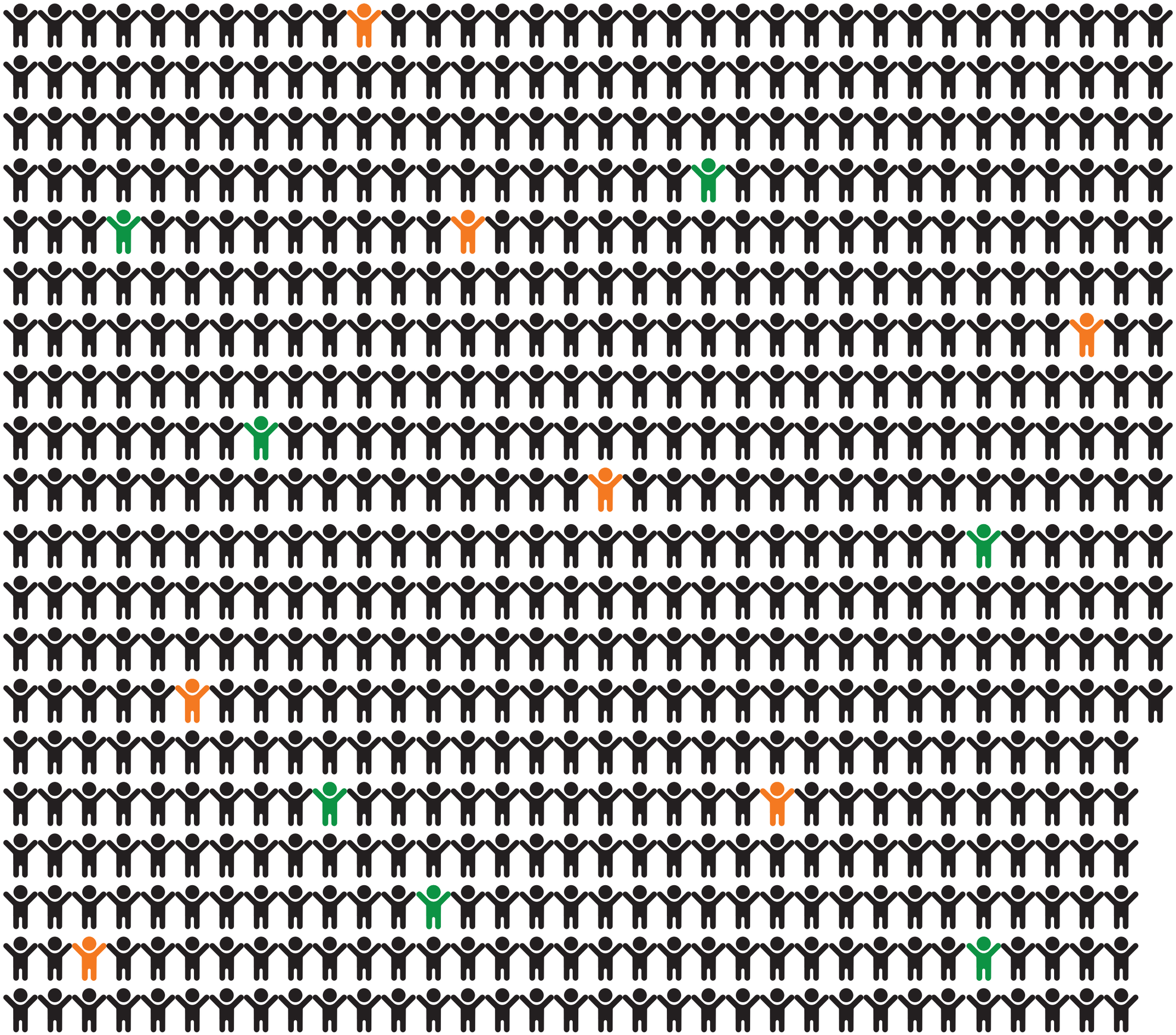


Jaarverslag 2015

Opgroeien met de Voedselbank

Stichting Voedselbank Delft

675 kinderen

...groeien op met de Voedselbank. Wij doen er alles aan hen een gezonde schijf van vijf maaltijd te bezorgen. Helpt u mee?

VOEDSELBANKEN.NL
Delft

Jaarverslag 2015

Opgroeien met de Voedselbank

Stichting Voedselbank Delft

Bestuur & organisatie Stichting Voedselbank Delft 2015

Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestond in 2015 uit de volgende leden:

Hans Mostert	-	voorzitter
Arend Smit	-	secretaris (tot 1 augustus 2015)
Bert Bos	-	secretaris (vanaf 1 augustus 2015, portefeuille kwaliteitszorg en voedselveiligheid)
Gré Koole	-	penningmeester
Jan Lamberts	-	lid
Aad van der Harg	-	lid (vanaf 1 augustus 2015, portefeuille vrijwilligers)

Gedurende het hele jaar heeft Lilian Bergsma het bestuur ondersteund als notulist.

Coördinatoren uitgiftepunten

Voedselbank Delft & Pijnacker-Nootdorp telde in 2015 zeven uitdeelpunten. Per uitdeelpunt is een coördinator aangesteld, te weten;

Immanuëlkerk	Jan Heinsbroek
Adelbertkerk	Ab Moes
Hofkerk	Ellis de Wit
Vierhovenkerk	Karel Heitkamp
Het Boek	Leo Roos / Aart van Essen
Pijnacker	Mary Klijnsma, Lida Gierveld
Nootdorp	Chris van der Linden, Mirjam van der Spek

Coördinatoren bedrijfsvoering

Daarnaast zijn nog zes coördinatoren die elk een portefeuille beheren:

Bedrijfsleider distributiecentrum	Hans Cenin
Bijzondere acties	Marja Landzaad
Vrijwilligers / personeelszaken	Aad van der Harg
Acquisitie en logistiek	Hans Cenin
Sociaal-financieel adviseurs	Ben van Peppen
Coördinator inzamelingen	Mirjam van der Spek

Overleg

	Frequentie
Bestuursoverleg	7 x
Coördinatorenoverleg	2 x i.c.m. bestuursoverleg

Externe overleggen. In 2015 hebben bestuursleden en/of coördinatoren deelgenomen aan de volgende overlegvormen:

- Regionaal Overleg Voedselbank Haaglanden;
- Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken;
- Interkerkelijk Diaconaal Beraad; Pact tegen de armoede;
- Panel werk en inkomen van de gemeente Delft.

Inhoudsopgave

Bestuur en organisatie Voedselbank Delft — 2

Alyssa's recepten — 4

Voorwoord — 5

Organisatie — 6 - 7

Recept: Gazpacho — 8

Sociaal Adviseurs — 9

Kwaliteitszorg — 10

Vrijwilligers — 11

Recept: Ovenschotel met tomaat / groenten — 12

Bijzondere acties — 13

Recept: Komkommersoep — 14

Verwachtingen voor 2016 — 15

Financiële verantwoording — 16 - 17

Bijlage 1 - Balans per 31 december 2014 — 18

Bijlage 2 - Toelichting bij de Balans — 19

Bijlage 3 - Staat van baten en lasten — 20 - 21

Bijlage 4 - Toelichting Staat van baten en lasten — 20

Bijlage 5 - Onze cliënten en voedselpakketten in cijfers — 22 - 23

Colofon — 24

Alyssa's recepten

De 22-jarige Alyssa Alsemgeest is eerstejaars studente aan de Haagse Hogeschool voor voeding en diëtetiek en vrijwilliger bij de Voedselbank Delft. Alyssa heeft voor de klanten van de Voedselbank receptenkaartjes gemaakt op basis van de inhoud van de voedselpakketten.

"In dit jaar is het de bedoeling om praktijkervaring op te doen, dit kan uiteenlopen van adviseren tot ondernemen of voorlichten. Eerlijk gezegd wist ik niet zo goed wat ik hiermee wilde en/of kon bereiken.. In gesprek met een docente op school ben ik op het idee gekomen een bijdrage te leveren aan de Voedselbank. Ik heb een aantal ideeën bedacht en met deze ideeën ben ik op de Voedselbank afgestapt. Hans Mostert, de voorzitter, vertelde mij dat er periodes zijn waarin er een groter aanbod is van bepaalde producten. Het is de bedoeling dat ik hierop ga inspelen door een recept af te stemmen op deze producten: zoals bijvoorbeeld een recept op basis van komkommer, tomaat en paprika. Vervolgens heb ik google afgezocht naar mogelijke recepten en daarop een recept gemaakt, met zo min mogelijk extra ingrediënten en/of producten."

De Voedselbank is heel blij met de bijdrage van Alyssa en alle andere vrijwilligers die dit werk mogelijk maken. In dit jaarverslag, worden drie recepten van Alyssa weergegeven: Gazpacho, Ovenschotel met tomaat en groenten en een Komkommersoep. De receptenkaartjes worden meegegeven aan onze klanten in hun voedselpakket. Ook voor dit jaar zal Alyssa weer een aantal kaartjes maken.

Alyssa Alsemgeest

Voorwoord

Geachte betrokkene,

Graag doen we verslag over het jaar 2015 bij de Voedselbank Delft. De verwachtingen t.a.v. de te verstrekken voedselpakketten zijn in 2015 voor een groot deel uitgekomen. Want ook in 2015 is het aantal pakketten weer gestegen, dat we hebben uitgedeeld. Na de explosieve groei van de voorafgaande jaren zien we nu een stijging van ongeveer 8,5% ten opzichte van 2014. In totaal zijn 20.653 pakketten met een totale winkelwaarde van naar schatting € 620.000,— uitgedeeld. Nog altijd blijven heel veel mensen afhankelijk van deze hulp. Het aantal kinderen dat voedselhulp nodig heeft, is sterker gestegen. Eind december hebben we een toename van 12% kinderen gemeten! Waar de economie volgens zeggen uit het dal kruipt, is dat voor onze doelgroep niet zichtbaar. Integendeel en dat is zorgelijk.

Het is duidelijk dat steun uit de samenleving nodig blijft. Subsidies van betrokken gemeenten blijven beperkt en zijn onvoldoende om zelfs de noodzakelijke kosten te dekken. Hoewel uitsluitend vrijwilligers bij de Voedselbank werken en ook het verstrekte voedsel voor het overgrote deel gratis wordt verkregen, zijn er belangrijke kostenposten. Denk aan de exploitatie van ons distributiecentrum en het transport. Ook de voedselveiligheid brengt kosten met zich mee, zoals de exploitatiekosten voor vries- en koelcel en de kosten voor verpakkingsmaterialen.

We zijn ervan onder de indruk dat we ook in 2015 weer heel veel hulp en steun hebben gekregen. Veel organisaties en particulieren hebben aan ons gedacht en daadwerkelijk hulp geboden.
We hebben daarom momenteel (nog) geen financiële zorgen. Steeds meer producenten en leveranciers van voedsel leveren hun bijdragen aan de voedselpakketten. Dat geeft vertrouwen en moed om door te gaan ten behoeve van onze cliënten.

Het schept natuurlijk ook verplichtingen om ervoor te zorgen dat de voedselpakketten alleen terechtkomen bij hen, die dit ook werkelijk nodig hebben. Onze sociaal-financieel adviseurs weten zich daar verantwoordelijkheid voor. Al onze vrijwilligers verdienen onze welgemeende waardering. Velen besteden een groot deel van hun vrije tijd aan het werk voor de Voedselbank en doen dat met een grote betrokkenheid en veel enthousiasme.

We hebben hier en daar, waar nodig, de kwaliteit van de dienstverlening aangescherpt. Zoals voorgenomen hebben we in het afgelopen jaar de voedselpakketten getoetst aan de schijf van vijf. Hieruit blijkt dat we vrijwel altijd acceptabele en gezonde voedselpakketten verstrekken en waar mogelijk hebben kunnen bijsturen. Gemiddeld bevatte elk verstrekt pakket 25 voedselproducten (consumenten eenheden). Gedetailleerde informatie hierover leest u in bijlage 5.

Verder blijven we alert op de voedselveiligheid van onze organisatie. Persoonlijke hygiëne van de vrijwilligers, koelketen bewaking, houdbaarheidsdata en het schoonhouden van de werkruimtes worden elk kwartaal nauwgezet gecontroleerd en geëvalueerd.
In 2015 hebben we ook goede voortgang in kwaliteit kunnen boeken op het gebied van communicatie, dankzij een team van deskundigen dat ons daarbij helpt.

Kortom, ook in 2015 is er weer ontzettend veel werk verzet en is er geweldig veel steun geweest voor de bestrijding van de armoede in Delft en omgeving. We hopen ook in 2016 weer op iedereen te kunnen rekenen! Het blijft zoals uit dit jaarverslag blijkt, broodnodig.

Namens het bestuur,
voorzitter Stichting Voedselbank Delft

Hans Mostert

Organisatie

In 2015 heeft de verdere ontwikkeling en professionalisering van de organisatie van de Voedselbank vorm gekregen. Op tal van aspecten zijn maatregelen genomen om de Voedselbank nog beter te laten functioneren. Het betreft hier nagenoeg alle aandachtsgebieden, zoals de bestuursorganisatie, het distributiecentrum en de uitdeelpunten, de cliënten, de vrijwilligers, de voedselveiligheid en de kwaliteitszorg.

Ruimte
In 2015 heeft de voorspelde groei van het aantal cliënten zich inderdaad voorgedaan. Deze groei heeft uiteraard gevolgen voor de organisatie. Om meer producten te kunnen opslaan was het noodzakelijk meer opslagruimte te verkrijgen. Juist op dat moment deed zich de omstandigheid voor dat de aangrenzende ruimte vrijkwam. Na onderhandeling met de eigenaar werd overeestemming bereikt over de verhuur. Ook is de benodigde interne logistieke apparatuur aangeschaft.
De koelruimte bood onvoldoende capaciteit, maar via ons netwerk hebben we gratis een koelcel gekregen. Deze tweede koelcel is inmiddels in gebruik genomen. Daarmee is niet alleen de capaciteit uitgebreid, we kunnen nu ook op verschillende temperaturen koelen. Dat is van belang in het kader van de voedselkwaliteit.

Inventaris
Een ander gevolg van de groei van onze cliënten was ook dat er meer inventaris nodig is. Bovendien was er een verbetering in de koelketen noodzakelijk. De benodigde materialen werden aangeschaft zoals: nieuwe kratten, hef- en til materiaal, grote mobiele koelkasten en een schrobmachine.

Transport
Door het toegenomen aantal cliënten en de toename in aangeleverde producten kwam ook extra druk te liggen op de logistiek en de transportmiddelen. Daarnaast was de samenwerking met een derde partij met betrekking tot het beheer en gebruik van een voertuig aan herziening toe. Ook bleek dat zich risico's voordeden in het huidige gebruik van de beschikbare transportmiddelen. Na een grondige analyse van de toekomstige transportbehoefte hebben we een tweede bakwagen aangeschaft. Ook hebben we nieuwe afspraken met de samenwerkingspartner gemaakt voor wat betreft het beheer en het gebruik van de transportmiddelen. Het wagenpark bestaat nu uit twee bakwagens, een bestelbus en een bestelauto. Het beheer is nu volledig in handen van de Voedselbank.

Handboek en huishoudelijk regelement
Het eerste halfjaar is door het bestuur gebruikt om het organisatiehandboek en het huishoudelijk reglement te vernieuwen. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over het onderhoud van met name het organisatiehandboek.

Groene status
Op 26 maart vond de jaarlijkse inspectie plaats door de Houwers Groep met betrekking tot de voedsel veiligheid. De Voedselbank heeft daarbij de al eerder verkregen groene status behouden.
Voor de verbeterpunten is een plan opgesteld dat momenteel wordt uitgevoerd.

Uitdeelpunten
De groei van het aantal cliënten laat zich ook voelen op de uitdeelpunten. Op sommige uitdeelpunten kwam daardoor druk te staan op de wachttijden. Belangrijker was ook dat daardoor weinig of geen persoonlijke aandacht was voor het individu. Het aantal uitdeelpunten is daarom uitgebreid. Het nieuwe uitdeelpunt bevindt zich in Het Boek in de wijk Tanthof. Tegelijkertijd hebben we een aantal cliënten opnieuw ingedeeld, om zo de spreiding over de uitdeelpunten evenwichtiger te maken.

Managementrapportages
Om nog beter sturing aan de organisatie te kunnen geven, heeft het bestuur besloten om per kwartaal een managementrapportage te verzorgen. Vaste onderdelen van deze managementrapportage zijn: aantallen en samenstelling voedselpakketten, financiën, vrijwilligersontwikkelingen, kwaliteitszorg rapportages en ontwikkelingen in het cliëntenbestand.

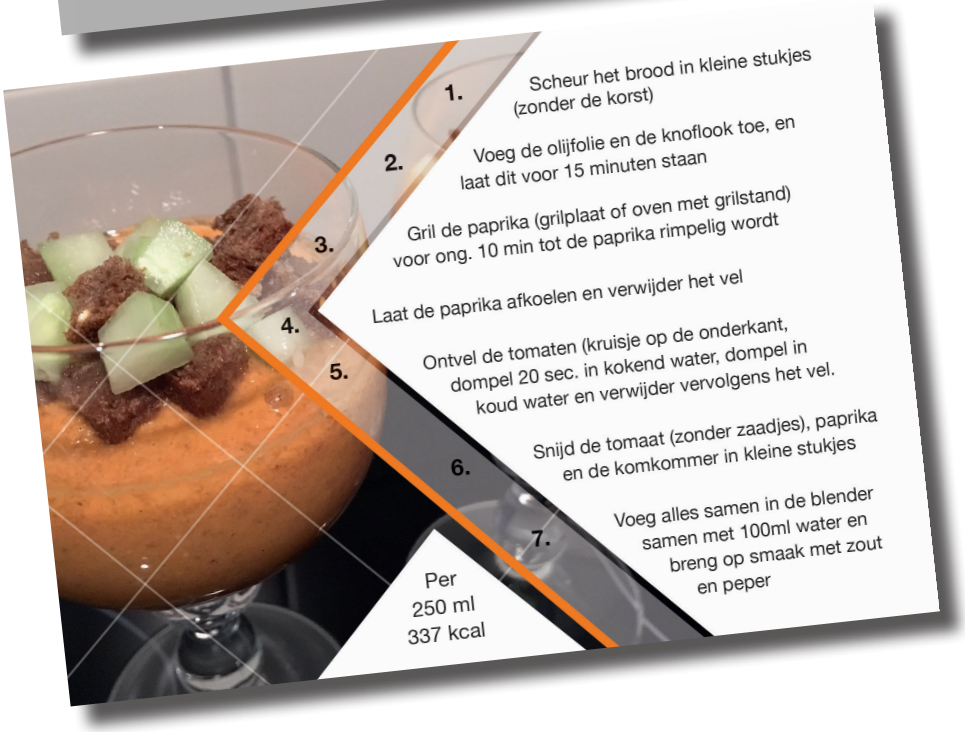
Raad van Advies
Het bestuur is tot de conclusie gekomen dat de huidige bestuurlijke constructie voldoet, maar dat tegelijkertijd de bestuurlijke kracht vergroot zou moeten worden door meer kritisch vermogen te organiseren. Daartoe is het voorstel aangenomen om een Raad van Advies in te stellen. Een reglement voor deze Raad van Advies is vastgesteld en momenteel wordt gezocht naar geschikte kandidaten om de Raad van Advies te bemensen. Belangrijk criterium hierbij is dat de Raad van Advies een afspiegeling vormt van de betrokken partijen bij de Voedselbank en dat zij over een voor de Voedselbank relevant netwerk beschikken.

Klachtenregeling
De Voedselbank beschikte nog niet over een formele klachtenregeling. Om in deze leemte te voorzien is een klachtenregeling vastgesteld.

PR en Communicatie commissie
Om de PR en communicatie van de Voedselbank verder te professionaliseren is besloten een PR en Communicatie commissie in te stellen. In deze commissie hebben deskundigen zitting die op het gebied van strategische communicatie, tekstschrijven, vormgeving, fotografie, marketing & PR en woordvoerderschap hun sporen hebben verdiend. De commissie is drie keer bij elkaar geweest en heeft al goede diensten bewezen bij diverse onderwerpen die van belang waren voor de Voedselbank.

Overleg regio Haaglanden
In augustus vond een overleg plaats met de voedselbanken uit de regio Haaglanden.
Onderwerp van gesprek was de inrichting en besturing van het regionale distributiecentrum en op welke manieren er verder samengewerkt zou kunnen worden. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren: acquisitie, eerlijke voedselverdeling, voedselveiligheid en financiering.
Ten behoeve van de aandachtsgebieden zijn werkgroepen ingesteld, die de opdracht kregen de vraag te verduidelijken en voorstellen ter verbetering te doen. Na een eerste ronde adviezen zijn de werkgroepen verder aan het werk gegaan om tot nadere voorstellen te komen.

Recept: Gazpacho



Sociaal financieel adviseurs

Cliënten kunnen op twee manieren bij de Voedselbank komen. Of een instantie meldt de cliënt bij ons aan. Of cliënten komen zelf langs bij een uitgiftepunt. Instanties die mensen doorsturen naar ons zijn bijvoorbeeld; budgetbeheerders zoals Stichting Budgetbeheer voorheen STOED, ACE-beheer, het Budget Advies Team en Stichting Vluchtelingenwerk Delft. We krijgen ook regelmatig cliënten via de Financiële Winkel van de gemeente Delft, het maatschappelijk werk of via het Interkerkelijk Sociaal Fonds.

Ieder die zich meldt als cliënt bij de Voedselbank krijgt eerst bij een adviseur een intakegesprek. Wanneer het recht op een voedselpakket is vastgesteld, krijgen cliënten standaard drie maanden een pakket. De adviseurs hanteren daarbij de norm, die is vastgesteld door de Landelijke Vereniging Voedselbanken Nederland.

Project Movisie
Ons streven is dat onze cliënten op zo kort mogelijke termijn weer op eigen benen kunnen staan. Belangrijk is hen zodanig te ondersteunen dat zij weer zonder hulp van de Voedselbank in het eigen levensonderhoud kunnen voorzien. In samenwerking met Kennisinstituut Movisie en stichting Participe uit Delft wordt komend jaar een project opgestart dat hieraan bijdraagt. Voedselbank cliënten krijgen trainingen en workshops aangeboden die hen daarbij kunnen helpen. Movisie heeft daarvoor een beproefde methode beschikbaar die zij gaat overdragen aan medewerkers van Participe. Participe gaat vervolgens de trainingen en workshops verzorgen. De adviseurs van de Voedselbank zullen cliënten aanmoedigen om hieraan deel te nemen. Op deze manier hopen we te bereiken dat cliënten sneller weer op eigen benen kunnen staan en de Voedselbank niet meer nodig hebben.

Samenwerking
De sociaal financieel adviseurs adviseren en helpen de cliënten bij het oplossen van hun financiële problemen. Door de sociale kaart van Delft hebben zij een goed overzicht van de diverse organisaties, die de cliënten van dienst kunnen zijn. Soms moeten ze de cliënten doorverwijzen voor juridische hulp. Ook werken ze samen met budgetbeheerders die de financiën van de cliënten beheren.
Vaak nemen de vertrouwenspersonen ook contact op met de instanties, die de cliënten helpen. Als de cliënten boven de landelijke norm komen, wordt in overleg met de cliënt en met de helpende instantie, door de sociaal financieel adviseur afgesproken wanneer de cliënt de Voedselbank verlaat.

Cliënten met kinderen
Vertrouwenspersonen bezoeken cliënten met kinderen, die een aantal malen hun pakket niet hebben opgehaald. Bij dat bezoek wordt nagegaan waarom ze weg blijven.
Op elk uitgiftepunt is een aantal sociaal financieel adviseurs aanwezig. Het streven is om de cliënten driemaandelijks te spreken over hun financiële situatie. Dan wordt nagegaan of er verbeteringen te verwachten zijn of dat de situatie van de cliënten al verbeterd is.

Thuisbezorging
Wekelijks worden op donderdagmiddag de voedselpakketten uitgedeeld op verschillende uitgiftepunten in Delft, Pijnacker en Nootdorp. Verreweg de meeste cliënten komen de pakketten zelf ophalen. Er bestaat ook nog een groep cliënten die niet in staat is om hun pakket op te halen. De pakketten worden dan bezorgd door een vrijwilliger van de Voedselbank. Deze bezorgers zullen ook op verzoek van de sociaal financieel adviseurs nagaan of het bezorgen (nog) nodig is.

Kwaliteitszorg

De zorg voor de kwaliteit van alle aspecten van de Voedselbank heeft voortdurend de grootste aandacht. Primair richt deze aandacht zich op de kernactiviteit van de Voedselbank, namelijk het inzamelen en verstrekken van voedsel ter voorkoming van voedselverspilling en het bestrijden van de armoede. Daarnaast wil de Voedselbank ook op andere aspecten van de organisatie een zo hoog mogelijke kwaliteit realiseren.

Dat we opnieuw de groene status verkregen bij de jaarlijkse inspectie door de Houwers Groep, is goed nieuws en betekent dat we op de goede weg zijn. Bij het behouden van deze status is het van belang dat verbeterpunten worden verwerkt in een verbeterplan en worden uitgevoerd. Zelf zijn wij als Voedselbank ook constant bezig met het verbeteren van onze kwaliteit. Het door ons in 2014 zelf bedachte audit-systematiek geeft ons hierbij de juiste houvast voor de verdere verbetering van de organisatie.

Ten behoeve van het verbeteren van de kwaliteit zijn in 2015 de volgende maatregelen genomen:

1. Aanschaf mobiele koel/vrieskasten
2. Plaagdierenbestrijdingsplan opgesteld
3. Invoering nieuw standaardformulier temperatuurmeting
4. Automatisering van de voorraadadministratie
5. Food en non-food gescheiden in magazijn
6. Invoering nieuw reinigingsschema
7. Invoering overzicht van alle vrijwilligers met betrekking tot hun deelname, kennisname en het ontvangen van instructies en de ontvangst van ‘Zo zijn onze manieren’.
8. Alle vrijwilligers zijn aangeschreven om het certificaat voedselveiligheid te behalen. Het certificaat wordt opgeslagen in het vrijwilligersdossier.
9. Aanschaf extra koelcel
10. Aanschaf schrobmachine
11. Aanschaf AED apparaat

Kwaliteit voedselpakket

Sinds vorig jaar wordt wekelijks bijgehouden wat de samenstelling is van de verstrekte voedselpakketten. Daarbij wordt vooral gelet of er een evenwichtige verdeling van de producten is, waarbij de ‘schijf van vijf’ als referentie wordt gebruikt. De Voedselbank is van mening dat, door zo goed mogelijk te voldoen aan de gestelde norm, er een zo gezond mogelijk voedselpakket aan de cliënten wordt verstrekt. Door de samenstelling frequent bij te houden wordt zichtbaar waar zich leemtes in de samenstelling van het pakket voordoen. Geconstateerd kan worden dat er twee uitschieters zijn, daar waar het hiaten in het voedselpakket betreft. Dit zijn een tekort aan oliën en vetten en aan vlees. In het eerste geval voorziet de Voedselbank in dit tekort door periodiek zelf voor aanvulling te zorgen. In het tweede geval is de Voedselbank bezig met het opzetten van een plan om, in overleg met leveranciers, door middel van het invriezen van vlees en vleesproducten, dit tekort op te heffen.

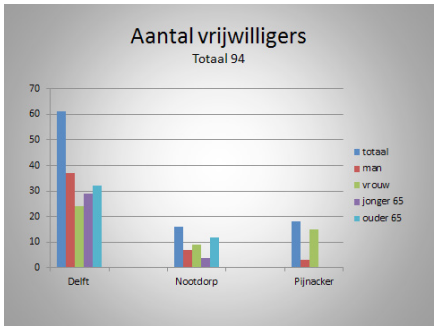
Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar! Zij zorgen ervoor dat de organisatie van de Voedselbank kan draaien en dat honderden mensen uit Delft en omgeving wekelijks hun pakketten ontvangen.

Feestavond
Eenmaal in de twee jaar organiseert het bestuur van de Voedselbank Delft een feestavond voor de vrijwilligers.18 april 2015 is deze feestavond met (bijna) alle vrijwilligers gevierd, als teken van waardering voor hun geweldige inzet voor onze Voedselbank.

Aantal vrijwilligers
Bij de Voedselbank zijn uitsluitend vrijwilligers actief. Er zijn geen betaalde krachten. Bij de Voedselbank Delft werkten eind 2015, 94 vrijwilligers. Waarvan 61 in Delft,16 in Nootdorp en 17 in Pijnacker. Het zijn 47 mannen en ook 47 vrouwen. 57% was ouder dan 65 jaar. 43% van de vrijwilligers is dus jonger dan 65 jaar. Daarvan zijn er slechts 4 jonger dan 40 jaar. De 5 bestuursleden, ook vrijwilligers, zijn in de genoemde cijfers niet meegenomen. In totaliteit besteden deze vrijwilligers tezamen naar schatting ruim 500 arbeidsuren per week aan het werken voor de Voedselbank. Dat is op jaarbasis 26,000 uren.

Figuur 1 Aantal vrijwilligers



Overlijden
In de maand juli kregen wij het droevige bericht dat Gerda Vos Hemmer, een van onze vrijwilligers, is overleden. Ze heeft anderhalf jaar als vrijwilliger bij ons gewerkt.

Vertrek en aanstelling van vrijwilligers
Ook bij de Voedselbank komen en gaan vrijwilligers. Het geeft een goed gevoel dat vele vertrekkende vrijwilligers weer werk hebben gevonden. In totaal zijn er in 2015 19 nieuwe vrijwilligers in 2015 gestart. 18 in Delft, 0 in Nootdorp en 1 in Pijnacker. Er zijn vorig jaar ook 18 vrijwilligers vertrokken.15 in Delft, 2 in Nootdorp en 1 in Pijnacker. Anderen hebben een leeftijd bereikt waarbij het vrijwilligerswerk fysiek te zwaar werd.

Recept: Ovenschotel

Bijzondere acties voor cliënten

2015 was een behoorlijk enerverend jaar. Tal van acties zijn vanuit de Voedselbank geïnitieerd en daarnaast waren wij betrokken bij vele initiatieven. Na een gedegen inventarisatie van alle lopende activiteiten verspreid over het gehele jaar, is in overleg met het bestuur besloten om keuzes te gaan maken en die te prioriteren. Het maakte nog eens duidelijk dat alle activiteiten bij elkaar inmiddels een behoorlijke omvang hebben gekregen. In 2016 willen we onze aandacht en energie vooral richten op voedsel en kind gerelateerde activiteiten.

Activiteiten

De keuze om de aandacht vooral te gaan richten op voedsel en kind is met name in het verslagjaar 2015 gegroeid. Kinderen worden onevenredig hard getroffen en in 2015 is het aantal kinderen waarvan de ouders naar de Voedselbank komen met maar liefst 12% gestegen!
Veel van onze activiteiten richten zich al op kinderen. We willen onze activiteiten vooral concentreren rondom bepaalde momenten in het jaar zoals de jaarlijkse feestdagen of de vakantieperiode. Er zijn ook activiteiten, die het gehele jaar door plaatsvinden, die vanuit het thema voedsel en kind in 2015 zijn ontwikkeld.

Een aantal activiteiten die in 2015 plaatsvonden, zijn onder meer:

- Kinderen ontvangen speelgoed in samenwerking met de Stichting Hiep Hoera.
- In samenwerking met de Stichting Mijn Held is op onze voordracht voor kinderen van cliënten een onvergetelijke dag georganiseerd met bekende voetballers, musicalsterren, koks etc.;
- In samenwerking met de Stichting Mijn Held is een filmmiddag met aansluitend een workshop verzorgd;
- In samenwerking met de Stichting Kinderen van de Voedselbank hebben een dertigtal kinderen nieuwe kleren gekregen

Op specifieke momenten in het jaar zijn naar aanleiding van feestdagen of bijzondere gelegenheden extra activiteiten ondernomen, zoals:

- Extraatjes voor Moederdag;
- Voor de vakantieperiode zijn in samenwerking met de Vakantiebank, cliënten van informatie voorzien over deelname aan dagjes uit en vakantieweken. Ook zijn er voor kinderen speciale vakantietassen gevuld en uitgedeeld;
- Groots is uitgepakt, letterlijk en figuurlijk, tijdens de Sinterklaasperiode. In samenwerking met de Stichting Hiep Hoera, Kinderopvang Smallsteps, De Stichting Kinderen van de Voedselbank, De Stichting Sint voor iedereen, de Stichting Mijn Held, Speldorado, de Stichting Initiapiet en belangeloos meewerkende particulieren, kreeg ieder kind cadeaus en strooigoed. Daarnaast is er een Sinterklaasfeest in het Rietveldtheater gehouden;
- Met Kerst konden wij kinderen van een basisschool van cadeautjes voorzien, evenals een kerstkinderbingo organiseren op een uitdeelpunt.

Hoewel de nadruk steeds meer kwam te liggen op voedsel en kind, werden ook voor de volwassen cliënten een aantal activiteiten georganiseerd, te weten:

- In twee houten kisten zijn wekelijks, roulerend per uitdeelpunt, cliënten in de gelegenheid gesteld boeken mee te nemen, die gratis ter beschikking zijn gesteld;
- Iedere maand is een gezin uitgenodigd om gratis te dineren bij een Grieks restaurant;
- Op kerstavond zijn een twintigtal cliënten uitgenodigd om te komen dineren bij een bekend restaurant;
- Voor iedere zwangere cliënte is een babystarterspakket beschikbaar gesteld, geleverd door de Stichting Babyspullen in Alkmaar;
- Cliënten konden gratis of tegen geringe vergoeding gebruikmaken van de diensten van computer bedrijf Roboweb en van de kappersopleiding Heads Academy in Delft.

Recept: Komkommersoep

Verwachtingen voor 2016

Het jaar 2015 was vooral een jaar van consolidatie. Wat goed gaat, vasthouden en daar waar nodig, verbeteringen aanbrengen. De toename van het aantal cliënten nam een meer werkbare vorm aan. Het lijkt erop dat we in iets rustiger vaarwater zijn gekomen. We zijn benieuwd naar wat het jaar 2016 ons brengt? Het gaat economisch beter in ons land, maar wanneer gaat onze doelgroep daarvan ook profiteren….?

Verwerving van voedselproducten
Het verkrijgen van goed bruikbare overschotten uit de voedselbranche ontwikkelt zich positief. Op landelijk niveau zijn goede afspraken gemaakt met een aantal voedselproducenten en grote winkelketens. Dat belooft veel goeds. Ook op lokaal niveau maken we stappen en vinden we steeds meer leveranciers bereid mee te werken aan het verstrekken van overschotten aan de Voedselbank. Goed om te ervaren. We zullen wel een goede bestemming moeten vinden voor producten die we te veel aangeboden krijgen. Een luxe probleem dat zich inmiddels sluipenderwijs aandient. Hiervoor worden afspraken gemaakt met Voedselbanken in de omgeving, die het wat minder hebben.

Sanenstelling voedselpakket
We slagen er steeds meer in een gevarieerd pakket, gebaseerd op de schijf van vijf, samen te stellen. Onze inzet is erop gericht dit het komende jaar verder te verbeteren. Door een verbeterd beheer van onze voorraden, wordt het onder andere mogelijk gerichter voedselproducten in te zamelen. Met name olie en vet ontbreekt te vaak en ook vleesproducten zouden we wat vaker moeten kunnen aanbieden.

Samenstelling huloporganisaties
We krijgen vaak veel andere spullen dan voedsel aangeboden voor onze cliënten. Dat is mooi, maar de focus van de Voedselbank is gericht op het verstrekken van voedsel. Daarnaast willen we iets extra's kunnen blijven doen voor de betrokken kinderen, zoals bijvoorbeeld tijdens de zomervakantie, met Sinterklaas en de Kerstdagen. Voor andere behoeften willen we graag zo goed mogelijk samenwerken met andere hulporganisaties die om niet materiële voorzieningen ter beschikking stellen zoals kledingbank "de Buurvrouw", Babyspullen.nl, Non-foodbank, Vakantiebank en stichting Hiep Hoera. De al goed lopende samenwerking zal waar nodig worden geïntensiveerd en gestroomlijnd.

Voedselbank plus
In januari werd het belangrijke besluit genomen om als Voedselbank Delft deel te nemen aan een project van de landelijke organisatie Movisie om de zelfredzaamheid van onze cliënten te verhogen. Het doel is cliënten meer grip te laten krijgen op hun problematiek. Ze te ondersteunen bij meer oplossingsgericht denken, zodat zij zo snel mogelijk weer zonder hulp van de Voedselbank verder kunnen leven. In het project wordt door onze sociaal adviseurs samengewerkt met Participe van de gemeente Delft.

Financiën

Financiële verantwoording
De sterke groei van het aantal cliënten dat gebruikmaakt van de Voedselbank heeft in de afgelopen jaren grote gevolgen gehad voor onze organisatie. Om alle producten te kunnen ophalen, opslaan, bewerken en uitgeven werd het noodzakelijk om meer opslagruimte te verkrijgen. De opslagruimte, aan de Schieweg in Delft, die wij in 2014 hebben betrokken, is inmiddels uitgebreid met een naastgelegen ruimte van 70 m^2. Een gevolg van de groei is ook dat er meer inventaris zoals kratten, rolcontainers en koelcontainers nodig is. Door de toename in aangeleverde producten is ook een extra druk komen te liggen op de logistiek en de transportmiddelen. In 2015 heeft dit geleid tot een aantal investeringen die noodzakelijk waren voor de verdere professionalisering en ontwikkeling van onze organisatie.

Vaste lasten
Uit de staat van baten en lasten blijkt dat aan vaste lasten zoals huur, energiekosten en exploitatiekosten van het distributiecentrum in 2015 een bedrag van afgerond € 39.000 is uitgegeven. In 2014 was dit nog € 28.000. De huurlasten stegen van afgerond € 17.000 in 2014 tot € 23.000 in 2015 als gevolg van het nieuwe huurcontract voor opslagruimte.
De vaste lasten leggen een groot beslag op de middelen uit de fondsenwerving. Het is daarom voor de continuïteit van de Voedselbank van groot belang om onze organisatie blijvend onder de aandacht te brengen van onze bestaande en mogelijk toekomstige donateurs.

Giften
Het totaal aan baten uit fondsenwerving nam ten opzichte van het recordjaar 2014 af met € 87.100: van € 161.600 in 2014 naar € 74.500 in 2015.

De giften van kerken en kerkelijke instellingen daalden van € 22.000 in 2014 naar € 13.300 in 2015.
In 2015 namen de donaties van overige instellingen en bedrijven toe van € 10.100 in 2014 tot € 15.500 in 2015.

De giften van particulieren daalden van € 85.600 in 2014 tot € 31.000 in 2015. In 2014 werd van een particulier een eenmalige gift van € 48.000 ontvangen. Dit verklaart voor een belangrijk deel de daling in de giften van particulieren en de daling van het totaal aan giften.

De ontvangsten uit giften voor iets extra's voor onze cliënten rond de feestdagen daalden van € 6.200 in 2014 tot € 1.300 in 2015.

Voor de jaarlijkse conservenblikkenactie is € 2.500 gedoneerd.

Van de Gemeente Delft heeft de Voedselbank Delft in 2015 de jaarlijkse waarderingssubsidie van € 5.000 ontvangen. In 2014 werd eenmalig een bedrag van € 10.000 ontvangen. Van dit bedrag was € 5.000 bestemd voor de inrichting van het nieuwe Distributiecentrum.
Van de Gemeente Pijnacker-Nootdorp heeft de Voedselbank Delft in 2015 een subsidie van € 2.500 toegekend gekregen.

Van de Vereniging Voedselbanken Nederland, de landelijke organisatie waarbij ook onze Voedselbank is aangesloten, ontvingen wij een bedrag van € 3.000 als bijdrage in de kosten. De bijdrage in 2014 bedroeg € 5.700. De jaarlijkse bijdrage is afhankelijk van het aantal aangesloten voedselbanken en het beschikbare budget.

Bestedingen
De algemene bestedingen van Voedselbank Delft zijn gestegen met € 5.900 te weten van € 70.200 in 2014 tot € 76.100 in 2015. De belangrijkste stijging betreft de uitgaven voor de exploitatie van het distributiecentrum. Aan huur, energie en overige exploitatiekosten is in 2015 € 39.000 uitgegeven tegen € 28.000 in 2014. Een nieuw huurcontract voor opslagruimte en de afschrijvingslasten van de investeringen voor de inrichting zijn de belangrijkste oorzaken van de stijging van de exploitatiekosten.
Voor de kantoorinrichting en het interne transport zijn in 2015 de volgende aanschaffingen gedaan: laptops, scanner, printer, magazijnstellingen, installatiekosten koelcel (de koelcel zelf is om niet verkregen), schrobmachine, AED apparaat, klapkratten, rolcontainers, koelrolcontainer en koelaccu's en een verrijdbare stapelkar.

Bijdrage aan Stichting Voedselbank Haaglanden
Omdat het Distributiecentrum Haaglanden, waarvan de Voedselbank Delft de producten 'om niet' betrekt, grotendeels gefinancierd werd door de landelijke Voedselbankorganisatie, is de onze bijdrage opgeschort. In 2014 hebben wij de Voedselbank Haaglanden nog gesteund met een bedrag van € 5.000.

Financiële uitkomst activiteiten Voedselbank 2015
Het totaal van de bestedingen bedroeg in 2015 € 87.900 (in 2014: € 99.800). Uit fondsenwerving kwam in totaal beschikbaar € 74.000 (in 2014: € 161.400). Per saldo resulteerde dit in een negatief resultaat van € 13.900 (in 2014: een positief resultaat van € 61.600).
Het nadelig saldo, rekening houdend met de ontvangen rente ad € 700 (in 2014: € 1.000) is in mindering gebracht op het saldo ter vrije beschikking. Na verrekening van het nadelig saldo 2015 bedraagt het 'saldo ter vrije beschikking' per 31 december 2015 € 121.600.

Omdat wij afhankelijk zijn en blijven van subsidies, giften en donaties die over de jaren heen sterk kunnen fluctueren, is de vorming van een stevige financiële buffer van groot belang voor het voortbestaan van de Voedselbank Delft. Een deel van de beschikbare middelen moet daarom gereserveerd blijven om mogelijke tekorten in de toekomst op te vangen en aangegane verplichtingen te kunnen nakomen waarvan de verplichtingen uit de huurcontracten de belangrijkste zijn.
Wij danken onze donateurs en subsidiegevers zeer hartelijk voor de ontvangen gelden. Wij hopen dat wij ook in komende jaren op uw hulp en steun kunnen rekenen.

1. Balans

Balans per 31 december

	2015	2014		2015	2014
	€	€		€	€
Saldi kas en banken	108.660	172.038	Saldo ter vrije beschikking op 31 december	121.551	134.757
Materiele vaste activa	37.348	0			
Vorderingen	4.705	6.278	Voorzieningen		
			Voorziening inrichting en exploitatie Distributiecentrum	7.000	13.900
			Voorziening Transport	5.750	8.250
				12.750	22.150
			Nog te betalen kosten	16.412	21.409
	150.713	178.316		150.713	178.316

2. Toelichting Balans

Grondslagen voor de waardering
Activa en passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld.

Materiële vaste activa
De vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschafwaarde minus de jaarlijkse afschrijving.

Grondslagen resultaatbepaling
De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Giften waarvan wordt aangegeven waaraan zij besteed moeten worden, worden aan het aangegeven doel besteed. Mocht in het jaar van ontvangst niet het gehele bedrag besteed zijn, dan wordt het niet uitgegeven bedrag gereserveerd voor besteding in het volgende jaar.

	2015 Euro	2014 Euro
Materiële vaste actie		
Investeringen in het jaar		
Distributiecentrum	16.644	
Ford Transit Bestelbus	24.033	
Sub Totaal	40.677	
Afschrijvingen in het jaar	3.329	
Boekwaarde per 31 december	37.348	
Vorderingen		
Nog te ontvangen	180	1.453
Betaalde waarborgsommen	4.525	4.825
Saldo te vorderen per 31 december	4.705	6.278

Saldi Kas en banken
De saldi in kas en op banken staan ter vrije beschikking.
Saldo ter vrije beschikking

Het verloop van het Saldo ter vrije beschikking is als volgt	Euro
Stand per 31 december 2014	134.757
Af: Nadelig saldo 2015	- 13.206
Stand per 31 december 2015	121.551

Voorziening inrichting en exploitatie Distributiecentrum
Deze voorziening is bestemd voor de verdere inrichting en vervanging van inventaris in het Distributiecentrum.

	Euro
Stand per 31 december 2014	13.900
Af: Vrijval in 2015	6.900
Stand per 31 december 2015	7.000

Voorziening Transportkosten
Deze voorziening is gevormd uit geoormerkte giften. Per jaar valt uit deze voorziening € 2.500 vrij ten gunste van de Transportkosten

	Euro
Stand per 31 december 2014	8.250
Af: Vrijval in 2015	2.500
Stand per 31 december 2015	5.750

3. Staat van Baten en Lasten

BATEN	2015	2015	2014	2014
	€	€	€	€
Fondsenwerving				
algemeen				
Kerken en met kerken verbonden instellingen		13.264		21.969
Overige instellingen en bedrijven		15.454		10.067
Particulieren		30.963		85.608
		59.681		117.644
specifieke acties en giften				
Inrichting en gebruiksklaar maken nieuw distributiecentrum		500		10.000
Sinterklaas, Kerstmis en Nieuwjaar		1.289		6.220
Bestelauto		0		12.000
Conservenactie		2.517		0
		4.306		28.220
subsidies				
Waarderingssubsidie Gemeente Delft		5.000		10.000
Subsidie Gemeente Pijnacker-Nootdorp		2.500		0
Bijdrage Voedselbanken Nederland		3.000		5.750
		10.500		15.750
Totaal ontvangen		74.487		161.614
kosten fondsenwerving		-438		-178
Totaal beschikbaar uit fondsenwerving		74.049		161.436

4. Toelichting Staat van Baten en Lasten

Algemeen

Onder het hoofd 'Fondsenwerving' worden afzonderlijk getoond de ontvangsten met een algemeen karakter en de ontvangsten met een bestemming. De uitgaven hiervoor zijn opgenomen onder het hoofd 'Uitgaven gefinancierd uit actieopbrengsten 'en 'giften met een bestemming'. De Bestedingen zijn gesplitst in een rubriek Algemeen en een rubriek Uitgaven die gefinancierd worden uit specifieke giften en bijdragen. Het nadelig saldo 2015 van de Staat van Baten en Lasten ad € 13.206 is in mindering gebracht op het Saldo ter vrije beschikking.

Distributiecentrum

Naast het Distributiecentrum is begin 2015 extra opslagruimte gehuurd. Voor de inrichting van het Distributiecentrum is in 2015 € 27.200 besteed. Hiervan is € 10.600 direct ten laste van het resultaat gebracht. De overige investeringen ad € 16.600 zijn geactiveerd en worden in 5 jaar afgeschreven. De afschrijvingslast voor 2015 ad € 3.300 is opgenomen in de post Exploitatiekosten Distributiecentrum. Vanuit de Voorziening inrichting en exploitatiekosten Distributiecentrum is € 6.900 vrijgevallen.

Transportkosten

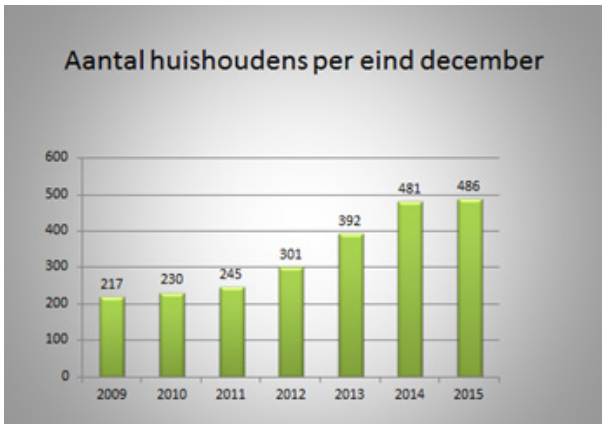
De transportkosten zijn in 2015 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2014. Evenals in vorige jaren is de vrijval uit de Voorziening Transportkosten ad € 2.500 in mindering gebracht op deze kosten. Eind 2015 is een tweedehands Ford Transit Bestelbus aangeschaft. Deze wordt in 5 jaar afgeschreven vanaf 2016.

Bijlagen

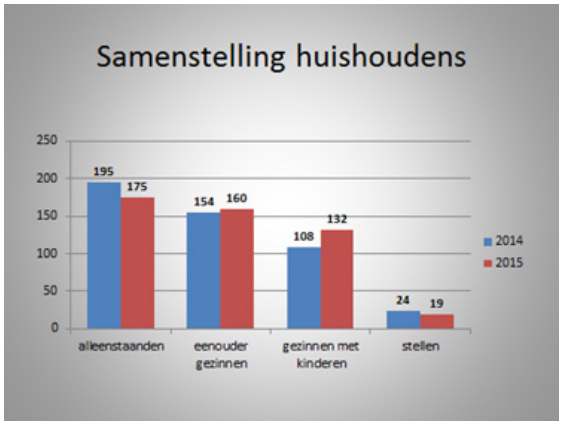
LASTEN	2015	2015	2014	2014
	€	€	€	€
Bestedingen voor doelstelling				
algemeen				
Transportkosten	21.455		21.396	
Af: mutatie Voorziening Transportkosten	-2.500		-2.500	
		18.955		18.896
Huur Distributiecentrum		23.334		17.286
Energie en water Distributiecentrum		4.274		4.741
Exploitatie Distributiecentrum		11.108		6.361
Voorziening inrichting en exploitatie Distributiecentrum		-6.900		3.900
Inrichting Distributiecentrum		10.558		0
Verpakkingsmateriaal		2.774		2.777
Kantoorkosten		750		870
Algemene kosten		4.800		2.046
Verzekeringen		1.653		1.447
Verstrekkingen e.d. op uitdeelmiddagen		3.116		3.097
Kosten vrijwilligers		1.705		3.750
Bijdrage Stichting Voedselbank Haaglanden		0		5.000
		76.127		70.171
uitgaven gefinancierd uit actieopbrengsten en giften met een bestemming				
Inrichting Distributiecentrum		0		6.100
Bestelauto		0		12.000
Aanvulling voedselpakketten		2.096		3.029
Kosten bij feestdagen		9.704		8.535
		11.800		29.664
Totaal besteed voor doelstelling		87.927		99.835
Saldo beschikbaar uit fondsenwerving en besteed voor doelstelling		-13.878		61.601
Ontvangen rente		672		1.019
Toegevoegd aan saldo ter vrije beschikking		-13.206		62.620

5. Onze cliënten en voedselpakketten in cijfers

Figuur1 – Aantal huishoudens per eind december

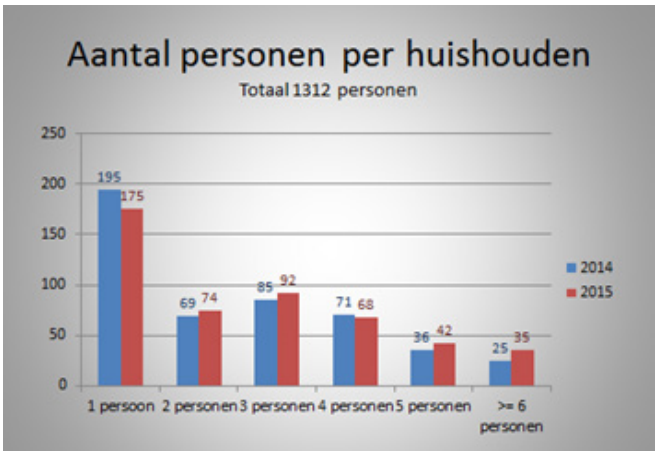


Figuur 2 – Samenstelling huishoudens

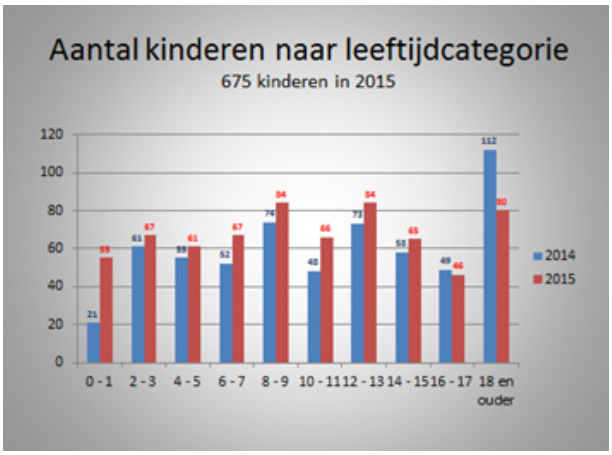


In totaal waren er op het meetmoment eind december 486 huishoudens ingeschreven bij de Voedselbank. Het valt op dat ten opzichte van het voorafgaande jaar in 2015 het aantal gezinnen met kinderen is toegenomen t.o.v. het aantal huishoudens zonder kinderen. In 2015 betrof het in 60% van de gevallen huishoudens met kinderen.
De 486 huishoudens bestonden uit 1312 personen waarvan 675 kinderen. Het algemene beeld is dat het aantal huishoudens zonder kinderen is afgenomen, terwijl het aantal huishoudens met kinderen een behoorlijke stijging te zien geeft.

Figuur 3 – Aantal personen per huishouden



Figuur 4 – Aantal kinderen naar leeftijdscategorie

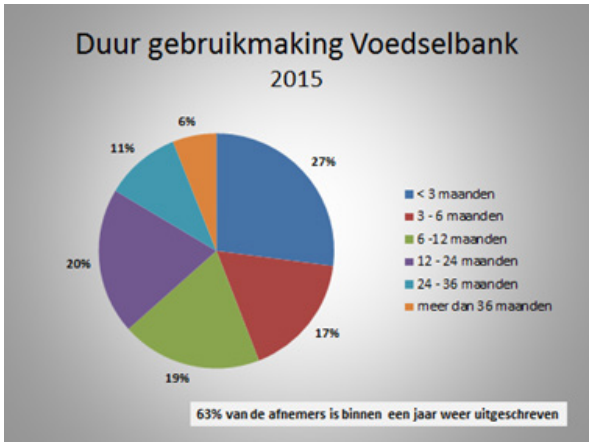


In totaal waren er op de peildatum (december 2015) 675 kinderen onder onze cliënten, van wie de ouders afhankelijk zijn van de Voedselbank. Het is in negatieve zin opvallend dat het aantal kinderen met ruim 12% is toegenomen t.o.v. 2014. Dat zijn 72 kinderen!
De Voedselbank is bedoeld als tijdelijke voorziening om bepaalde financiële noodsituaties te overbruggen. Het streven is om cliënten in ieder geval binnen 3 jaar weer te kunnen uitschrijven. Uit de grafiek blijkt dat 63% van de cliënten binnen een jaar weer kan worden uitgeschreven. Zorgelijk is dat 6% van de huidige cliënten al langer dan 3 jaar van de Voedselbank gebruikmaken.
De gemiddelde gebruiksduur is ongeveer een half jaar. Deze cijfers zijn t.o.v. vorig jaar niet noemenswaardig gewijzigd.
In het verslagjaar zijn 503 huishoudens weer uitgeschreven om diverse redenen.

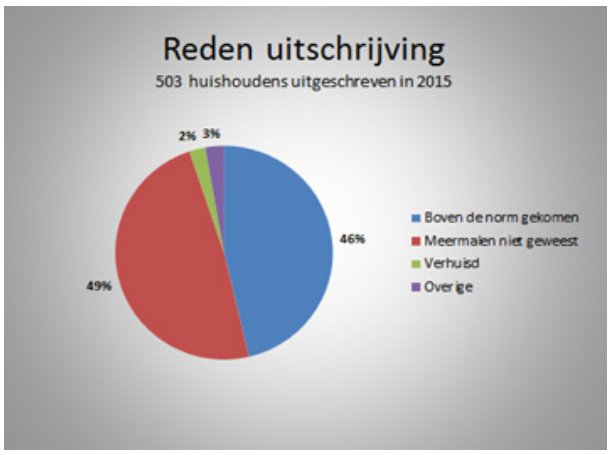
Voedselpaketten
Het aantal verstrekte pakketten is ook in 2015 verder toegenomen tot 20.653. Dat zijn ruim 1600 pakketten meer dan in het voorafgaande jaar. De toename is duidelijk minder explosief dan in de vorige jaren, maar nog altijd 8,5%.
De verstrekte pakketten zijn onderverdeeld in drie soorten te weten: standaard, groot en een dubbel pakket.

Bijlagen

Figuur 5 – Duur gebruikmaking Voedselbank



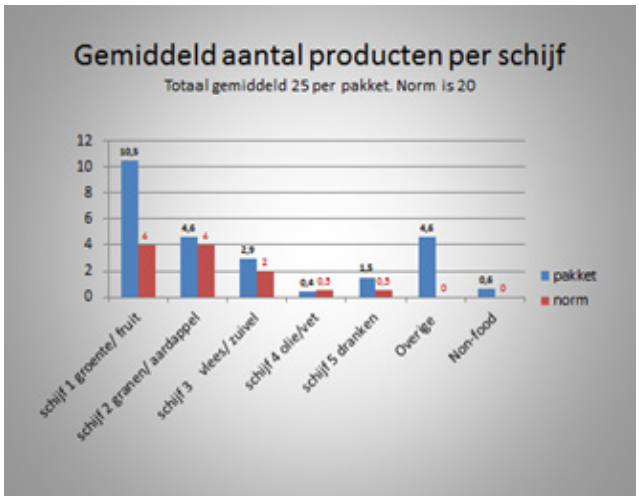
Figuur 6 – Reden uitschrijving



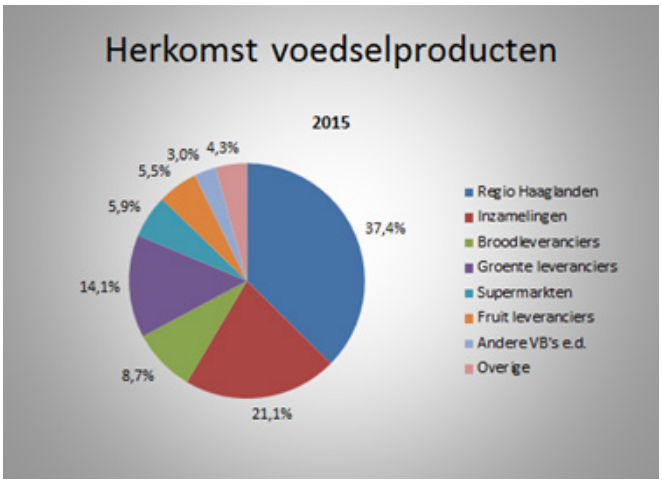
In 2015 bedroeg het aantal voedselproducten (consumenten eenheden) per pakket gemiddeld 25. Dat is ruim boven de norm van 20. De totale winkelwaarde per pakket schatten we op gemiddeld ca. € 30,-. Dat betekent dat er op jaarbasis voor € 620.000,- aan voedselproducten is verstrekt aan de doelgroep. Sinds vorig jaar wordt geregistreerd in hoeverre de voedselpakketten voldoen aan de normen van de schijf van vijf. Hieruit blijkt dat voor de meeste schijven (ruim) kan worden voldaan aan die norm. Het is voor ons vooral lastig om aan vlees en olie- en vetproducten te komen. Een enkele keer is dat dan ook bijgekocht.

Figuur 7– Verstrekte pakketten per jaar

Figuur 8 – Gemiddeld aantal producten per schijf



Figuur 9– Herkomst van voedselproducten



Herkomst voedsel

De landelijke organisatie van Voedselbanken in Nederland verwerft voedselproducten bij grote landelijke producenten en leveranciers. Via regio Haaglanden verkrijgt onze Voedselbank daarvan een (evenredig) deel. Ruim 37% van onze aanvoer is daarvan afkomstig. Een belangrijke bijdrage wordt ook geleverd door lokale inzamelingsacties door scholen, kerken, bedrijven en particulieren. Meer dan 21% is hiervan afkomstig.

Colofon

Eindredactie
Erna Bosschart - Tazelaar

Redactie:
Aad van der Harg
Hans Mostert
Gré Koole
Bert Bos
Marja Landzaad
Ben van Peppen

Recepten
Alyssa Alsemgeest
http://alyssaals.wix.com/studie

Vormgeving
Alice van den Dool
studio Zomereik, Den Haag

Druk
Printstudio Rotterdam, Rotterdam

© Voedselbank Delft 2016

www.voedselbankdelft.nl