



VOEDSELBANKEN.NL
Delft



JAARVERSLAG 2019
MENSEN HELPEN MENSEN

JAARVERSLAG 2019

VOEDSELBANK DELFT



BESTUUR & ORGANISATIE

Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestond in 2019 uit de volgende leden:

Hans Mostert	voorzitter (tot 1 jul)
Peter Vogelaar	voorzitter (vanaf 25 nov)
Ælse Ruiter	lid en vicevoorzitter (vanaf 25 nov)
Bert Bos	secretaris (a.i. voorzitter van 1 jul. tot 25 nov)
Gré Koole	penningmeester
Aad van der Harg	lid
Frans Smiers	lid (vanaf 25 nov)

Gedurende het hele jaar heeft Marinka Bos het bestuur ondersteund als bestuurssecretaris.

Raad van Advies

Tjerk Martijn Mulder	Directeur Rabobank Zuid-Holland Midden
Jan Lamberts	Stadsdiaken van het RK Stadsdiaconaat in Delft (tot 1 apr)
Hanneke van Nistelrode	Directeur PKF Wallast
Bruun van der Steuijt	Adviseur bij de gemeente Delft
Michiel Zwaan	Business Manager bij Rijk Zwaan

Coördinatoren uitgiftepunten

Voedselbank Delft & Pijnacker-Nootdorp telde in 2019 zeven uitdeelpunten. Per uitdeelpunt zijn de volgende coördinatoren aangesteld:

Immanuëlkerk	Jan Heinsbroek
Adelbertkerk	Leo Haring & Jan Verheul
Hofkerk	Ellis de Wit
Vierhovenkerk	Karel Heitkamp
Het Boek	Henk Advocaat
Pijnacker	Mary Klijnsma, Ida van Lingen, Lida Gierveld (tot 1 sept), Ineke Groen (vanaf 1 sept)
Nootdorp	Chris van der Linden

Coördinatoren bedrijfsvoering

Daarnaast zijn nog zeven coördinatoren werkzaam die elk een portefeuille beheren:

Bedrijfsleider	Hans Cenin
Distributiecentrum	
Bijzondere Projecten	Marja Landzaad
Vrijwilligers / personeelszaken	Aad van der Harg
Acquisitie en logistiek	Hans Cenin
Sociaal-financieel adviseurs	Aad van der Harg a.i.
Coördinator inzamelingen	Hans Cenin (i.s.m. Team Bijzondere Projecten. Frans Smiers (vanaf 25 nov)

Interne overleggen

Bestuursoverleg	9 keer
Coördinatorenoverleg	2 keer
Overleg Raad van Advies	1 keer

Externe overleggen

In 2019 hebben bestuursleden en/of coördinatoren deelgenomen aan de volgende overlegvormen:

- Regionaal Overleg Voedselbank Haaglanden
- Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken
- Interkerkelijk Diaconaal Beraad
- Pact Tegen Armoede
- Panel Werk en Inkomen

Inhoudsopgave

Algemeen

2	Bestuur & organisatie Voedselbank Delft 2019
5	Voorwoord
6	Algemeen
10	Sociaal-financieel adviseurs
12	Kwaliteitszorg
16	Vrijwilligers
18	Bijzondere projecten
20	Verwachtingen en voornemens voor 2020

Financiën

23	Financiële verantwoording
26	Toelichting op de balans
28	Staat van baten en lasten en toelichting
30	Feiten en cijfers
34	Colofon

Voorwoord

Het motto dat we gekozen hebben voor dit jaarverslag is Mensen Helpen Mensen. Hoewel de Voedselbank is gegroeid tot een volwassen organisatie staat voor ons de menselijke maat altijd centraal. Onze vrijwilligers en donateurs van geld en voedsel, het zijn allemaal mensen die bereid zijn om iets te doen voor de mensen die onze cliënten zijn.

In 2019 is aan gemiddeld 1100 mensen in Delft, Pijnacker-Nootdorp en enkel plaatsen in de gemeente Midden-Delfland voedsel verstrekt door onze ruim 100 vrijwilligers. De positieve economische ontwikkelingen in Nederland hebben helaas nog niet geleid tot een afname van het aantal cliënten, dit is op hetzelfde peil als 2018 gebleven. Zorgelijk is dat het “granieten bestand” (cliënten die langer dan 3 jaar gebruik maken van de Voedselbank) toeneemt. Verheugend is dat wij nog altijd in staat zijn om de Voedselbank Delft volledig met vrijwilligers te draaien. Ik wil dan ook alle vrijwilligers hier nogmaals danken voor hun inzet!

In dit jaar is Hans Mostert statutair terug getreden als voorzitter. Wij danken hem voor zijn grote inzet voor de Voedselbank in de afgelopen 10 jaar. Onder zijn leiding is de Voedselbank uitgegroeid tot een volwassen professionele organisatie waar onze cliënten elke week op kunnen rekenen. Het bestuur is aangevuld met drie nieuwe bestuursleden waardoor de bestuurlijke taken evenwichtiger verdeeld kunnen worden en er ook ruimte komt voor meer bestuurlijke aandacht op onze kern activiteiten en toekomstige ontwikkelingen. Ondergetekende is in november 2019 als nieuwe voorzitter gekozen nadat Bert Bos een half jaar de voorzittershamer ad-interim heeft gehanteerd.

Door intensivering en uitbreiding van onze contacten met donateurs, fondsen en gemeenten proberen we de financiële bijdragen structureler te maken en budget te generen om steunaankopen te doen in perioden waarin het aanbod van vooral groente en fruit laag is. Daarnaast zijn we steeds op zoek naar nieuwe bronnen die ons gratis voedsel kunnen leveren waarbij wij ook een

bijdrage leveren om voedselverspilling tegen te gaan. De voedingskwaliteit van de pakketten blijft onze aandacht houden, met name het gebrek aan verse groenten, fruit, oliën en vetten is zorgelijk.

Landelijk onderzoek wijst uit dat er nog steeds mensen zijn die niet aankloppen bij de Voedselbank. Dat zijn cliënten die voor ons “onder de radar” zijn. Samen met de gemeenten en maatschappelijke organisaties gaan we ons nog meer inspannen om deze cliënten te vinden.

In het afgelopen jaar hebben donateurs in geld en voedsel bijgedragen aan de realisatie van ruim 21.000 voedselpakketten. Daarnaast hebben wij voor de kinderen van de Voedselbank en voor alle cliënten rond de verschillende feestdagen een aantal extra's kunnen uitdelen.

Samen met onze vrijwilligers en donateurs wordt dit alles gerealiseerd onder het motto “mensen helpen mensen”.

*Namens het bestuur,
Peter Vogelaar*

The image features a solid orange background. In the center, there is a large, light-orange heart shape. Inside this heart, two hands are depicted, palms facing each other, with fingers spread, forming the heart's outline. Overlaid on the hands and heart is the word **ALGEMEEN** in a bold, white, sans-serif font.

ALGEMEEN

Waarborgen van de continuïteit van de organisatie door middel van bestuurlijke vernieuwing, financiële stabiliteit en een constante bewaking van kwaliteit en kwantiteit van voedsel met daarbij de juiste mens op de juiste plaats in de organisatie, dat is waar het in het verslagjaar 2019 om heeft gedraaid.

Organisatie

Het verslagjaar 2019 wordt gekenmerkt door het waarborgen van de continuïteit van de organisatie op het gebied van bestuur, financiën en voedselveiligheid. In zekere zin kan 2019 dan ook gekenschetst worden als een overgangsjaar. Het beleidsplan 2018-2020 is in 2019 verder tot uitvoering gekomen en zal de opmaat vormen voor het volgende driejarenplan 2020-2022. De organisatie wordt door velen gezien als een “geoliede machine”. Vooral bezoekers maar ook nieuwe vrijwilligers zijn onder de indruk van de professionele aanpak van de organisatie. Dit mag dan zo zijn, ook de huidige organisatie kent nog voldoende uitdagingen. Veel van deze uitdagingen staan als acties verwoord in het actieplan dat als resultante van het beleidsplan in uitvoering is. Financiële stabiliteit, bestuurlijke professionaliteit, voedselkwaliteit en voldoende vrijwilligers zijn belangrijke pijlers waarop de Voedselbank rust. Aan elk van deze punten is ruime aandacht besteed. De resultaten zijn er dan ook naar, want het bestuur is versterkt met drie nieuwe leden, er is een vliegende start gemaakt om de financiële positie structureel te verbeteren, opnieuw werd de maximale score van 100 punten behaald bij de voedselveiligheidsinspectie en zowel kwalitatief als kwantitatief melden zich nog steeds voldoende vrijwilligers aan om hun bijdrage aan de Voedselbank Delft te leveren.

Midden in de samenleving

De Voedselbank Delft wil midden in de samenleving staan. “Mensen helpen mensen” is daarbij het motto. Ook in 2019 zijn er weer tal van contacten geweest met allerlei partijen.

Al in 2018 werd er met de betrokken wethouder van de gemeente Delft gesproken over het “granieten bestand”. Hiermee wordt het aantal cliënten bedoeld dat langer dan 3 jaar gebruik maakt van de Voedselbank. Dit jaar is uitvoering gegeven aan het plan om vertegenwoordigers van de gemeente op een uitdeelpunt aanwezig te laten zijn, zodat zij met deze groep in contact kunnen komen. Het doel is om deze cliënten te leren kennen en te achterhalen welke hulp geboden kan worden om hen uit deze situatie te halen. Het project is met horten en stoten van de grond gekomen en wordt momenteel geëvalueerd. De belangrijkste conclusie die getrokken kan worden, is dat er nog zeer veel onbekendheid heerst bij de gemeentelijke instanties omtrent het bestaan en de kenmerken van deze kwetsbare groep.

Een ander voorbeeld van aandacht voor onze cliënten kwam van de pastor van de Rooms-Katholieke kerk middels het aanbod om op verzoek gezinnen te bezoeken die daar behoefte aan hadden. Uit de evaluatie blijkt dat er van dit aanbod weinig gebruik is gemaakt.

Andere partijen die interesse toonden in het werk van de Voedselbank waren studenten van de Haagse Hogeschool en van de Academische PABO uit Leiden. De eerste studenten onderzochten de bedrijfsvoering van de Voedselbank, de PABO studenten richtten zich meer op het netwerk waarbinnen de Voedselbank zich beweegt. In beide gevallen werd het project afgerond met een rapport en adviezen.

Extra uitdeeldag

Op 5 maart 2019 werden voor het eerst op een extra uitdeeldag pakketten verstrekt aan onze cliënten. De uitdeeldag van de Hofkerk verhuisde van de donderdag naar de dinsdag. De extra uitdeeldag op dinsdag, naast de gebruikelijke donderdag was noodzakelijk geworden, doordat er steeds meer vers voedsel te kort voor de houdbaarheidsdatum werd aangeleverd. Door de tweede uitdeeldag kan voedsel dat niet meer op donderdag kon worden uitgedeeld, op de dinsdag de juiste bestemming vinden. Belangrijke "bijvangst" is dat er sprake is van veel minder afval.

Afronding pilot Cleanupp

In maart vond de evaluatie plaats van de pilot die Voedselbank Delft op verzoek van Voedselbank Nederland uitvoerde. Cleanupp is een systeem waarmee de temperatuurmetingen en alles wat daarbij komt kijken geautomatiseerd via een webapplicatie op de mobiele telefoon geregistreerd kan worden. Hoewel de pilot positief is verlopen en de app door nagenoeg iedereen gebruikt wordt, heeft Voedselbank Nederland besloten geen vervolg te geven aan een landelijke invoering. Voedselbank Delft heeft besloten om het systeem verder te gebruiken en heeft hier afspraken met de leverancier over gemaakt.

Regionaal Overlegplatform

Er werd in 2019 driemaal vergaderd met het Regionaal Overlegplatform. Naast de standaard agendapunten met betrekking tot de leveringen van voedsel, de financiën en de regionale verdeling en benadering van leveranciers, werd de discussie vooral beheerst door een tweetal onderwerpen te weten:

1. Het functioneren van het zogenaamde ABC terrein, het groente- en fruitverzamelcentrum in het Westland.
- 2.. De verhuizing van het Distributiecentrum aan de Boomaweg.

Hoewel bij de start de verwachtingen met betrekking tot het ABC terrein hoog waren gespannen, is daar in de praktijk weinig van terecht gekomen. Geconstateerd moet worden dat het aanbod van verse groenten en fruit

sterk achterblijft bij de verwachtingen en in vergelijking met vorig jaar zelfs gedaald is. Wat daarvan de oorzaak is, blijft ongewis. Bovendien blijkt dat het pand, waarin het verzamelcentrum gevestigd is, verkocht is door de eigenaar, zodat op zoek gegaan moet worden naar een nieuwe locatie. Dit valt samen met de gedwongen verhuizing van het Distributiecentrum in Den Haag. Hier is nog geen oplossing voor. Samenwerking met het Distributiecentrum in Rotterdam om dit probleem op te lossen, is gestrand.

Bestuur, management en Raad van Advies

Het bestuur van de Voedselbank Delft werd in 2019 grondig vernieuwd. Deze vernieuwing was noodzakelijk geworden doordat in eerdere instantie een vertrekkend lid niet werd vervangen en omdat de voorzitter na tien jaar trouwe dienst statutair niet meer herbenoembaar was. Gelukkig was de Voedselbank in staat om dit jaar drie nieuw bestuurders aan te trekken, waaronder een nieuwe voorzitter en een vicevoorzitter. Daarnaast koos het bestuur voor uitbreiding van het bestuur met een lid dat belast werd met de portefeuille extra activiteiten en inzameling van voedsel. Als gevolg van de vele nieuwe gezichten werden in een aparte bestuursvergadering de portefeuilles opnieuw ingedeeld en verdeeld onder leden van het bestuur.

In het management deed zich een wisseling voor bij de coördinatoren in Pijnacker en werd er een nieuwe coördinator voor de sociaal-financieel adviseurs gevonden.

Ook in de Raad van Advies deden zich mutaties voor. Een lid vertrok en werd vooralsnog niet vervangen. Een ander lid trok zich eveneens terug en werd vervangen door een vertegenwoordiger van dezelfde organisatie.

Landelijke ontwikkelingen

Op landelijk niveau vonden een aantal ontwikkelingen plaats die direct van invloed waren op de lokale Voedselbanken. Zo werd een integriteitscode opgesteld voor de vrijwilligers. Hierin is vastgelegd waaraan

wij ons onder andere dienen te houden in relatie tot voedselvererving, omgang met cliënten, bestuurlijke verantwoordelijkheid en privacy. Voedselbank Delft had in dit kader al een eigen handleiding opgesteld met als titel “Zo zijn onze manieren”. Dit document is nu geüpdatet en ook andere documenten zullen worden aangepast. Voedselbank Delft neemt de code dus integraal over.

Een andere belangrijke landelijke discussie gaat over welke doelstellingen op lange termijn gehaald moeten worden. Wat willen wij als gezamenlijke Voedselbanken bereiken? En wat heeft dat voor consequenties? Deze discussie loopt nog volop en zal komend jaar worden afgerond. Vooruitlopend hierop is de pilot “Onder de Radar” gestart. De doelstelling is om mensen te bereiken die gebruik zouden kunnen maken van de Voedselbank maar dit om welke reden dan ook (nog) niet doen. Schaamte, onbekendheid en niet de juiste wegen kennen, vormen een belangrijke oorzaak voor deze situatie.

Het Voedselbank Delft bestuur





SOCIAAL-FINANCIËEL ADVISEURS

De Voedselbank helpt de armsten door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze cliënten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Cliënten kunnen op twee manieren bij de Voedselbank komen: een verwijzer meldt de cliënt bij ons aan óf cliënten komen zelf langs bij een uitdeelpunt. De verwijzers zijn bijvoorbeeld budgetbeheerders zoals Stichting Budgethulp. De Voedselbank krijgt ook regelmatig cliënten via Vluchtelingenwerk Delft, de Financiële Winkel van de gemeente Delft, het maatschappelijk werk of via het Interkerkelijk Sociaal Fonds.

Ieder die zich meldt als cliënt van de Voedselbank krijgt eerst een intakegesprek bij een sociaal-financieel adviseur. Wanneer het recht op een voedselpakket is vastgesteld, krijgen cliënten standaard drie maanden lang een voedselpakket. De sociaal-financieel adviseurs hanteren daarbij normen voor het bedrag dat maandelijks aan voedsel kan worden besteed. Deze zijn vastgesteld door de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland. Vanwege kostenstijgingen van het levensonderhoud en de beschikbaarheid van meer voedsel wordt de norm ook per 1 januari 2020 weer wat verhoogd, zodat meer mensen in aanmerking komen voor een voedselpakket.

Samenwerking

De sociaal-financieel adviseurs adviseren en helpen de cliënten bij het vinden van ondersteuning voor het oplossen van hun financiële problemen. Door hun kennis van de sociale kaart van Delft, Pijnacker of Nootdorp hebben zij een goed overzicht van de diverse organisaties die de cliënten van dienst kunnen zijn. Soms moeten de cliënten worden doorverwezen voor juridische hulp. Ook werkt de Voedselbank samen met budgetbeheerders die de financiën van de cliënten beheren.

Pakketverstrekking

Wekelijks worden op dinsdag (één uitdeelpunt en donderdagmiddag (zes uitdeelpunten) de voedselpakketten uitgedeeld. Wij hebben vijf uitdeelpunten in Delft, één in Nootdorp en één in Pijnacker.

Op elk uitdeelpunt zijn één of meer sociaal-financieel adviseurs aanwezig. Het streven is om de cliënten driemaandelijks te spreken over hun financiële situatie. Dan wordt nagegaan of er verbeteringen te verwachten zijn of dat de situatie van de cliënt al verbeterd is. Vaak nemen de adviseurs ook contact op met de instanties die de cliënten ondersteunen. Als de cliënt een hoger bedrag kan besteden aan voedsel dan de landelijke norm, wordt in overleg met de cliënt en de ondersteunende instantie door de sociaal-financieel adviseur afgesproken wanneer de cliënt de Voedselbank verlaat.



KWALITEITSZORG

Het bereiken van de maximale score van 100 punten tijdens de jaarlijkse inspectie was op het gebied van kwaliteitszorg een hoogtepunt. Voor het tweede achtereenvolgende jaar werd deze score behaald. Een resultaat dat als een collectieve prestatie mag worden gezien. De uitdaging is om dit hoge niveau vast te houden. Maar kwaliteitszorg is meer. Er wordt steeds kritischer gekeken naar de kwaliteit van de leveranties. De pilot op het gebied van de temperatuurregistratie en schoonmaak is afgerond en het systeem is ingevoerd.

Kwaliteitszorg blijft onveranderd het belangrijkste aandachtspunt voor de Voedselbank. Aandacht gericht op voedselveiligheid, schoonmaak, persoonlijke hygiëne, voorraadbeheer en bewaking van de koelketen zijn allemaal aspecten die voortdurend worden gecontroleerd en waar mogelijk vastgelegd ter waarborging van de kwaliteitszorg. Alle aangeleverde versproducten en vlees en vleeswaren worden bij aankomst gecontroleerd op de houdbaarheidsdatum. Producten óver de houdbaarheidsdatum worden direct afgevoerd. Vlees en vleeswaren vóór de houdbaarheidsdatum worden of direct uitgedeeld of voorzien van de speciaal voor de Voedselbank ontworpen sticker en direct ingevroren. Met leveranciers zijn aanvullende afspraken gemaakt met betrekking tot het ophalen, invriezen en stickeren van deze producten.

Om toenemende tijdsdruk en frustratie bij het uitzoeken en controleren van de binnengekomen producten en een toenemende intensiteit bij het afvoeren van de afgekeurde leveranties te voorkomen, is besloten om naast de vaste donderdag als uitdeeldag, een tweede uitdeeldag in het leven te roepen. Vanaf maart is dit in het uitdeelpunt de Hofkerk gerealiseerd.

Met betrekking tot de schoonmaak is een nieuw, gedetailleerder systeem van rapporteren ontwikkeld. Hierin wordt per ruimte van een schoonmaakschema gebruik gemaakt. Ook de krattenreiniging is in het schema opgenomen. Er wordt maandelijks gerapporteerd.

Ten behoeve van het verbeteren van de kwaliteit, zijn in 2019 de volgende maatregelen genomen:

1. Ten behoeve van de beheersing van het temperatuur-beheer is een nieuw digitaal alarmsysteem geïnstalleerd op zowel de vries- als de koelcel. Stijgt de temperatuur boven een van te voren, conform wet- en regelgeving, ingevoerde waarde, dan wordt er automatisch een signaal naar de mobiele telefoons van twee voedselbankmedewerkers en de leverancier gezonden. Zo is het mogelijk permanent op elk moment van de week op de hoogte te zijn van de werking van de koel- en vriesapparatuur. De nieuwe apparatuur was noodzakelijk, omdat bij een storing bleek dat het eerdere geïnstalleerde systeem niet werkte.
2. Er zijn alternatieven onderzocht met betrekking tot de afvoer van de afgekeurde producten. Standaard wordt nu alle afval afgevoerd via Avalex, Remondis (papier en karton) en Renewi (restafval).

Groene status

Op 11 april vond de jaarlijkse inspectie plaats door de Houwers Groep met betrekking tot de voedselveiligheid. De Voedselbank heeft daarbij de al eerder verkregen groene status behouden met voor de tweede opeenvolgende keer in haar bestaan een score van 100 punten, het hoogst haalbare. Grote dank en waardering voor alle medewerkers van de Voedselbank voor deze collectieve prestatie is hierbij op zijn plaats en is door het bestuur op gepaste wijze gevierd.

Kwaliteit voedselpakket

Wekelijks wordt bijgehouden wat de samenstelling is van de verstrekte voedselpakketten. Daarbij wordt vooral opgelet of er een evenwichtige verdeling van de producten is, waarbij de 'Schijf van vijf' als referentie gebruikt wordt. De Voedselbank is van mening dat, door zo goed mogelijk te voldoen aan de gestelde norm, een zo gezond mogelijk voedselpakket aan de cliënten verstrekt kan worden. Door de samenstelling frequent bij te houden, wordt zichtbaar waar zich leemtes in de samenstelling van het pakket voordoen. In het verleden was het vaak zo dat zich vooral leemtes voordeden in het voedselpakket in twee schijven, te weten: oliën en vetten en vlees en vleesproducten. Het afgelopen jaar is dit verbeterd. Wat vlees en vleesproducten betreft, is de leverantie vanuit de supermarkten goed op gang gekomen, zo goed zelfs dat een overschot dreigt. Het doorgeven aan collega-voedselbanken uit de omgeving biedt uitkomst. Aan oliën en vetten blijft onverminderd een tekort bestaan.

Dit jaar is er een structureel tekort ontstaan aan verse groenten en fruit. Werd in voorgaande jaren nog geprofiteerd van de interventieregeling met Rusland en konden we rekenen op regelmatige leveranties van verse groenten, dit jaar is aan beiden een einde gekomen. De hoop was gevestigd op leveranties vanuit het verzamelcentrum voor groente en fruit in het Westland, het zogenaamde ABC terrein. Dit is echter tot op heden niet waargemaakt. Er is besloten om een bedrag te reserveren op de begroting voor de inkoop van groente en fruit.

Kwaliteitszorg vrijwilligers

Ten behoeve van de veiligheid en zorg voor onze vrijwilligers zijn dit jaar een aantal activiteiten uitgevoerd. Ten eerste is er een EHBO-cursus voor vrijwilligers georganiseerd. Doel is om op elke locatie waar de Voedselbank actief is, een gekwalificeerde EHBO'er aanwezig te hebben. Acht mensen meldden zich voor deze cursus aan waarvan er zeven een EHBO-diploma in ontvangst mochten nemen. Ten tweede werd in het kader van de ARBO-wetgeving al in een eerder stadium een

zogenaamd Risico Inventarisatie en Evaluatieonderzoek gehouden (RI&E). Een jaar na de inventarisatie werd pas het rapport ontvangen. Uit de rapportage bleek dat de Voedselbank op al veel punten voldeed aan de ARBO-eisen. Verbeterpunten waren onder andere het dragen van beschermende kleding waaronder werkschoenen en het ontbreken van een ontruimingsplan. Aan beide punten is prioriteit gegeven. Er zijn nu voldoende werkschoenen aanwezig en het ontruimingsplan is door het bestuur vastgesteld.

Duurzaamheid

In augustus is door de energieke regio een energie-scan uitgevoerd met de Rabo Duurzaam Vastgoed Tool. Hieruit blijkt dat ons distributiecentrum aan de Schieweg energielabel B heeft. De Voedselbank heeft de zaken goed op orde, maar er zijn nog een aantal verbeterpunten. Een verkenning naar een scherpere inkoop van energie is gestart, het huidige contract loopt af in april 2020. Daarnaast is een onderzoek gestart naar het duurzamer maken van het onze energievoorziening, in dit onderzoek worden zaken als van het gas-af en elektriciteit opwekking via zonnepanelen meegenomen. Het oudpapier wordt gescheiden afgevoerd naar de recycling. Voedselverspilling tegengaan hebben we hoog in het vaandel en we leveren daar een grote bijdrage aan.

Voedselbank Delft ontving, voor de tweede keer op rij, met trots het inspectie certificaat van 100 punten van de Houwers Groep



HOUWERS GROEP

100

INSPECTIE CERTIFICAAT

Houwers Groep
verklaart dat:

Stichting Voedselbank Delft
Schieweg 87 K te Delft

is geïnspecteerd in de bedrijfsruimten en heeft aangetoond in voldoende mate, conform inspectiereglement HG, te voldoen aan de basisvoorwaarden en de procesbeschrijvingen op basis van infoblad 76, aangevuld met Handboek Voedselveiligheid Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.

Door voldoende naleving van de voorschriften uit een goedgekeurde Hygiënecode voldoet een bedrijf aan haar wettelijke HACCP verplichtingen uit de Verordening EG 852/2004.

De inspectie is onaangekondigd uitgevoerd volgens een vaststaand plan en normbeoordeling, ondersteund door waarnemingen en metingen. Alle bevindingen zijn vastgelegd in een gedetailleerd inspectierapport dat gekoppeld is aan onderstaande inspectiedatum.

De inspectie is uitgevoerd op:
11 april 2019

Mevr. T. Houwers
Directeur

Certificaatnummer: 162107/170138/001



VRIJWILLIGERS

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze Voedselbank. Zij zorgen ervoor dat de organisatie van de Voedselbank kan draaien. De vrijwilligers verzamelen en verwerken vrijwel dagelijks voedsel en maken het daardoor mogelijk om wekelijks de circa 450 voedselpakketten samen te stellen en uit te delen.

Overlijden

In 2019 kregen we een droevig bericht. Een van onze vrijwilligers was al langere tijd ernstig ziek. Eind augustus bereikte ons het bericht dat André was overleden. Hij was een zeer deskundig sociaal-financieel adviseur bij onze Voedselbank.

Aantal vrijwilligers

Bij de Voedselbank zijn uitsluitend vrijwilligers actief. Er zijn geen betaalde krachten. Eind 2019 werkten er 107 vrijwilligers bij de Voedselbank. 71 in Delft, 18 in Nootdorp en 18 in Pijnacker. Dat waren 47 mannen en 60 vrouwen. 69% was ouder dan 66 jaar. 31% van de vrijwilligers is dus jonger dan 66 jaar. Daarvan zijn er maar 3 jonger dan 40 jaar. De 6 bestuursleden, die ook vrijwilliger zijn, zijn in de genoemde cijfers meegenomen.

In totaliteit besteden deze vrijwilligers samen naar schatting ruim 570 uren per week aan het werk voor de Voedselbank. Dit is gemiddeld ruim 5 uur per week per vrijwilliger. Op jaarbasis zijn dat 29.600 uren (dat zijn 16 arbeidsjaren).

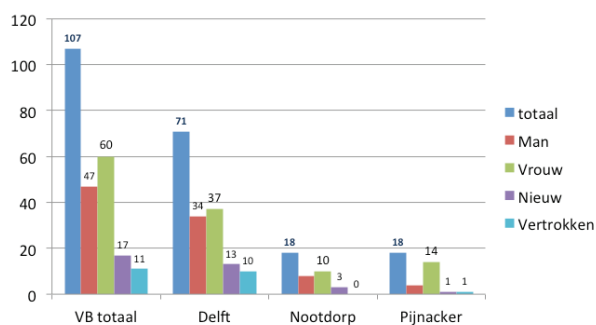
Vertrek en aanstelling van vrijwilligers

Net als bij andere (vrijwilligers) organisaties, heeft de Voedselbank te maken met verloop onder haar vrijwilligers. In totaal zijn er 17 nieuwe vrijwilligers in 2019 gestart. 13 in Delft, 3 in Nootdorp en 1 in Pijnacker. Er zijn in totaal 11 vrijwilligers vertrokken. 10 in Delft, niemand in Nootdorp en 1 in Pijnacker. De redenen van vertrek zijn verhuizing, gezondheid of ouderdom, persoonlijke omstandigheden of mantelzorg en betaald werk gevonden. Het geeft een goed gevoel dat 4 vertrekkende vrijwilligers weer een betaalde baan hebben gevonden. Het was in 2019 niet gemakkelijk om vrijwilligers te vinden. Eind 2019 stonden er 4 vacatures open in Delft.

Feestavond

Eenmaal in de twee jaar organiseert het bestuur van de Voedselbank Delft een feestavond voor de vrijwilligers als teken van waardering voor de geweldige inzet voor de Voedselbank. Deze, volledig gesponsorde, feestavond vond in 2019 voor alle vrijwilligers plaats op 14 april in het Rietveld theater.

Aantal vrijwilligers





BIJZONDERE PROJECTEN

In 2019 heeft Voedselbank Delft zich weer ingezet voor extra activiteiten voor met name de kinderen van de Voedselbank.

Diverse activiteiten die werden georganiseerd:

Dagje(s) uit / vakantie in eigen land

Voor veel cliënten van de Voedselbank en hun kinderen is op vakantie gaan niet iets vanzelfsprekends. Om de kinderen toch enigszins een vakantiegevoel te geven organiseren wij in samenwerking met onder andere de Vakantiebank gratis dagjes uit en/of zelfs een aantal dagen vakantie in eigen land. In totaal hebben 47 volwassenen en 65 kinderen in 2019 van een korte vakantie kunnen genieten. De dagjes uit worden ook geheel gratis verzorgd. Enkele voorbeelden: een kids beachday (sport-) dag op het strand van Scheveningen, een bezoek aan een voetbalwedstrijd (inclusief vervoer met een echte dubbeldekker), vrijkaartjes voor 'Disney on Ice' in Rotterdam (Stichting Mijn Held), gratis zwemmen met het hele gezin in de kerstvakantie (Zwembad Kerkpolder: 200 personen), bezoek aan het museum Prinsenhof, bezoek aan Zielen in Brielle, bezoek aan de grootste speeltuin De Linnaeaushof, een dagje Avifauna en meer. In totaal waren er ongeveer 470 deelnemers.

In het verlengde van deze activiteiten verzorgt de Voedselbank jaarlijks een vakantietas. Deze tas is gevuld met cadeautjes (gekocht bij de Delftse Middenstand en eveneens aangeboden door diverse sponsors). In totaal hebben dit jaar 140 gezinnen met 400 kinderen een goed gevulde vakantietas ontvangen.

Verjaardagsdoos

Voor alle door de Voedselbank aangemelde kinderen in de leeftijd van 2 tot en met 12 jaar verzorgt de Stichting Jarige Job een verjaardagsdoos. Dit jaar zijn 280 jarige kinderen hier blij mee gemaakt.

'Back to School'-pas

Sinds een aantal jaren komen cliënten met een kind dat het Voortgezet Onderwijs volgt, in aanmerking voor een 'Back to School'-pas, die een waarde heeft van €50 per kind. Er werden 153 passen zeer effectief benut.

Moederdag

Omdat de moeders vaak de personen zijn die de gezinnen draaiende houden, heeft de Voedselbank dit jaar met Moederdag in totaal 400 doosjes met chocolade van Chocolaterie De Lelie (Delft) aan hen uitgereikt.

Sinterklaas: van alle markten thuis

Alle gezinnen met kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 11 jaar krijgen goed gevulde juten zakken (145 juten zakken voor 400 kinderen), gevuld met cadeautjes. Voor kinderen van 3 tot en met 7 jaar is er een filmfeestje met studenten van het DSC in hun eigen Phoenixsociëteit georganiseerd, terwijl studenten van Virgiel via hun project 'Initiapiet' bij diverse cliënten thuis een vrolijk pietenbezoek brachten.

Voedselbank bestaat 15 jaar

Vanwege het 15-jarig bestaan van de Voedselbank Delft was er voor alle cliënten de mogelijkheid om een gratis pannenkoek met een drankje te halen bij het Stadskoffiehuis in Delft. 193 personen genoten van dit initiatief.

Tot slot enkele 'losse' activiteiten (zonder volledig te zijn): een professioneel verjaardagsfeestje voor een 60-tal jarige kinderen door Stichting 'Feest voor Iedereen', 100 V&D-bonnen van €20 voor jongeren vanaf 12 jaar door het Nationaal Fonds Kinderhulp / Actie Pepernoot.

Voedselinzamelingen

Dit jaar is de Voedselbank actief aan de slag gegaan met een verbetering van de voedselinzamelingen. Niet alleen moest het aantal inzamelingen omhoog, er moest tevens goed promotiemateriaal beschikbaar komen. Met name in de tweede helft van het jaar zijn er diverse voedselinzamelingen georganiseerd. Het promotiemateriaal (dat ingezet wordt bij bedrijven, scholen, kerken, instellingen) is geheel vernieuwd.



VERWACHTINGEN & VOORNEMENS VOOR 2020

Het goede behouden is een van de belangrijkste voornemens voor 2020. Dat geldt in de eerste plaats voor de vrijwilligers, zonder hen is er geen Voedselbank! Daarnaast is een belangrijk aandachtspunt voor 2020 het project "Onder de Radar" dat ook landelijk door Voedselbank Nederland onder de aandacht zal worden gebracht en waarin Voedselbank Delft een groter deel van de doelgroep zal proberen te bereiken. Dit in samenwerking met gemeenten en andere maatschappelijke organisaties.

Onder de Radar

Uit landelijk onderzoek is gebleken dat Voedselbanken slechts circa 50% van de doelgroep daadwerkelijk cliënt zien worden. Hoewel de Voedselbank zich realiseert dat het onmogelijk is om 100% te bereiken, wil zij in de komende jaren proberen om een groter deel van deze groep te vinden. Een groot probleem hierbij is de diversiteit van deze doelgroep en de daarmee samenhangende problemen om daarmee te communiceren (en dat betreft niet alleen de voertaal). Voedselbank Nederland zal in 2020 een landelijke campagne starten en Voedselbank Delft zal daarop inspelen door zowel via gemeenten, intermediairs, als andere organisaties de bekendheid en spelregels beter onder de aandacht te brengen. Dit zal een continue activiteit moeten worden, omdat het overgrote deel van onze cliënten slecht 6 tot 10 maanden van onze diensten gebruik maakt en daarna weer op eigen benen kan staan.

Het goede behouden

In de afgelopen jaren is Voedselbank Delft uitgegroeid tot een professionele organisatie met ruim 100 vrijwilligers. Het belang van deze vrijwilligers kan niet voldoende worden onderstreept. Met een verdere verwachte groei van het aantal cliënten door de 'Onder de Radar' activiteiten en het feit dat de gevraagde fysieke inspanningen door sommige oudere vrijwilligers niet meer kunnen worden opgebracht, zal de Voedselbank de komende jaren nieuwe vrijwilligers nodig hebben. De logistieke activiteiten staan op een hoog peil. Ook de Voedselbank heeft zich te houden aan alle wetgeving op het gebied van voedselveiligheid. Met de verwachte groei

van cliënten en, vooral naar wij hopen, voedselproducten zullen wij tegen de grenzen van het huidige distributiecentrum aan gaan lopen. De Voedselbank zal hiervoor dan ook oplossingen moeten bedenken zoals efficiëntie, uitbreiding of de spreiding van uitdeeldagen.

Midden in de samenleving

Bij de oprichting van de Voedselbanken was er bij velen de vraag of dit wel nodig was in een land als Nederland. Inmiddels is de noodzaak van een tijdelijke ondersteuning bij maatschappelijk organisaties wel aanwezig. Voedselbank Delft vindt het echter ook van belang dat iedereen een goed beeld krijgt van wat de Voedselbank daadwerkelijk doet en welke criteria zij voor toelating hanteert. Om dit te bereiken zal meer dan voorheen de publiciteit worden opgezocht. Daarnaast zal de Voedselbank zo breed mogelijk proberen om (nog meer) acties op te zetten met scholen, service clubs en lokale middenstanders. Dit om zowel voedsel als donaties te generen. Naast de activiteiten voor voedsel continueert het aantal speciale acties rond feestdagen en gericht op kinderen van de Voedselbank.

Voedsel en financiën

Tot op heden is de Voedselbank in staat geweest om cliënten wekelijks een voedselpakket te leveren dat meer producten bevat dan de landelijke norm. Het blijft echter problematisch om voldoende verse producten te verwerven. Dit jaar zullen activiteiten om meer voedsel te verwerven intensiveren en daarnaast streven we ernaar om voldoende financiële middelen te generen die ons in staat stellen om zelf pakketten aan te vullen als er geen of onvoldoende aanvoer van groente en fruit is. Om dit mogelijk te maken zullen we activiteiten om donoren te vinden, die ons financieel willen ondersteunen, uitbreiden. Een onderdeel daarvan zal een wervingscampagne zijn om meer individuele donateurs aan de Voedselbank te binden. Een belangrijk neveneffect daarvan is, is dat we daarmee de zichtbaarheid van Voedselbank Delft in de Delftse samenleving kunnen vergroten.



FINANCIËN

Financiële verantwoording

Voor iedere organisatie, dus ook voor Voedselbank Delft is een goede financiële positie, gebaseerd op structurele inkomsten en beheersing van uitgaven, van groot belang. Deze positie heeft Voedselbank Delft nog niet bereikt. Zowel in 2018 als 2019 is het Saldo ter vrije beschikking zover teruggelopen dat de continuïteit in gevaar is gekomen.

Gedurende 2019 zijn daarom de activiteiten om te zoeken naar meer structurele financiële inkomsten geïntensiveerd door het bestuur, onder meer door het verder opvoeren van subsidie aanvragen bij Fondsen, Gemeenten en andere instanties. Tevens is er een investeringsplan opgesteld voor de regelmatige vervanging van de diverse materiele vaste activa. Dit betreft onder andere de in gebruik zijnde transportmiddelen en apparatuur voor de inrichting van het distributiecentrum. Er zijn in 2019 twee voorzieningen opgenomen, voor transport en inrichting distributiecentrum. Hiermee ontstaat er op de Balans een reëel beeld op wat ter vrije beschikking is.

Giften

Het totaal aan baten uit fondsenwerving nam ten opzichte van 2018 toe met € 33.700: van € 94.500 in 2018 naar € 128.600 in 2019. De giften van kerken en kerkelijke instellingen bleven gelijk t.o.v. 2018 en bedroegen € 10.700. De baten van overige instellingen en bedrijven stegen naar € 17.400 (2018: € 11.700). De giften van particulieren name toe tot € 32.100 (2018: € 28.500). De ontvangsten uit giften om iets extra's te doen rond de feestdagen van onder andere Stichting Stalpaert van de Wiele bleef gelijk met € 15.700. Van Stichting de Lichtboei ontvingen wij een gift van € 8.000 voor de aanschaf van schoolspullen. Van St. Campagne Rotary ontvingen wij een bijdrage van € 3.500, hiervan is € 1.200 besteed aan de kinderen voor de Voedselbank en € 2.300 aan groente en fruit. Voor de aankoop van voedsel ontvingen wij een gift van € 1.300 Van Stichting Leven in Delft. De jaarlijkse conservenblikactie heeft € 1.100 opgebracht (2018: € 1.900).

De Voedselbank Delft heeft in 2019 van de Gemeente Delft, naast de jaarlijkse prestatiesubsidie van € 5.400, een aanvullende prestatiesubsidie van € 19.640 ontvangen. Door de Gemeente Pijnacker-Nootdorp is een budgetsubsidie van € 2.500 toegekend en van de Gemeente Midden-Delfland is een subsidie van € 1.000 ontvangen.

Van Voedselbank Nederland, de landelijke organisatie waarbij wij zijn aangesloten, ontvingen wij een bedrag van € 4.300 als bijdrage in de kosten (2018: € 4.300). De hoogte van deze jaarlijkse bijdrage is afhankelijk van het aantal aangesloten Voedselbanken en het beschikbare budget.

Vaste lasten

De vaste lasten legden opnieuw een groot beslag op de middelen uit de fondsenwerving. De exploitatiekosten van het Distributiecentrum bedroegen bijna € 45.000 (2018: € 43.500). Dit was nog exclusief de dotatie aan de voorziening Distributiecentrum ten behoeve van de te maken vervangingsinvesteringen. Deze dotatie bedroeg € 8.813. De transportkosten bestaan onder andere uit brandstof, onderhoud, verzekering, MRB en afschrijving voor de 3 in gebruik zijnde transportauto's en bedroegen € 27.500 (2018: € 27.900). Ook voor de transportkosten werd een voorziening gemaakt ter grootte van € 55.000 ten behoeve van de vervanging van de diverse transportmiddelen.

Bestedingen

De algemene bestedingen van Voedselbank Delft zijn gestegen met € 60.800 te weten van € 87.900 in 2018 tot € 148.700 in 2019. De belangrijkste verklaring voor deze stijging betreft de hogere uitgaven aan de dotatie aan een gevormde voorziening voor transport € 55.000 en een voorziening voor het Distributiecentrum € 8.800 om in de toekomst de benodigde vervangingen van middelen te kunnen doen. De uitgaven voor de inrichting namen af en bedroegen € 500 (2018: € 3.500). Voor 2019 is vanuit de Stichting Voedselbank Haaglanden een bijdrage doorberekend van € 4.800 op basis van het aantal ingeschreven huishoudens begin 2019.

Financiële uitkomst activiteiten Voedselbank 2019

Het totaal van de bestedingen voor onze doelstelling bedroeg in 2019 € 175.400 (2018: € 117.700). Uit fondsenwerving kwam in totaal beschikbaar € 128.000 (2018: € 94.300). Per saldo resulteerde dit in een nadelig resultaat van € 47.400 (2018: nadelig resultaat € 23.400). Om een transparant beeld te presenteren op de balans van het vrij te besteden saldo zijn er in 2019 twee nieuwe voorzieningen gevormd om in staat te zijn toekomstige investeringen te kunnen realiseren. Ook in de komende jaren zal er jaarlijks een storting worden gedaan ten behoeve van de opbouw van de voorziening. Dit ten behoeve van de vervangingen voor de transportmiddelen en het Distributiecentrum.

Het nadelig saldo 2019 is onttrokken aan het Saldo ter vrije beschikking. Na verrekening van het negatieve saldo 2019 bedraagt het 'Saldo ter vrije beschikking' per 31 december 2019 € 49.207.

Tenslotte bedanken wij onze donateurs en subsidiegevers hartelijk voor de ontvangen gelden waardoor het voor ons mogelijk was om onze doelstelling vorm te geven. Wij hopen dat wij ook in komende jaren op uw hulp en steun kunnen rekenen.

Balans per 31 december					
	2019	2018		2019	2018
	€	€		€	€
Saldi kas en bank	103.844	96.696	Saldo ter vrije beschikking op 31 december	49.207	96.594
Materiele vaste activa	8.805	15.199	Voorziening Distributiecentrum	8.813	
Vorderingen	5.561	5.135	Voorziening Transport	55.000	
			Vooruit ontvangen baten		16.700
			Nog te betalen kosten	5.190	3.736
	118.210	117.030		118.210	117.030

Zie toelichting op pagina 26.



Toelichting op de balans

Saldo Bank

Het saldo op de bank staat ter vrije beschikking.

Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling. Activa en passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld. De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Giften waarvan een bestemming is aangegeven, worden aan het aangegeven doel besteed. Mocht in het jaar van ontvangst niet het gehele bedrag besteed zijn, dan wordt het niet uitgegeven deel gereserveerd voor besteding in het volgende jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschafwaarde minus de jaarlijkse afschrijving. Opbrengsten uit specifieke acties ter verwerving van materiële vaste activa worden eventueel in mindering geboekt op de aanschafwaarde van nieuwe of tweedehands investeringen.

Materiële vaste activa

	2019	2018
	Euro	Euro
Boekwaarde per 1 januari 2019:	15.199	22.055
Investeringen in het jaar:	0	0
Afschrijvingen in het jaar:	-6.394	-6.856
Boekwaarde per 31 december 2019:	8.805	15.199

Vorderingen

	2019	2018
	Euro	Euro
Betaalde waarborgsommen	4.525	4.525
Nog te ontvangen saldo	1.036	610
Saldo te vorderen per 31 december	5.561	5.135

De voorzieningen zijn gevormd door een dotatie in het boekjaar 2019.

Voorziening Transport

	2019
	Euro
Stand per 31 december 2018	0
Dotatie 2019	55.000
Stand per 31 december 2019	55.000

Voorziening Distributiecentrum

	2019
	Euro
Stand per 31 december 2018	0
Dotatie 2019	8.813
Stand per 31 december 2019	8.813

Saldo ter vrije beschikking

Het verloop van het Saldo ter vrije beschikking is als volgt:

	2019
	Euro
Stand per 31 december 2018	96.594
Af: Nadelig saldo 2019	47.387
Stand per 31 december 2019	49.207



Staat van baten en lasten

BATEN

Fondsenwerving

algemeen

	2019	2018
	€	€
Kerken en met kerken verbonden instellingen	10.627	10.617
Overige instellingen en bedrijven	17.409	11.702
Particulieren	32.132	28.544
	60.169	50.863

specifieke acties en giften

Aankoop voedsel	1.340	3.595
Basis bundel	0	1.500
Schoolpassen	8.000	8.000
Kerst	4.724	4.375,00
Oud en Nieuw	2.600	2.600,00
Sinterklaas	5.358	3.700,00
Vakantietas	3.000	3.000,00
Moederdag	2.000	2.000,00
Jubileum	7.500	0
Conservenactie	1.097	1.908
	35.619	30.678

subsidies

Waarderingssubsidie Gemeente Delft	25.040	5.200
Subsidie Gemeente Pijnacker-Nootdorp	2.500	2.500
Subsidie Midden Delfland	1.000	1.000
Bijdrage Voedselbanken Nederland	4.294	4.329
	32.834	13.029

Totaal ontvangen

128.622 94.570

kosten fondsenwerving

-603 -253

Totaal beschikbaar uit fondsenwerving

128.019 94.317

Toelichting op de Staat van baten en lasten

Algemeen

De Staat van baten en lasten is opgesteld in een vorm waarin de verschillende activiteiten van Stichting Voedselbank Delft zichtbaar worden gemaakt. Onder het hoofd 'Fondsenwerving' worden de ontvangsten met een algemeen karakter afzonderlijk getoond evenals de ontvangsten uit specifieke acties en giften met een bestemming. Verschillende diaconieën stellen gelden ter beschikking voor de aankoop van voedsel voor het geval dat de aanvoer onvoldoende is om een volwaardig voedselpakket samen te stellen. De uitgaven hiervoor zijn

opgenomen onder het hoofd "Uitgaven gefinancierd uit actieopbrengsten en giften" met een bestemming.

De Bestedingen zijn eveneens gesplitst in een rubriek Algemeen en een rubriek Uitgaven die gefinancierd worden uit specifieke giften en bijdragen.

Resultaat

Het nadelig saldo 2019 van de Staat van baten en lasten ad € 47.387 is ten laste van het Saldo ter vrije beschikking gebracht.

LASTEN

	2019	2018
	€	€
<i>Bestedingen voor doelstelling</i>		
<u><i>algemeen</i></u>		
Transportkosten	27.425	27.888
Dotatie voorziening transport	55.000	0
Huur Distributiecentrum	25.038	24.566
Energie en water Distributiecentrum	6.063	5.964
Exploitatie Distributiecentrum	13.659	12.826
Dotatie voorziening Distributiecentrum	8.813	0
Inrichting Distributiecentrum	469	3.560
Verpakkingsmateriaal	1.302	2.691
Kantoorkosten	774	656
Algemene kosten	2.059	1.992
Verstrekingen e.d. op uitdeelmiddagen	1.384	1.730
Kosten vrijwilligers	1.534	1.389
Bedrijfskleding	397	0
Bijdrage ST. Voedselbank Haaglanden	4.812	4.628
	148.729	87.889
<u><i>uitgaven gefinancierd uit actieopbrengsten en giften met een bestemming</i></u>		
Aanvulling voedselpakketten	2.322	6.459
Jubileumkosten	7.500	0
Kosten basisbundel	0	1.500
Schoolpassen	6.964	7.390
Kerst	2.088	5.804
Oud en Nieuw	0	2.389
Sinterklaas	5.055	3.727
Vakantietas	648	1.353
Moederdag	2.100	1.210
	26.677	29.832
Totaal besteed voor doelstelling	175.406	117.721
Saldo beschikbaar uit fondsenwerving en besteed voor doelstelling	-47.387	-23.404
Onttrokken (resp. toegevoegd) aan Saldo ter vrije beschikking	-47.387	-23.404

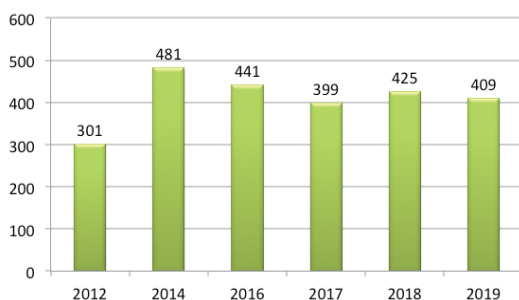


FEITEN EN CIJFERS

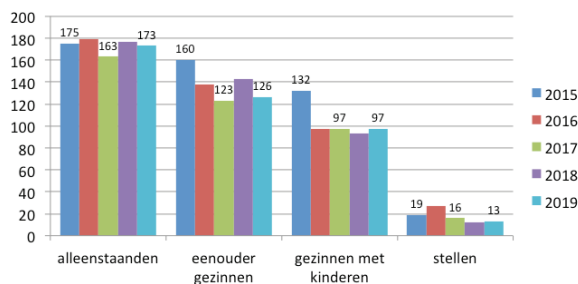
Cliënten

Het aantal huishoudens dat per eind december 2019 was ingeschreven bij de Voedselbank bedroeg in 409. Dat is 4% lager dan een jaar eerder (425 in 2018). Mogelijke oorzaken van deze kleine daling zijn de komst van minder vluchtelingen en de groei van de economie. Wel zijn de toelatingsnormen per 1-1-2019 weer wat ruimer geworden.

Aantal huishoudens per einde

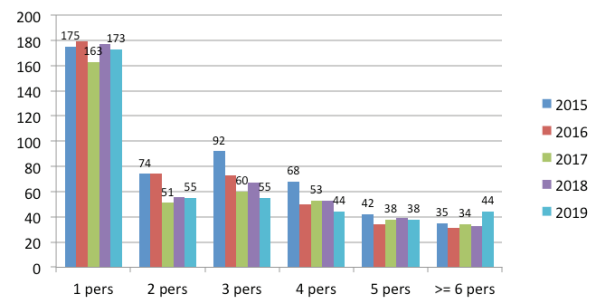


Samenstelling huishoudens

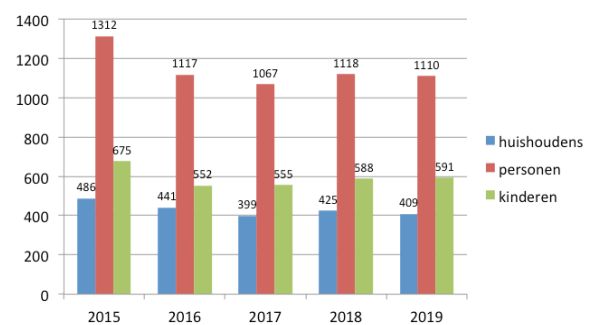


Het aantal verstrekte pakketten nam in 2019 met ongeveer 1% af. Het aantal ingeschreven huishoudens aan het einde van 2019 was 4% lager dan eind 2018. Deze schijnbare tegenstelling kan verklaard worden door de verdeling van het aantal ingeschreven huishoudens over het jaar heen. De 409 huishoudens bestonden uit totaal 1.110 personen, onder wie 591 kinderen. Het blijkt dat dit jaar het aantal grotere huishoudens relatief is toegenomen. Het aantal betrokken kinderen is weer iets toegenomen ten opzichte van het vorige jaar.

Aantal personen per huishouden

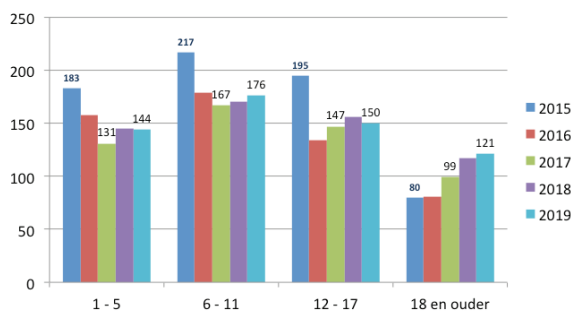


Cliënten- personen - kinderen



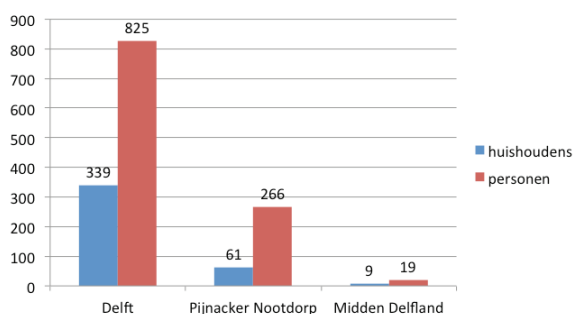
In totaal waren er op de peildatum (eind december 2019) 591 kinderen waarvan de ouders afhankelijk zijn van de Voedselbank.

Aantal kinderen naar leeftijdscategorie



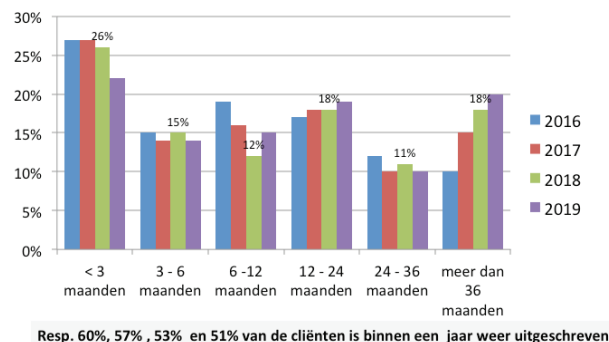
Logischerwijs komt het overgrote deel van de huishoudens uit de gemeente Delft. Maar ook huishoudens uit Pijnacker-Nootdorp en Midden-Delfland zijn ruim vertegenwoordigd.

Aantal huishoudens en personen per gemeente einde jaar 2019



De Voedselbank is bedoeld als tijdelijke voorziening om financiële noodsituaties te overbruggen. Het streven is om cliënten in ieder geval binnen drie jaar weer te kunnen uitschrijven. Uit de grafiek blijkt dat slechts 51% (vorig jaar 53%) van de cliënten binnen een jaar weer wordt uitgeschreven. Zorgelijk is dat het aantal cliënten dat langer dan drie jaar gebruik moet maken van de Voedselbank weer is toegenomen: 20% (vorig jaar 18%). De gemiddelde gebruiksduur is, mede hierdoor, opgelopen naar 18 maanden (dit was in 2018 17,5 maanden).

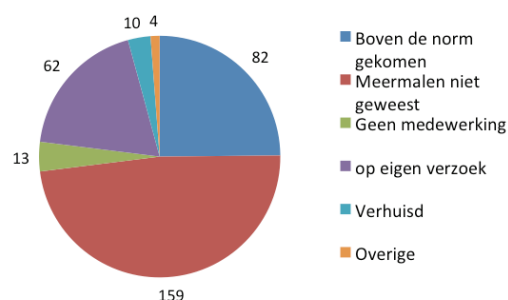
Duur gebruikmaking Voedselbank



In het verslagjaar zijn 333 huishoudens uitgeschreven om diverse redenen. Vorig jaar waren dat er een paar meer (342). In het overgrote deel van de gevallen is de reden van uitschrijving dat men weer voldoende geld te besteden heeft om volledig in het eigen levensonderhoud te kunnen voorzien. Het aantal cliënten dat zelf aangeeft het pakket niet meer nodig te hebben, is toegenomen. Ook als men meerdere malen het pakket niet komt ophalen, is de conclusie dat de cliënt weer boven de norm zit en het voedselpakket niet meer nodig heeft.

Reden uitschrijving

330 huishoudens uitgeschreven in 2019

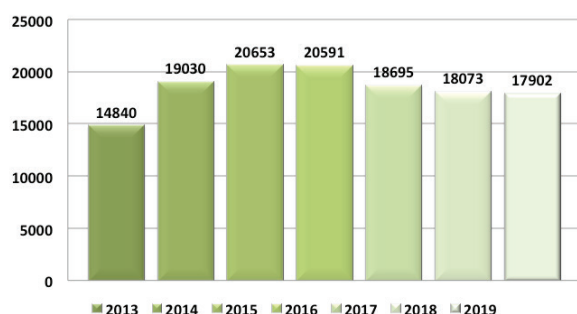


Voedselpakketten

Het aantal verstrekte pakketten is over het gehele jaar gemeten 17.902 in 2019. Dat is 1% lager dan in het vorige jaar (18.073). Deze daling wordt veroorzaakt door dat wij in de kerstweek geen voedselpakket konden uitdelen. Als wij dat wel hadden kunnen doen was er een groei van 1% geweest.

Verstreckte pakketten per jaar

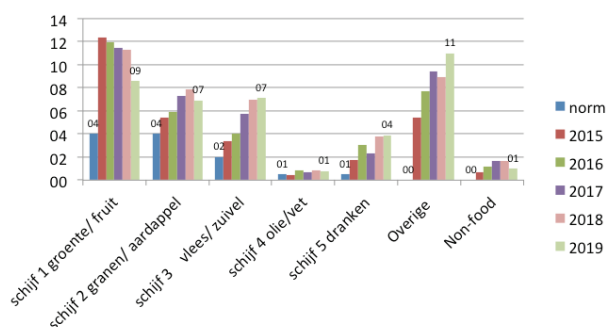
2013 – 2019 (2019 geen week 52)



In 2019 bedroeg het aantal voedselproducten (consumenteneenheden) per pakket gemiddeld 41 (vorig jaar ook 41). Dat is ruim boven de norm van 25. De winkelwaarde per verstrekt pakket is nog verder toegenomen door de succesvolle acquisitie. Er zijn in totaal ca. 740.000 producten (consumenteneenheden) verstrekt. Bij een geraamde gemiddelde waarde van € 1,50 per product vertegenwoordigen alle pakketten samen een winkelwaarde van € 1.110.000. Dat is per huishouden gemiddeld ruim € 2.710 per jaar. Voor de meeste schijven uit de Schijf van Vijf is (ruim) voldaan aan de norm. Het blijft voor ons lastig om aan voldoende fruit (schijf 1) en vetten en olie (schijf 4) te komen.

Gemiddeld aantal producten per schijf

Gemiddeld 34 per krat dat is 40,8 per pakket (norm is 25).

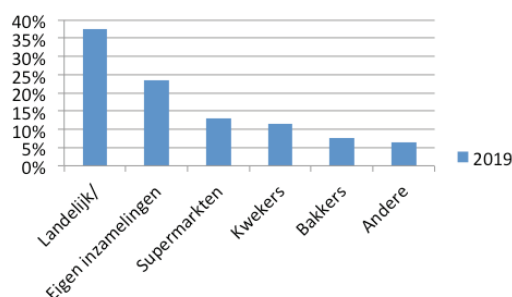


Herkomst voedsel

De landelijke organisatie van Voedselbanken in Nederland verwerft voedselproducten bij grote landelijke

producenten en leveranciers. Via regio Haaglanden verkrijgt onze Voedselbank daarvan een (evenredig) deel. Bijna een derde van onze aanvoer is daarvan afkomstig. Dat is iets meer dan vorig jaar. De aanvoer vanuit de lokale supermarkten is steeds belangrijker geworden. Ook de andere Voedselbanken in de regio levenden 6,5% van onze producten. Daartegenover staat dat Voedselbank Delft zelf ook, bij een overschot aan producten, deze aan andere Voedselbanken levert.

Waar komt het voedsel vandaan



Een belangrijke bijdrage wordt ook geleverd door lokale inzamelingsacties door scholen, kerken, bedrijven en particulieren. Samen met incidentele donaties van groothandelsbedrijven en dergelijke is meer dan 24% hieruit afkomstig. Ook zijn er een aantal belangrijke goede gevers zoals bakkers en groenteproducenten die wekelijks producten ter beschikking stellen. Samen ongeveer 19% van onze voedselproducten. Onze ervaring is dat velen het belangrijk vinden om goed voedsel niet weg te gooien, maar een goede bestemming te geven.

Colofon

Eindredactie

Bert Bos

Marinka Bos

Redactie

Aad van der Harg

Else Ruiter

Bert Bos

Frans Smiers

Gré Koole

Marja Landzaad

Peter Vogelaar

Vormgeving

Marinka Bos

Jonathan Reijneveld

Monique Dozy (Dozy Impressions)

Druk

Drukkerij Impressed

