenredig) deel. Ruim 40% van onze aanvoer is daarvan afkomstig. Dat is meer dan vorig jaar. Wij kochten met geld van sponsors ca. 50.000 producten, dat is 6% van het totaal. De aanvoer vanuit de lokale supermarkten is ook toegenomen. Zij hadden een aandeel van ruim 13%. Andere Voedselbanken in de regio levenden 4% van onze producten. Daartegenover staat dat Voedselbank Delft zelf ook, bij een overschot aan producten, deze aan andere Voedselbanken levert.

Een belangrijke bijdrage wordt ook geleverd door lokale inzamelingsacties door scholen, kerken, bedrijven en particulieren. Samen met incidentele levering van uit groothandelsbedrijven en dergelijke is 25% hieruit afkomstig. Ook zijn er een aantal belangrijke goede gevers zoals bakkers en groenteproducenten die wekelijks producten ter beschikking stellen. Het wegvallen van een belangrijke groente leverancier hebben wij gelukkig kunnen compenseren door meer levering vanuit de groenten en fruit brigade ABC Westland.



Colofon

Eindredactie

Bert Bos
Marinka Reijneveld-Bos

Redactie

Bert Bos
Peter Vogelaar
Aad van der Harg
Frits de groot
Ælse Ruiter
Wendy Ethard

Vormgeving

Jonathan Reijneveld
Marinka Reijneveld-Bos
Monique Dozy (Dozy Impressions)

Druk

Drukkerij Impressed