

Jaarverslag 2014



***Hulp krijgt
vorm,
op allerlei
manieren***

Stichting Voedselbank Delft

Bestuur & organisatie

Stichting Voedselbank

Delft 2014

Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestond in 2014 uit de volgende leden:

Hans Mostert	-	voorzitter
Arend Smit	-	secretaris
Bart Veenendaal	-	penningmeester 1
Gré Koole	-	penningmeester 2
Jan Lamberts	-	lid (portefeuille PR en communicatie)
Bert Bos	-	lid (portefeuille kwaliteitszorg en voedselveiligheid)

Gedurende het hele jaar heeft Lilian Bergsma het bestuur ondersteund als notulist.

Coördinatoren uitgiftepunten

Voedselbank Delft & Pijnacker-Nootdorp telde in 2014 zes uitdeelpunten. Per uitdeelpunt is een coördinator aangesteld, te weten;

Immanuëlkerk	Jan Heinsbroek
Adelbertkerk	Ab Moes
Hofkerk	Ellis de Wit
Vierhovenkerk	Karel Heitkamp
Pijnacker	Mary Klijnsma, Lida Gierveld
Nootdorp	Piet Pronk, Mirjam van der Spek

Coördinatoren bedrijfsvoering

Daarnaast zijn nog zeven coördinatoren die elk een portefeuille beheren

Bedrijfsleider distributiecentrum	Hans Cenin
Bijzondere acties	Marja Landzaad in samenwerking met Femmy Mostert
Vrijwilligers / personeelszaken	Aad van der Harg
Acquisitie en logistiek	Hans Cenin
Sociaal-financieel adviseurs	Arie van Kleef
Public Relations	Bernice Haring
Coördinator inzamelingen	Mirjam van der Spek

Overleg

	Frequentie
Bestuursoverleg	9 x
Coördinatorenoverleg	1 x i.c.m. bestuursoverleg

Externe overleggen. In 2014 hebben bestuursleden en/of coördinatoren deelgenomen aan de volgende overlegvormen:

- Regionaal Overleg Voedselbank Haaglanden;
- Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken;
- Interkerkelijk Diaconaal Beraad; Pact tegen de armoede;
- Panel werk en inkomen
- Wethouder Stephan Brandligt, portefeuille 'Participatie en Duurzame ontwikkeling Delft'; gemeenteamttenaren Delft.

Inhoudsopgave

Bestuur en organisatie Voedselbank Delft — 2

Een jaar voor verrassingen — 4

Voorwoord — 5

Er ging een wereld voor mij open — 6

Organisatie — 7

Ik spaar nu gericht voor een doedelzak — 8

Sociaal Adviseurs — 9

Groep mensen met financiële problemen groeit — 10

Kwaliteitszorg — 11

Ik vind het zo bevrijdend dat ik geleerd heb opener te zijn — 12

Bijzondere acties — 13

Nederland is een fijn land om in te wonen — 14

Verwachtingen voor 2015 — 15

Financiële verantwoording — 16 - 17

Bijlage 1 - Balans per 31 december 2014 — 18

Bijlage 2 - Toelichting bij de Balans — 18

Bijlage 3 - Toelichting Staat van lasten en baten — 19

Bijlage 4 - Staat van baten en lasten — 20 - 21

Bijlage 5 - Onze klanten in cijfers — 22 - 23

Colofon — 24





Een jaar vol verrassingen

Een cliënte aan het woord

"Om mijn kinderen toch nog eten te geven, at ik op een gegeven manier zelf heel weinig meer. Dat ging op een gegeven moment niet meer, dus heb ik me in 2012 bij de Voedselbank aangemeld.

In 2014 hebben we de ene verrassing na de ander beleefd dankzij de Voedselbank. Een dagje naar de bioscoop rond sinterklaas. Mijn dochtertje was jarig en dankzij stichting Hiep Hoera hingen er slingers, kon ik cadeautjes geven. Kreeg het bezoek cake en limonade en kon ik mijn dochtertje traktaties meegeven om uit te delen in haar klas. En het Jumbopakket met de kerstdagen was geweldig!

Schulden ex

Mijn financiën worden beheerd door het BudgetAdviesTeam in Delft. Sinds enkele maanden zit ik in de schuldsanering. Dat duurt tot 2017. De rechter heeft mij een bewindvoerder toegewezen. Ik ben 100 procent arbeidsongeschikt verklaard. Ik moet rondkomen met 60 euro leefgeld, waarvan 20 euro gebruikt wordt om een lening van een paar duizend euro terug te betalen. Mijn financiële problemen zijn ontstaan in de tijd dat mijn ex en ik uit elkaar zijn gegaan. We hadden een samenlevingscontract. Het huis stond op zijn naam. Toch moet ik meebetalen aan de hypotheek van de woning waar hij woont. De meeste spullen staan nog bij mijn ex en ik krijg ze niet terug.

Budgetbeheer

Tot nu toe betaalt de gemeente het maandbedrag voor het werk dat de budgetbeheerders doen (BAT, STOED en ACE Beheer). Ik hoop dat dit niet wordt wegbezuinigd. Wanneer je betalingen voor je worden gedaan, neemt dit bij mij de druk van de zorgen over het geld weg. Ik hoop niet dat ik door de bezuinigingen bij de gemeente mijn geld weer in eigen beheer krijg. Ik zou het bedrag om de budgetbeheerder te betalen niet op kunnen brengen.

'Ik at zelf heel weinig meer'

Tweemaal in de week krijg ik thuiszorg. Ook helpt DIVA mij. Op dit moment heb ik een wasmachine van mijn vriend te leen. Binnenkort mag ik dankzij een gift van Stichting Urgente Noden (SUN) een wasmachine uitzoeken. Ook ben ik door de Voedselbank verwezen naar Stichting 'De Buurvrouw'. Je mag daar een aantal kledingstukken per maand halen. Mooie, gebruikte kleding, die geschonken is aan De Buurvrouw door mensen die hun kledingkast opruimen. Zo krijgt kleding een tweede of derde leven. Ook regelt mijn nieuwe vriend veel voor mij.

Veranderd

In de afgelopen jaren zijn er allerlei dingen veranderd bij de Voedselbank. Je hoeft niet meer een nummertje te trekken. De wachtrijen zijn niet meer zo lang. En het pakket is al voor je ingepakt. Op een tafel in de kerk liggen extra producten waar je iets uit mag kiezen. En de looproute in de kerk is beter geworden. Er staan meerdere tafels, zodat tien cliënten tegelijk geholpen kunnen worden.

Bij het uitgiftepunt waar ik nu kom, zijn de vrijwilligers heel behulpzaam. Ze helpen met mijn tas op de scootmobiel zetten. Ze denken ook mee. Af en toe krijg ik iets extra's. Ik kom ook veel mensen uit de wijk tegen. Je deelt ervaringen met elkaar over het pakket, maar ook over het budgetbeheer".

Voorwoord

Geachte betrokkene,

Hier voor u ligt het jaarverslag 2014 van De Voedselbank voor Delft en Pijnacker-Nootdorp. Helaas zou ik willen zeggen. Want het mooiste zou zijn als het schrijven een jaarverslag niet meer nodig is, omdat eeneinder in zijn eigen levensonderhoud kan voorzien.

Ons motto is altijd: "Alles is welkom." Dat geldt helaas ook onverkort voor 2014. Het aantal mensen dat hulp nodig heeft, is verdubbeld in slechts twee jaar tijd. Aan het eind van 2014 is het aantal huishoudens de grens van 500 genaderd. Er zijn in totaal in 2014 bijna 20.000 voedselpakketten samengesteld, gedistribueerd en aan onze cliënten verstrekt. In de bijlages vindt u relevante tabellen en onze balans.

Het waren vrijwel het hele jaar elke week pakketten met een mooie en gezonde inhoud, met een meer dan gemiddelde waarde. Naar schatting vertegenwoordigen de geleverde pakketten een totale winkelwaarde van ongeveer € 500.000,-. Zo leveren we een zeer relevante bijdrage aan de bestrijding van de armoede in Delft en omgeving. Alleen al vanwege de omvang moeten onze processen steeds professioneler worden uitgevoerd. In het hoofdstuk Kwaliteitszorg leest u hoe onze vrijwilligersorganisatie hiermee omgaat.

De Voedselbank wordt steeds meer beschouwd als een niet weg te denken onderdeel van de sociale voorzieningen in Nederland. Terwijl De Voedselbank een vrijwilligersorganisatie is, die het vooral moet hebben van donaties en giften en uitsluitend werkt met vrijwillige medewerkers. Tot op heden kunnen we onze taak nog goed uitvoeren. Hoewel onze kosten fors zijn toegenomen, vooral door het betrekken van ons nieuwe distributiecentrum. Een nog verder stijgende vraag kunnen wij niet meer opvangen. Meer leest u hierover in het hoofdstuk Financiële verantwoording.

Hulp kreeg in 2014 op allerlei manieren vorm: financieel, met faciliteiten of in natura. We ervaren grote betrokkenheid vanuit de lokale samenleving van particulieren en bedrijven. Het geeft ons de inspiratie om door te gaan. U leest meer over Bijzondere acties voor cliënten op pagina 13.

In de afgelopen 10 jaar is de organisatie in Delft hard gegroeid, van enkele vrijwilligers in 2004 naar nu ruim 90 vrijwilligers. Als bestuursvoorzitter wil ik de inzet en betrokkenheid van de vrijwilligers niet onvermeld laten. Elke week zijn deze mensen in touw om belangeloos te zorgen voor de voedselpakketten en alle extra's voor de gezinnen die op ons rekenen. Zonder hen zou de Voedselbank niet kunnen bestaan. Zonder hen zouden ruim 500 kinderen in onze directe omgeving te weinig te eten hebben. Wat het inhoudt om dit werk te doen en wat het betekent om voedselpakketten te ontvangen, leest u ook in dit jaarverslag. Vier van onze cliënten delen hun verhaal met u. En twee van onze sociaal adviseurs vertellen wat het werk voor hen betekent. Laat hun verhalen voor zich spreken.

We hopen ook in 2015 weer op iedereen te mogen rekenen, alles is welkom!

Namens het bestuur,
voorzitter Stichting Voedselbank Delft

Hans Mostert





Er ging een wereld voor mij open

Harm Berendsen aan het woord (vrijwilliger)

"Ongeveer een jaar geleden kreeg ik door een reorganisatie bij mijn werkgever veel meer vrije tijd. Omdat ik deze tijd graag wilde vullen met werkzaamheden die ik nodig vind en die mij voldoening geven, meldde ik me aan als vrijwilliger bij de Voedselbank Delft.

Gelukkig kon men mij gebruiken en startte ik als adviseur. Ik kan u wel vertellen.... Er ging een wereld voor me open. Van de snelle, luxueuze wereld van een financieel specialist in een commerciële omgeving, naar de wereld van eindjes aan elkaar knopen. De grauwe, verdrietige en soms uitzichtloze wereld van stille armoede, waar niet gedacht wordt WAT er gegeten moet worden maar OF er gegeten kan worden..... Dat was wennen!!

Reacties uit mijn omgeving

Mijn vrouw en dochter zijn werkzaam in de sociale sector en ik had hun verhalen natuurlijk wel gehoord, maar het zelf meemaken is echt wel even iets anders. De reacties van mijn omgeving varieerden nogal. Sommigen vonden het hartstikke leuk en de Voedselbank een fantastisch doel. Anderen gaven aan moeite te hebben met het verschijnsel Voedselbank. Iedereen kan toch een baan zoeken en anders zijn er sociale voorzieningen. In het rijke Nederland zou een Voedselbank toch niet moeten bestaan?

Een jaar later..

Nu, na een jaar, kan ik met volle overtuiging zeggen dat ik heel erg blij en enthousiast ben dat ik mijn bijdrage kan leveren aan onze Voedselbank. Ik vind het super om iedere week de goed gevulde pakketten te zien, die er uitgedeeld worden. De blijde en dankbare reacties mee te maken van mensen die zich door deze pakketten minder zorgen hoeven te maken of zij hun gezin te eten kunnen geven. Ook vind ik het fijn om samen te werken met de gezellige collega's, die met een fantastische drive en betrokkenheid de voedselbank vormgeven".

*'Niet de vraag
WAT maar
OF er
gegeten
wordt'*

Organisatie

Zonder vrijwilligers is er geen voedselbank, in dit hoofdstuk leest u meer over de organisatie. Uit wie het bestuur bestaat en wie de verschillende coördinerende taken uitvoert, kunt u lezen in op pagina twee.

Tienjarig bestaan

Op 29 april hebben wij met een ingetogen bijeenkomst het tienjarig bestaan van de Voedselbank Delft 'gevierd', samen met onze relaties en de vrijwilligers. Een groepje vrijwilligers had deze bijeenkomst samen met het bestuur voorbereid. Enkele vrijwilligers van het eerste uur zijn in het zonnetje gezet.

Nieuw distributiecentrum

De ingebruikname van ons distributiecentrum aan de Schieweg is in veel opzichten een verbetering van de werkomstandigheden. We hebben betere machines en een nieuwe koelcel en diepvriescel. Ook is er nu een mooie kantine en een verpakkingruimte, die aan alle veiligheidseisen m.b.t. voedsel voldoet. Ook is de organisatieopbouw gewijzigd.

Onder de vrijwilligers is geïnventariseerd welke werkzaamheden ze het liefst wilden doen in de nieuwe organisatie. Het was al direct duidelijk dat er ruim voldoende mensen waren voor vrijwilligerstaken aan de Schieweg. Hier is nu ook een bedrijfsleider benoemd. Ook is het nieuwe team vrijwilligers voor het uitgiftepunt in de Immanuelkerk snel samengesteld.

Vertrek en aanwas

De Voedselbank groeit enorm snel. Daarom hebben we ons team vrijwilligers moeten uitbreiden. Eind 2014 heeft de Voedselbank Delft 93 vrijwilligers. Daarvan zijn 57 in Delft actief, 18 in Nootdorp en 18 in Pijnacker. Door het vertrek van onze chauffeurs hebben we een heel nieuw team van chauffeurs, rijders en reservechauffeurs gekregen. Het team van sociaal financieel adviseurs is met vier adviseurs uitgebreid.

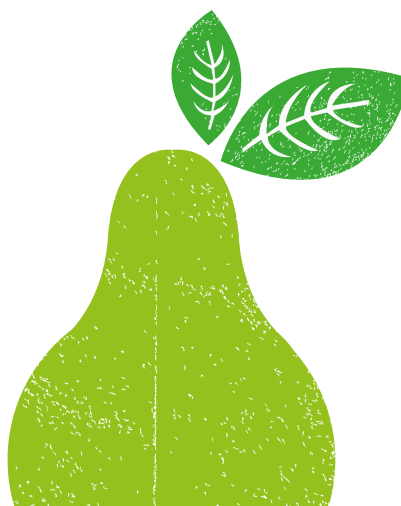
Maar ook op andere plekken zijn er nieuwe collega's bijgekomen. In totaal zijn er 33 nieuwe vrijwilligers in 2014 gestart. 24 in Delft en 3 in Nootdorp en 6 in Pijnacker. Er zijn ook vrijwilligers vertrokken. In totaal 23 vrijwilligers, waarvan 20 in Delft en drie in Pijnacker. 23 van onze vrijwilligers zijn 70 jaar of ouder. 24 vrijwilligers zijn tussen de 65 en 70 jaar oud. 50 procent van de vrijwilligers is dus jonger dan 65 jaar. Daarvan zijn er slechts 2 jonger dan 40 jaar.

Voedselveiligheid

Alle nieuwe vrijwilligers krijgen een schriftelijke instructie voedselveiligheid. Zij worden door ervaren vrijwilligers ingewerkt. Met de ervaren vrijwilligers worden de regels voor voedselveiligheid periodiek doorgesproken. Zo blijft 'voedselveilig werken' goed onder de aandacht. Daardoor zien we vol vertrouwen het bezoek van de inspecteur van de Voedsel- en Warenautoriteit tegemoet voor een audit.

Overlijden

In 2014 kregen we ook twee droevige berichten. In de maand september kregen wij het bericht dat een van onze vrijwilligers, Rob Nicolaas uit Pijnacker was overleden. In de maand september overleedt tot onze spijt vrijwilligster Ellis Sluijk uit Delft.



Ik spaar nu gericht voor een doelzak



Een cliënt aan het woord

"Ik ben al zo'n 30 jaar geleden arbeidsongeschikt verklaard door Cadans, de organisatie die later in het UWV is opgegaan. In de loop van de jaren heb ik meerdere herkeuringen gehad, maar ik ben in feite voor het leven afgekeurd voor mijn werk. Ik heb allerlei dingen gedaan om toch een zinvolle dagbesteding te vinden. Mijn opleiding tot administratief medewerker heb ik via de streekschool gevolgd, maar daarmee kon je vooral terecht bij Combiwerk, die veel administratieve klussen had. Bij gewone sollicitaties was deze opleiding niet bruikbaar. In de jaren '90 ben ik zelfs bij Combiwerk afgekeurd: 'U bent niet tot arbeid in staat'. Dat was een hard gelag. Ik heb geen diploma's.

Vrijwilligerswerk

Ik ben chronisch moe, heb een auto-immuun ziekte. Daarom kan ik geen fulltime betaald werk meer doen. Wel doe ik vrijwilligerswerk. Zo heb ik enkele jaren administratief werk gedaan; het overzetten van papieren dossiers naar digitale dossiers voor het Reinier de Graaf Ziekenhuis. Sinds enkele jaren heb ik een leuke taak via DOEL; voor een kleine vergoeding (30 euro per maand) serveer ik maaltijden voor oudere mensen in een buurthuis. Ook ben ik secretaris van de bewonerscommissie in het flatgebouw waar ik woon.

Ik heb zelf schulden gemaakt door meer te kopen dan ik me kon veroorloven. Dat wordt je door post-orderbedrijven gemakkelijk gemaakt. Ik ben gevoelig voor reclame. Nu zit ik nog tijden vast aan een lening met 15 procent rente. Wat mij nu helpt om de verleiding van reclame te weerstaan, is dat ik mij helemaal richt op het sparen voor een doelzak. Andere dingen die ik zou willen kopen verbleken bij dit prachtige muziekinstrument. Voordat ik dit doel bereik, moeten wel eerst mijn schulden afgelost zijn. Voorlopig blijf ik dus maar genieten van muziek met mijn cd's en grammofoonplaten.

In juli 2014 ging de huur weer omhoog. Hierdoor en door de afbetaling van schulden kwam ik onder de inkomensgrens terecht. Daarom heb ik mij weer aangemeld bij de Voedselbank. In het pakket van de Voedselbank zit meer dan ik nodig heb. Elke week houd ik over. In mijn eentje krijg ik al het brood en de pasta's niet op. In de maanden april en mei komen er weer groentes bij. Dan puilt mijn koelkast uit. Potten en blikken kun je altijd goed gebruiken. Die blijven lang houdbaar. Soms geef ik ook weer wat weg, of leg ik dingen op de tafel in het kerkgebouw neer voor anderen.

Dankbaar

Ik vind de mensen die de pakketten uitdelen vriendelijk. Wekelijks kom ik bij de Voedselbank. Je komt er mensen tegen die in hetzelfde schuitje zitten. Elke keer blijf ik wel even zitten. Het is gezellig en het bezoek aan de Voedselbank is een vast punt in mijn week. Ik ben dankbaar. Ondanks dat ik zelf de fout ben ingegaan, ervaar ik steun van mensen, maar ook van God die er via de voedselbank voor zorgt dat ik eten en drinken heb. Dit gratis pakket scheelt in de kosten, die ik in de winkel heb.

Ik word begeleid door het autismeteam. Het syndroom van Asperger brengt beperkingen met zich mee in het inschatten van sociale situaties. Mijn belangrijkste contacten zijn de mensen die ik wekelijks bij de Voedselbank ontmoet. Ook is er elke woensdag een maaltijd met een ontmoetingsmoment bij 'De Wending'. Via mijn functies heb ik wel contacten, maar ik krijg niet zo makkelijk mensen over de vloer. Ik ben heel blij dat ik het goed heb met mijn burens. Zonder elkaar te overlopen, kunnen we op elkaar rekenen als we elkaar nodig hebben".

Sociaal financieel adviseurs

Cliënten kunnen op twee manieren bij de Voedselbank komen. Of een instantie meldt de cliënt bij ons aan. Of cliënten komen zelf langs bij een uitgiftepunt. Instanties die mensen doorsturen naar ons zijn bijvoorbeeld; budgetbeheerders zoals STOED, ACE-beheer, het BudgetAdviesTeam en Stichting Vluchtelingenwerk Delft. We krijgen ook regelmatig cliënten via de Financiële Winkel van de gemeente Delft, het maatschappelijk werk of via het Interkerkelijk Sociaal Fonds.

Ieder die zich meldt als cliënt bij de Voedselbank krijgt eerst bij een adviseur een intakegesprek. Wanneer het recht op een voedselpakket is vastgesteld, krijgen cliënten standaard drie maanden een pakket. De adviseurs hanteren daarbij de norm, die is vastgesteld door de Landelijke Vereniging Voedselbanken Nederland.

Samenwerking

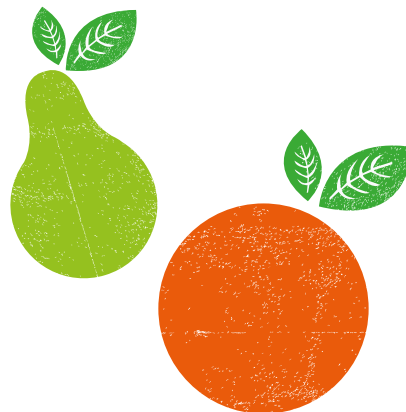
De sociaal financieel adviseurs adviseren en helpen de cliënten bij het oplossen van hun financiële problemen. Door de sociale kaart van Delft hebben wij een goed overzicht van de diverse organisaties, die de cliënten van dienst kunnen zijn. Soms moeten we de cliënten doorverwijzen voor juridische hulp. Ook werken we samen met budgetbeheerders die de financiën van de cliënten beheren.

Wekelijks worden op donderdagmiddag de voedselpakketten uitgedeeld op verschillende uitgiftepunten in Delft. Deze uitgiftepunten zijn te vinden in verschillende wijken, zodat cliënten niet te ver hoeven te lopen. Voor elke cliënt wordt een krat samengesteld. Dit gebeurt in het nieuwe distributiecentrum van de Voedselbank. Vervolgens worden de kratten gedistribueerd. Verreweg de meeste cliënten komen de pakketten zelf ophalen.

Er bestaat ook nog een kleine groep cliënten die – vaak door medische redenen - niet in staat is om hun pakket op te halen. De pakketten worden dan bezorgd door een vrijwilliger van de Voedselbank. Zij zullen ook op verzoek van sociaal adviseurs cliënten bezoeken om na te gaan of het bezorgen (nog) nodig is. De vertrouwenspersonen bezoeken ook cliënten met kinderen, die een aantal malen hun pakket niet hebben opgehaald. Bij dat bezoek wordt nagegaan waarom ze weg blijven.

Sociaal adviseurs

Op elk uitgiftepunt is aantal sociaal adviseurs aanwezig. Het streven is om de cliënten drie-maandelijks te spreken over hun financiële situatie. Dan wordt nagegaan of er verbeteringen te verwachten zijn of dat de situatie van de cliënten al verbeterd is. Vaak nemen de vertrouwenspersonen ook contact op met de instanties, die de cliënten helpen. Als de cliënten boven de landelijke financiële norm komen, wordt in overleg met de cliënt en met de helpende instantie door de sociaal adviseur afgesproken wanneer de cliënt de Voedselbank verlaat.





Groep mensen met financiële problemen groeit Arno Ooms aan het woord (vrijwilliger)

"Halverwege 2014 ben ik begonnen bij de Voedselbank Delft als sociaal financieel adviseur en ik voel me hier eigenlijk wel thuis. Ik wil niet meer voor één baas werken, maar deels voor een baas, deels voor mijzelf werken en daarnaast vrijwilligerswerk doen. Ik wil verder in de schuldhulpverlening

Een van de zes uitdeellocaties is de Adelbertkerk. Daar werken we met een team van drie adviseurs. Toen ik hier startte werden 75 pakketten uitgereikt. Inmiddels zijn dat er bijna 100. In deze functie kijk je ook eens anders tegen onze samenleving aan. Er is een steeds grotere groep mensen met financiële problemen. Die probeer je dan ook nog de goede kant op te sturen, als het gaat om een oplossing voor hun problemen. Meestal komt dat neer op goed doorverwijzen of ondersteunen met het invullen van de juiste formulieren.

'Nu weet ik beter en ik heb respect voor die mensen'

Een groot aantal mensen is de Nederlandse taal niet goed machtig en loopt tegen bureaucratie aan. Je probeert deze mensen dingen uit te leggen en op weg te helpen. Soms schakel je zelfs een andere cliënt in als tolk. Er komen legio problemen voor, waarvoor je de Nederlandse wet- en regelgeving goed moet kennen en ook de spelregels van gemeente Delft. Het is eigenlijk niet zo vreemd, dat veel buitenlandse mensen niet bekend zijn met dingen als huursubsidie, kinderbijslag etc. Dat kenden de mensen in het land van herkomst niet. Misschien is het hun ooit verteld bij de inburgeringscursus, maar dat hebben ze dan nooit begrepen.

Luisterend oor

Ik krijg een goed gevoel als ik mensen kan helpen. Dat is niet alleen op financieel gebied. Soms ben je een luisterend oor voor mensen die hun verhaal kwijt willen of even koffie met je willen drinken. Als er tijd voor is, kan er veel. Echter, het lijkt elke week drukker te worden; het aantal dossiers 'in behandeling' neemt toe en de dossiers moeten goed bestudeerd worden om te komen tot de juiste acties.

Veel mensen moeten leven van enkele tientjes per week. Vroeger kon ik me daar niet veel bij voorstellen. Nu weet ik beter en ik heb respect voor die mensen. De meesten blijven ondanks alle ellende toch lachen en proberen er voor hun gezin wat van te maken. Het klinkt misschien gek, maar als we mensen vertellen dat ze binnenkort hun laatste pakket gaan krijgen, betekent dit dat we ze goed hebben geholpen en hun inkomen zodanig is, dat ze geen pakket meer nodig hebben. Dat pakket is eigenlijk best goed gevuld en bevat ook altijd nog wat extra's. Het is ook fijn dat voedsel nog goed terechtkomt in plaats van wordt weggegooid. Volgens mij kunnen nog veel meer bedrijven een bijdrage leveren".

Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg binnen de Voedselbank Delft heeft de voortdurende aandacht. De kwaliteitszorg richt zich vooral op de kernactiviteiten van de Voedselbank Delft, namelijk het innemen en verstrekken van voedsel. Binnen de Voedselbank Delft willen wij de kwaliteitszorg ook op de rest van onze organisatie van toepassing laten zijn. Ons inziens moet ook de kwaliteit van de vrijwilligers en de werking van de totale organisatie worden meegewogen.

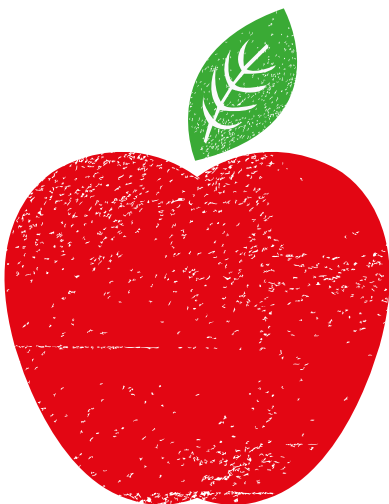
Want wij streven naar een zo groot mogelijke professionaliteit in de dienstverlening, hoewel de Voedselbank Delft geheel door vrijwilligers wordt gerund en er dus sprake is van een echte vrijwilligersorganisatie. Bij kwaliteitszorg hoort ook een professionele aansturing van alle vrijwilligers. Door regelmatig overleg tussen het bestuur en de bedrijfsleiding wordt hier vorm en inhoud aangegeven. Essentieel in de aansturing is dat het bestuur voortdurend aanwezig is op de werkvloer. Mogelijke problemen worden zo snel aangepakt en opgelost.

Inspectie

Op 17 april 2014 is de eerste stap gezet naar de structurele aanpak van de kwaliteitszorg door een inspectie van de Houwers Groep op de voedselveiligheid. Met een eindscore van 90 van de 100 punten hebben we de code groen gekregen. Op basis van een rapport dat door de Houwers Groep is opgesteld, zijn enkele verbeterpunten opgepakt en inmiddels nagenoeg gerealiseerd.

Auditsysteem

De groene status verkrijgen, is een mooie prestatie. Groen blijven is de uitdaging. In vervolg op het rapport van de Houwers groep, heeft de Voedselbank Delft zelf een volgende stap gezet om de groene status in de toekomst te kunnen handhaven. Hiervoor hebben wij zelf een auditsysteem ontwikkeld, gebaseerd op het Handboek Voedselveiligheid van de Voedselbank Nederland. Op basis van onze audits sturen we ieder kwartaal aan de Voedselbank Nederland een kwartaalrapportage. Deze audit is in december voor het eerst gehouden. Door de audits komen we weer nieuwe verbeterpunten op het spoor, die we dan direct oppakken.





Ik vind het zo bevrijdend dat ik geleerd heb, opener te zijn Een cliënte aan het woord

"Vanaf eind 2012 krijg ik elke week een voedselpakket voor mijzelf en mijn twee dochtertjes. De bedoeling van budgetbeheer was mijn situatie weer te stabiliseren. Dat is in twee jaar niet gelukt. Gevolg is dat de aanmelding voor schuldhulpverlening komt te vervallen en je weer van voren af aan kunt beginnen. Medio juli heb ik me weer opnieuw aangemeld voor schuldhulpverlening. Het minnelijke traject is gestopt. Nu moet ik in de WSNP en dat gaat drie jaar duren. Mijn schulden zijn ontstaan in de tijd dat ik zwanger was van mijn jongste dochter. Mijn vriend was drugs- en drankverslaafd. Ook heeft hij boetes gemaakt met de auto. Die moesten eerst betaald worden, voordat de schuldhulpverlening kon starten. Op dat moment werkte ik 15 uur per week. Dat leverde te weinig inkomen op om van te leven, zeker ook nadat beslag werd gelegd op mijn toeslagen. Uiteindelijk heb ik met mijn werkgever kunnen regelen dat ik 27 uur kon gaan werken.

Schaamte

Ik vond het heel erg om voor de eerste keer naar de Voedselbank te gaan. Ik ging er met lood in mijn schoenen naar toe. Gelukkig ben ik vriendelijk geholpen door een adviseur en kreeg ik direct een pakket mee. Dat kwam als een geschenk. Ik voelde me direct welkom en dat maakte de drempel lager. Het is zeker een jaar moeilijk voor me geweest om naar de Voedselbank te gaan. In die tijd durfde ik er met niemand over te praten. Op een gegeven moment wordt het makkelijk. Zeker als je merkt dat je niet de enige bent die het tijdelijk niet alleen redt en je met respect wordt behandeld.

'Fijn is ook dat ik met respect wordt behandeld'

Jarenlang ben ik goed geholpen geweest met het voedselpakket. Ik ben blij met de basisproducten. Soms krijg je wat extra's. Wanneer je de basisproducten krijgt, scheelt het je zoveel in het boodschappen doen. Vanaf januari gaat het financieel beter. Ik krijg weer toeslagen. Mijn weekgeld is verhoogd met 30 euro. Ik ben wekelijks echter wel zo'n 20 euro kwijt aan benzinekosten. Ik werk in Den Haag als wijkverzorgende en heb onregelmatige diensten. Dan heb je wel een autootje nodig. Zodra ik in de WSNP zit, verandert mijn situatie weer. Ik krijg een bewindvoerder. Dan moet ik met de adviseur van de Voedselbank bespreken wat dit betekent voor mijn voedselpakket.

Een aantal jaren lang is de Voedselbank de enige stabiele factor in mijn leven geweest. Ik leefde van donderdag naar donderdag. Het is vaak voorgekomen dat ik geen zekerheid had over mijn leefgeld. Vaak blijf ik er even om bij te praten met mensen. De gesprekken en gezelligheid zijn belangrijk. Fijn is ook dat ik met respect wordt behandeld. Vroeger was mijn beeld van de Voedselbank dat er junkies en gokverslaafden kwamen. Ik heb mijn eigen beeld van de voedselbank moeten bijstellen. Ik heb respect voor de mensen die er vrijwilliger zijn.

Mijn kinderen

Mijn kinderen groeien op met de Voedselbank. Dat vind ik niet erg. Ze gaan naar schooltijd gewoon mee. Ik vind het belangrijk dat ze merken dat niet alles makkelijk loopt in het leven. Een van hen loopt zelfs een week lang een maatschappelijke stage bij de Voedselbank. Binnenkort krijg ik een bewindvoerder toegewezen. Verder heb ik een goede vriendin, die ook in een schuldsaneringstraject zit. Toen ik eenmaal met collega's open over mijn situatie ben gaan praten, kreeg ik gaandeweg meer begrip. Ik vind het bevrijdend dat ik geleerd heb opener te zijn. Verschillende collega's zitten in een soortgelijke situatie. Je steunt elkaar en kunt om advies vragen. Ook heb ik een zus in Zweden. Af en toe reis ik naar Zweden. Mijn zus betaalt en zorgt dat ik met een volle koffer met kleren weer naar Nederland ga".

Byzondere acties voor cliënten

De coördinatoren bijzondere projecten binnen de Voedselbank krijgen het hele jaar door vele verzoeken. De Voedselbank is blij met alle geboden hulp, alle in gang gezette acties, waarvan veel cliënten en hun kinderen profiteren. In 2014 zijn veel projecten georganiseerd en uitgevoerd, samen met andere goede-doelen-organisaties, bedrijven of particulieren. Alle goede acties benoemen, is onmogelijk. Daarom willen we hier een aantal van deze bijzondere projecten noemen, om u een indruk te geven.

Op moederdag zijn er luxe verzorgingsproducten cadeau gegeven. Voor de vakantie zijn alle cliënten benaderd voor mogelijke deelname aan activiteiten van de Vakantiebank. Verdere acties zijn door de Vakantiebank uitgevoerd. Ook is aan alle cliënten met kinderen in de leeftijd van 12 tot en met 18 jaar gevraagd of ze wilden deelnemen aan de Hip-Hop Theaterweken, die in de zomer zijn georganiseerd door het Rietveld Theater. Het hele jaar door verzamelen we via alle locaties en particulieren DE-punten. Dit jaar heeft deze actie meer dan 2000 pakken koffie opgeleverd.

Voor kinderen van cliënten van de Voedselbank is het niet logisch dat zij op vakantie gaan. Dankzij de vele cadeaus (boeken, speelgoed, voetballen, spelletjes) die wij het hele jaar door ontvangen en een financiële gift hebben we een goedgevulde vakantietas kunnen samenstellen om uit te delen. Een pedicure uit Delft heeft in de tweede helft van 2014 maar liefst 25 gratis behandelingen weggegeven. Een succes. In de maand december zijn 30 kinderen verrast met nieuwe kleding en schoenen. Deze actie is geïnitieerd door de stichting 'kinderen van de voedselbank'.

Eind november is in bioscoop Pathe een Sinterklaasfilm vertoond voor alle kinderen van de cliënten van de Voedselbank. Met Sinterklaas zijn voor ieder gezin (totaal van 360 kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar) juten zakken met cadeaus gevuld, die op 4 december zijn uitgedeeld. Bij dertig gezinnen kon thuis een sinterklaas feestje gevierd worden; compleet met drie studenten als zwarte pieten erbij. Twee cliënten hebben met Kerst op uitnodiging van een particulier kunnen genieten van een heerlijk kerstdiner.

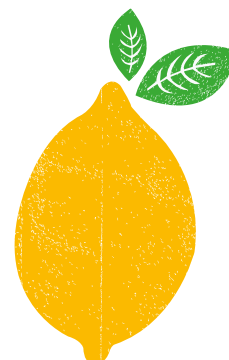
Voedselinzamelacties

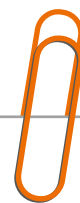
In 2014 zijn er spontaan of op ons initiatief voedselinzamelingsacties gehouden door de kerken, scholen, bedrijven en particulieren. Enkele voorbeelden: In het voorjaar hebben we bijna alle supermarkten in Pijnacker een actie gehouden. In het najaar is hetzelfde in Nootdorp gedaan.

Dit jaar zijn we verdergegaan met het benaderen van alle basisscholen in Pijnacker, Nootdorp, Delft en Den Hoorn, Schipluiden voor onze 'ontbijtinzamelingsactie'. In november heeft TV West in samenwerking met meerdere basisscholen in de regio blikken ingezameld. Een mooi initiatief waaraan veel kinderen hebben meegewerkt.

Een van de kerken in Delft heeft driemaal een grote inzamelactie bij een supermarkt gehouden. Veel kerken hebben meegedaan aan de inzamelactie van blikken, die elk jaar rond Dankdag wordt gehouden. De rooms-katholieke kerken en de Hofkerk houden daarnaast maandelijks een inzameling.

Vorig jaar hebben we de focus gelegd op het verstrekken van voedsel- en verzorgingsproducten. Dit gaan we komend jaar voortzetten. We zullen inzetten op samenwerking met andere goede doelen organisaties voor andere vormen van dienstverlening aan onze cliënten.





Nederland is een fijn land om in te wonen

Een cliënt aan het woord

"Zo'n zeven jaar ben ik met de opleiding Bouwkunde bezig aan de TU in Delft. Daarvoor heb ik civiele techniek gestudeerd, maar dat deed ik niet met plezier. En daarom ben ik na twee jaar overgestapt naar een andere opleiding. Ik had recht op vijf jaar studiefinanciering en daarna nog één jaar een lening. Achteraf bezien had ik de berichten van de IB-groep dat de studiefinanciering zou gaan stoppen wat meer serieus moeten nemen. Op een gegeven moment ging de geldkraan écht dicht en kwam de vraag op mij af hoe ik mij financieel staande moest houden. Mijn studie kent net als andere studies een go / no go moment, waarop het besluit valt of je mag afstuderen.

Vorig jaar was ik al zo vergevorderd met mijn studie, dat ik die graag wilde afmaken. Mijn financiële situatie vroeg er echter om dat ik zo snel mogelijk werk ging zoeken. Dat was best wel een lastig dilemma. Ik heb ervoor gekozen om mij helemaal op de studie te richten. Gelukkig kwam ik erachter dat de Technische Universiteit nog een fonds kent, waarop je een beroep kunt doen als student als je je rechten op studiefinanciering helemaal hebt opgebruikt. Met de bijdrage die ik kreeg uit dat fonds kon ik mijn vaste lasten betalen. Ik kwam financieel net te kort. Het doen van de dagelijkse boodschappen (eten en drinken) werd een probleem.

Schaamte

Via internet heb ik contact gezocht met de Voedselbank. Na een intakegesprek kreeg ik mijn eerste voedselpakket. Dat duurt nu alweer een half jaar. Emotioneel vond ik het best wel moeilijk om hulp te vragen en te accepteren van de Voedselbank. De meeste studenten redden zich met studiefinanciering en een bijdrage van hun ouders. Nu werd ik ineens geconfronteerd met mensen uit onze stad, die maar heel weinig te besteden hebben. Het is niet makkelijk om afhankelijk te zijn van anderen. Ik schaamde me ervoor dat het even niet lukt om me op eigen kracht financieel te redden.

Inmiddels heb ik groen licht gekregen om af te studeren. Dat betekent dat ik nu meer tijd vrij kan maken om werk te zoeken, naast mijn bijbaan. Deze maand krijg ik voor het laatst een voedselpakket. Ik ben heel dankbaar dat de Voedselbank bestaat in Nederland. Je beseft dat er in Nederland solidariteit is en er voor mensen nog een laatste vangnet is. De medewerkers van de Voedselbank hebben mij respectvol en menselijk bejegend.

Wat ik in de afgelopen tijd geleerd heb is dat niets vanzelfsprekend is. Ook beseft ik nu beter dat Nederland een fijn land is om te wonen, juist vanwege dit sociale vangnet. Ik zal ook anders met mijn geld omgaan dan voorheen en maak nu ook een kostenbalans en kijk meer vooruit. Mijn ouders hebben binnen hun beperkte financiële mogelijkheden mij geholpen. Ook mijn vrienden waren bereid mij te helpen, maar die hulp vond ik lastiger te accepteren. Het voelt alsof ik dan bij ze in het krijt kom te staan. Waardevol is zeker geweest dat ik met enkele ouderejaars studenten gesprekken heb kunnen voeren en we met elkaar konden zoeken naar oplossingen.

Afstuderen

Mijn strategie is om mijn afstudeerproject zo goed te maken dat dit mijn visitekaartje wordt op de arbeidsmarkt. Ik wil werkgevers laten zien welke kennis en specialismen ik in huis heb. Dat geeft mij een intrinsieke motivatie voor mijn studie. Ik heb grote fascinatie voor het onderwerp hoe je een gunstig vestigingsklimaat kunt creëren voor buitenlandse investeerders. Hoe kan Nederland als klein land concurrerend zijn? Welke locaties zijn interessant voor nieuwe bedrijven als vestigingsplaats? Dat zijn vragen waaraan ik graag mijn bijdrage lever".

*'Emotioneel
vond ik het
moeilijk hulp
te vragen en te
accepteren
van de
Voedselbank'*

Verwachtingen voor 2015

Wat het jaar 2015 brengt, weten we niet. Blijft het aantal cliënten toenemen of komt er eindelijk een kentering? Ons land lijkt langzamerhand uit de crisis te gaan komen. Misschien helpt dat een beetje. Aan de andere kant lijken verschillende overheidsmaatregelen zich te stapelen bij de groepen aan de zogenaamde onderkant van onze samenleving. Wij bereiden ons zo goed mogelijk voor op de toekomst. Inmiddels is een vijfde uitgiftepunt in Delft geopend.

Landelijke speerpunten

Onze Voedselbank is aangesloten bij de landelijke Vereniging Voedselbanken Nederland met in totaal 156 aangesloten lokale Voedselbanken. Een belangrijk deel van onze voedselvoorziening wordt verzorgd door deze landelijke organisatie. Het belangrijkste speerpunt voor komend jaar is op landelijk en lokaal niveau de voedselvererving. Een goede samenwerking met landelijke leveranciers is topprioriteit en hiervan hopen we ook in Delft te profiteren. Het is essentieel om in 2015 de groeiende behoefte het hoofd te kunnen bieden. Een tweede speerpunt is de voedselveiligheid bij alle aangesloten voedselbanken. Voedselbank Delft is in 2014 gecertificeerd.

Met de ingebruikname van het nieuwe distributiecentrum dachten we een verdere groei logistiek op te kunnen vangen. Echter, door de toename van het aantal te verwerken voedselproducten en de opslag daarvan is het noodzakelijk geworden het distributiecentrum uit te breiden.

Ideale voedselpakket

In 2015 gaan we door met het streven naar een zo gezond mogelijke inhoud van het voedselpakket. Een onderzoek i.o.v. de Voedselbank dat is uitgevoerd aan de Vrije Universiteit, afdeling Gezondheidwetenschappen heeft geleid tot een advies aan de Voedselbanken over de inhoud van een ideaal Voedselpakket. Komend jaar zullen we de samenstelling van het pakket inhoudelijk toetsen aan de geadviseerde 'Schijf van vijf'. Hoewel we erg afhankelijk zijn van voedsel donaties van onze goede gevers, zullen wij bij onze acquisitie en inzamelingsacties door derden hierop, waar mogelijk, sturen.

Samenwerkingen

Naast de landelijke aanvoer en de lokale acquisitie voor voedsel, worden de inzamelingen van bedrijven, kerken, scholen en particulieren steeds belangrijker. We gaan waar nodig inzetten op verdere verbetering in de samenwerking met de Non-foodbank, de Vakantiebank, de stichting Hiep Hoera, kledingbank "de Buurvrouw", stichting "Kinderen van de Voedselbank", stichting "Babyspullen.nl" en andere hulporganisaties van onze doelgroep. Ook gaan we de mogelijkheden onderzoeken of we in samenwerking met hiervoor gekwalificeerde organisaties mensen uit onze doelgroep door trainingen kunnen helpen hun situatie te verbeteren. Ons doel is daarmee de instroom te beperken en de uitstroom van cliënten te bevorderen.

Communicatie

Een goede communicatie met vrijwilligers, cliënten, donateurs, voedselleveranciers, media, de politiek en andere betrokkenen bij de Voedselbank is essentieel. Komend jaar willen we dan ook inzetten op het aantrekken van een vrijwilliger die op dit terrein de professionalisering op zich wil nemen.



Financiële verantwoording



Het afgelopen jaar was om een aantal redenen bijzonder. Begin 2014 is het nieuwe distributiecentrum aan de Schieweg te Delft in gebruik genomen. Het aantal huishoudens dat een beroep doet op de Voedselbank is toegenomen van bijna 400 aan het begin van het jaar tot circa 460 aan het einde van het jaar. Voedselbank Delft heeft daarnaast een recordbedrag aan giften van particulieren ontvangen. Al deze gebeurtenissen hebben in meer of mindere mate hun invloed gehad op de financiële positie van de stichting in 2014. Het totaal aan baten uit fondsenwerving, donaties en subsidies nam ten opzichte van 2013 toe met € 61.300. Van € 100.300 in 2013 tot € 161.600 in 2014.

Nieuw: vaste lasten

Voor het eerst in haar tienjarig bestaan wordt de Voedselbank Delft nu geconfronteerd met vaste, doorlopende kosten. Zo is het huurcontract voor het distributiecentrum aan de Schieweg voor een periode van vijf jaar (met vijf optie jaren) aangegaan. Uit de staat van baten en lasten blijkt dat aan huur, energiekosten en overige exploitatiekosten van het distributiecentrum, jaarlijks een bedrag van afgerond € 29.000 gemoeid is.

Giften

Het jaar 2014 is ook het jaar waarin wij een recordbedrag aan giften ontvingen van particulieren. Mede dankzij één bijzondere gift kwam het totaal uit op € 86.000. Ter vergelijking: in 2013 kregen wij € 38.000 aan giften van particulieren. In 2014 hebben de kerken en de met de kerken verbonden instellingen hun giften verhoogd van € 17.500 tot € 22.000. De giften en donaties van overige instellingen en bedrijven daalden van € 13.300 in 2013 tot € 10.100 in 2014.

Voor het gebruiksklaar maken en de inrichting van het distributiecentrum werd in 2014 nog € 10.000 ontvangen. Hiervoor zijn roestvrij stalen tafels, een pallettruck en enkele containers aangeschaft voor een bedrag van € 6.100. Het restant van deze gift is toegevoegd aan de Voorziening Inrichting en Exploitatie Distributiecentrum voor toekomstige aanvulling en vervanging van inventaris. Voor de aanschaf van een tweede bestelwagen mochten wij een specifieke gift van € 12.000 ontvangen.

De ontvangsten uit giften voor iets extra's voor onze cliënten rond de feestdagen stegen van € 3.500 in 2013 tot € 6.200 in 2014.

Van de gemeente Delft heeft de Voedselbank in 2014 een waarderingssubsidie van € 10.000 toegekend gekregen. € 5000 meer dan in 2013 om het nieuwe distributiecentrum te kunnen huren.

Bijdrage Voedselbanken Nederland

Van de Vereniging Voedselbanken Nederland, de landelijke organisatie waarbij ook onze Voedselbank is aangesloten, ontvingen wij een bedrag van € 5.800 als bijdrage in de kosten. Dat bedrag was in 2013: € 1.500. De bijdrage was hoger, omdat de bijdrage mede afhankelijk is van het aantal cliënten dat bediend wordt.

Bestedingen

De algemene bestedingen van Voedselbank Delft stegen met € 26.500 te weten van € 43.700 in 2013 tot € 70.200 in 2014. De belangrijkste stijging betreft de uitgaven voor de exploitatie van het nieuwe distributiecentrum. Aan huur, energie en overige exploitatiekosten is € 28.400 uitgegeven. In 2013 kwamen de kosten van het distributiecentrum in de Immanuelkerk nog ten laste van het kerkbestuur. Door de ingebruikneming van het distributiecentrum zijn enkele kostensoorten ten opzichte van 2013 anders gerubriceerd. Zo is een deel van de kosten voor de verstrekkingen op uitdeelmiddagen verschoven naar de Exploitatiekosten Distributiecentrum en zijn de kosten voor de autoverzekeringen gerubriceerd onder Transport- en Opslagkosten. In 2013 werden deze kosten nog gerubriceerd onder de post Verzekeringen.



De verpakkingsmiddelen zijn in 2014 afzonderlijk gerubriceerd. In 2013 zijn deze kosten begrepen in de Transport- en Opslagkosten. De kosten voor verpakkingsmiddelen zijn in 2014 sterk gestegen als gevolg van de gewijzigde methode van aanlevering van de producten aan de uitgiftepunten. Met ingang van 2014 worden in het distributiecentrum de producten in kratten per cliënt verzameld. Dit heeft tot gevolg dat bulkproducten omgepakt moeten worden naar kleinere porties. Hiervoor is veel verpakkingsmateriaal nodig. Voor 2014 bedroegen de uitgaven voor verpakkingsmateriaal € 2.800, terwijl die kosten in 2013 € 745 bedroegen.

De Transport- en Opslagkosten zijn gestegen van € 19.600 in 2013 naar € 21.400 in 2014. Uit de in het verleden gevormde Voorziening Transport- en Opslagkosten viel - evenals in 2013 - € 2.500 vrij. De stijging van deze kostenpost met per saldo € 1.800 wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door een stijging van de transportkosten. Door eigen acquisitie behoeften minder producten te worden ingekocht. De kosten daalden van € 7.900 in 2013 tot € 3.000 in 2014.

Bijdrage aan Stichting Voedselbank Haaglanden

We hebben in 2014 € 5.000 bestemd voor Stichting Voedselbank Haaglanden, de regionale Voedselbank, waarvan de Voedselbank Delft de producten 'om niet' betreft. In 2013 bedroeg deze bijdrage eveneens € 5.000. Omdat Stichting Voedselbank Haaglanden even goed afhankelijk is van subsidies, bijdragen en giften, is voor deze stichting een sluitende exploitatie noodzakelijk. Naar vermogen dragen wij daarom bij in de kosten van Voedselbank Haaglanden.

Kosten bij feestdagen

De kosten bij feestdagen stegen van € 3.600 in 2013 naar € 8.500 in 2014. Deze stijging is te verklaren uit het feit dat wij een groter bedrag aan giften voor de feestdagen mochten ontvangen en daardoor meer aan onze cliënten konden geven dan in 2013.

Financiële uitkomst activiteiten Voedselbank 2014

Mede dankzij een bijzondere gift is het jaar 2014 afgesloten met een positief saldo van € 62.600. Het voordelig saldo is toegevoegd aan het 'saldo ter vrije beschikking'. Na toevoeging van het voordelige saldo 2014 bedraagt het 'saldo ter vrije beschikking' per 31 december 2014 € 134.700.

Het hoge voordelig saldo over 2014 heeft binnen het bestuur tot discussie geleid over de besteding van de vrij beschikbare middelen. Omdat wij afhankelijk zijn en blijven van subsidies, giften en donaties die over de jaren heen sterk kunnen fluctueren, is de vorming van een stevige financiële buffer van groot belang voor het voortbestaan van Voedselbank Delft. Een deel van de beschikbare middelen moet daarom gereserveerd blijven om mogelijke tekorten in de toekomst op te opvangen en aangevane verplichtingen te kunnen nakomen, zoals de verplichtingen uit het huurcontract.

Een deel van de beschikbare middelen wordt in de komende tijd gebruikt om de inhoud van de voedselpakketten beter te laten aansluiten bij de Schijf van Vijf, zoals die door het Voedingscentrum wordt gehanteerd. Hierdoor kan een gezondere voedingsinname van de cliënten van de Voedselbank bereikt worden.

1. Balans

Balans per 31 december					
	2014	2013		2014	2013
	Euro	Euro		Euro	Euro
Saldi kas en banken	172.038	113.866	Saldo ter vrije beschikking op 31 december	134.757	72.137
Vorderingen	6.278	5.765	<u>Vorzieningen</u>		
			Voorziening inrichting en exploitatie distributiecentrum	13.900	10.000
			Voorziening transport en opslagkosten	8.250	10.750
				22.150	20.750
			Nog te betalen kosten	21.409	
	178.316	119.631		178.316	119.631

2. Toelichting Balans

Grondslagen voor waardering

Activa en passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde; tenzij anders vermeld.

Materiële vaste activa

De aanschaffingen voor het distributiecentrum zijn geschonken, evenals de bestelwagen die in 2014 in gebruik is genomen. De waarde van de materiële vaste activa is op nihil gesteld.

Grondslagen resultaatbepaling

De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Giften waarvan wordt aangegeven waaraan zij besteed moeten worden, worden aan het aangegeven doel besteed. Mocht in het jaar van ontvangst niet het gehele bedrag besteed zijn, dan wordt het niet uitgegeven bedrag gereserveerd voor besteding in volgende jaren.

Saldi kas en banken	2014	2013
De saldi in kas en banken staan ter vrije beschikking.	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Vorderingen		
Vooruitbetaalde huur	1.453	1.440
Betaalde waarborgsommen	4.825	4.325
Saldo ter vrije beschikking	6.278	5.765
Het verloop van het saldo ter vrije beschikking is als volgt.	<i>Euro</i>	
Stand per 31 december 2013	72.137	
Bij: voordelig saldo 2014	62.620	
Stand per 31 december 2014		
	134.757	

Bijlagen

Voorziening inrichting en exploitatie Distributiecentrum

Deze voorziening is bestemd voor de verdere inrichting en vervanging van inventaris in het nieuwe distributiecentrum. Aan deze voorziening is toegevoegd het niet bestede deel van een in 2014 ontvangen gift voor de inrichting van het distributiecentrum.

	<i>Euro</i>
Stand per 31 december 2013	10.000
Toevoeging in 2014	3.900
Stand per 31 december 2014	13.900

Voorziening Transport- en Opslagkosten

Deze voorziening is gevormd uit geoormerkte giften. Per jaar valt uit deze voorziening € 2.500 vrij ten gunste van de Transport- en Opslagkosten.

	<i>Euro</i>
Stand per 31 december 2013	10.750
Af: Vrijval in 2014	-2.500
Stand per 31 december 2014	8.250

3. Toelichting bij de staat van Baten en Lasten

Algemeen

De Staat van baten en lasten is opgesteld in een vorm waarin de verschillende activiteiten van de Stichting zichtbaar worden gemaakt. Onder het hoofd 'Fondsenwerving' worden afzonderlijk getoond de ontvangsten met een algemeen karakter en de ontvangsten uit specifieke acties en giften met een bestemming. Verschillende diaconieën stellen gelden ter beschikking voor de aankoop van voedsel voor het geval de aanvoer onvoldoende is om een volwaardig voedselpakket samen te stellen. De uitgaven hiervoor zijn opgenomen onder het hoofd 'Uitgaven gefinancierd uit actieopbrengsten' en 'giften met een bestemming'.

De Bestedingen zijn gesplitst in een rubriek Algemeen en een rubriek Uitgaven die gefinancierd worden uit specifieke giften en bijdragen.

Vergelijkende cijfers

De kosten die samenhangen met de exploitatie van het distributiecentrum zijn afzonderlijk in de staat van baten en lasten opgenomen. Daar de kosten van de distributieactiviteiten in 2013 onder verschillende posten zijn gerubriceerd, zijn de cijfers over 2014 en 2013 niet goed te vergelijken.

Nieuw Distributiecentrum

Hoewel de verhuurder een aantal voorzieningen voor zijn rekening heeft genomen, moest er een fors bedrag worden uitgegeven om de gehuurde ruimte geschikt te maken voor haar doel. In totaal is € 32.100 besteed.

Transport - en opslagkosten

Een belangrijke kostenpost is de post Transport- en opslagkosten. Deze kosten zijn in de afgelopen jaren sterk gestegen. Door het betrekken van het nieuwe distributiecentrum was externe huur voor opslag niet meer nodig. Dit leidde ten opzichte van 2013 tot een besparing van € 2.700. Daar staan hogere transportkosten tegenover. In de Transport- en opslagkosten zijn dit jaar voor het eerst begrepen de kosten voor de verzekering van de bestelwagens. In 2013 waren de kosten opgenomen in de post Verzekeringen. De kosten voor de verzekeringen van de beide bestelwagens bedragen € 2.500. Per saldo stegen de Transport- en opslagkosten van € 19.600 in 2013 tot € 21.400 in 2014. Evenals in voorgaande jaren is de vrijval uit de Voorziening Transport - en Opslagkosten ad € 2.500 in mindering gebracht op deze kosten.

Resultaat

Het voordelig saldo 2014 van de Staat van Baten en Lasten ad € 62.620 is toegevoegd aan het Saldo ter vrije beschikking.

4. Staat van Baten en Lasten

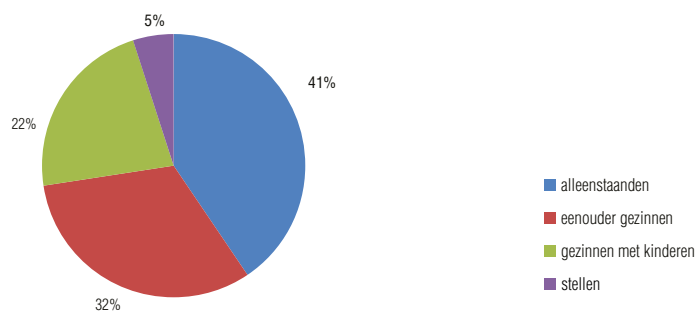
<i>BATEN</i>	2014	2013
	Euro	Euro
<i>Fondsenwerving</i>		
<i>algemeen</i>		
Kerken en met kerken verbonden instellingen	21.969	17.526
Overige instellingen en bedrijven	10.067	13.343
Particulieren	85.608	38.462
	117.644	69.331
<i>specifieke acties en giften</i>		
Inrichting en gebruiksklaar maken nieuw distributiecentrum	10.000	20.752
Sinterklaas, Kerstmis en Nieuwjaar	6.220	3.510
Bestelauto	12.000	0
Conservenactie	0	250
	28.220	24.512
<i>subsidies</i>		
Waarderingsubsidie Gemeente Delft	10.000	5.000
Bijdrage Voedselbanken Nederland	5.750	1.500
	15.750	6.500
Totaal ontvangen	161.614	100.343

Bijlagen

<i>LASTEN</i>	2014	2013
	Euro	Euro
<i>Bestedingen voor doelstelling</i>		
<i>algemeen</i>		
Bijdrage Stichting Voedselbank Haaglanden	5.000	5.000
Verstrekkingen e.d. op uitdeelmiddagen	3.097	5.525
Kosten vrijwilligers	3.750	1.992
Kantoorkosten	870	856
Algemene kosten	2.046	4.787
Verzekeringen	1.447	2.464
Huur Distributiecentrum	17.286	0
Energie en water Distributiecentrum	4.741	0
Exploitatie Distributiecentrum	6.361	0
Voorziening inrichting en exploitatie Distributiecentrum	3.900	6.000
Verpakkingsmateriaal	2.777	0
Transport- en Opslagkosten	21.396	19.624
Af: mutatie Voorziening Transport- en Opslagkosten	-2.500	-2.500
	<u>18.896</u>	<u>17.124</u>
	70.171	43.748
<i>uitgaven gefinancierd uit actieopbrengsten</i>		
<i>en giften met een bestemming</i>		
Inrichting en gebruiksklaarmaken nieuw Distributiecentrum	6.100	32.100
Bestelauto	12.000	0
Aanvulling voedselpakketten	3.029	7.870
Kosten bij feestdagen	8.535	3.581
	<u>29.664</u>	<u>43.551</u>
Totaal besteed voor doelstelling	<u>99.835</u>	<u>87.299</u>

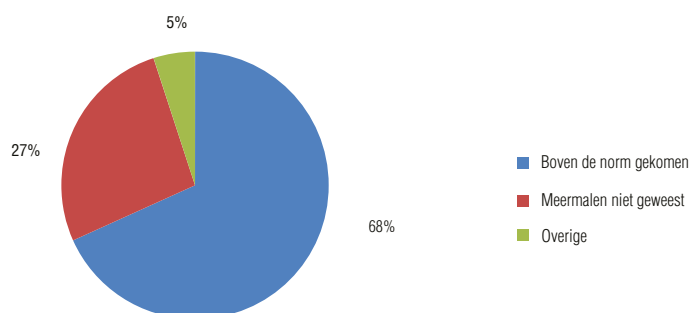
5. Onze cliënten in cijfers

Tabel 1 – Samenstelling van de huishoudens



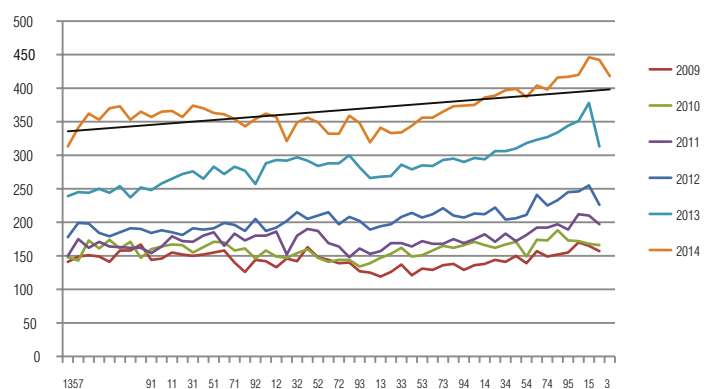
Totaal 481 huishoudens

Tabel 3 – Reden stopzetting verstrekking voedselpakketten



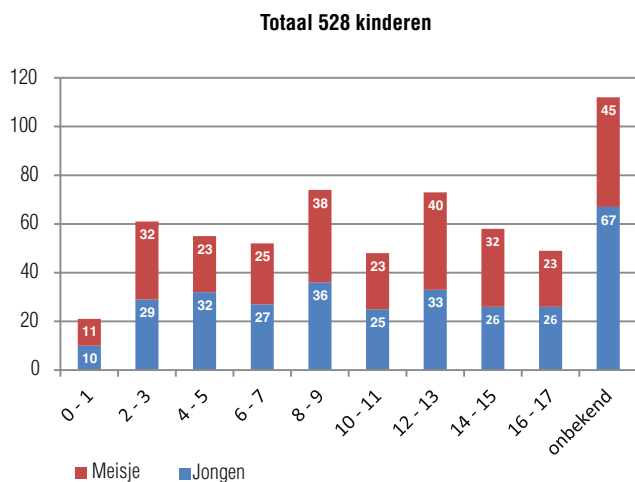
Totaal 378 huishoudens uitgeschreven in 2014

Tabel 5 – Groeicurve verstrekte voedselpakketten per week vanaf 2009

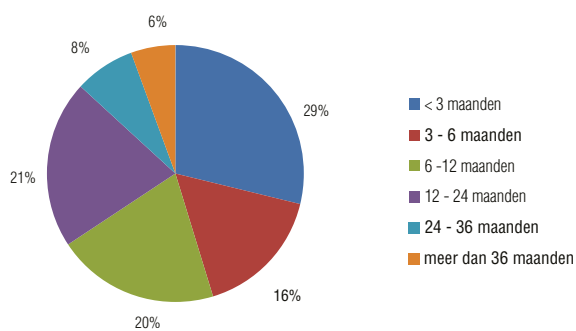


Bijlagen

Tabel 2 – Aantal kinderen naar leeftijdscategorie

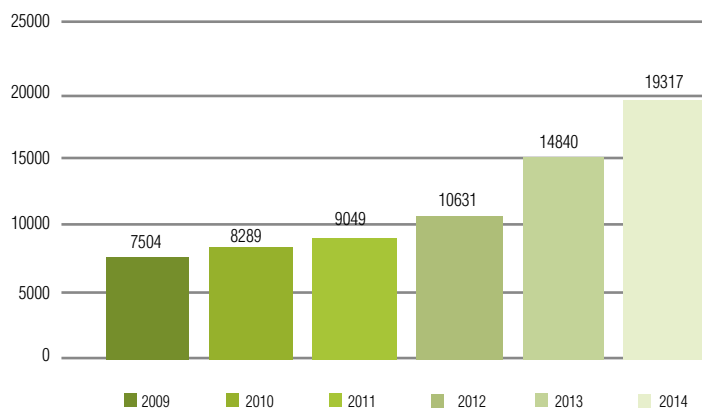


Tabel 4 – Duur gebruikmaking van de Voedselbank



Totaal 65% van de afnemers is binnen een jaar uitgeschreven

Tabel 6 – Aantallen verstrekte voedselpakketten per jaar vanaf 2009



Colofon

Eindredactie

Erna Bosschart - Tazelaar

Redactie:

Aad van der Harg

Hans Mostert

Arend Smit

Bart Veenendaal

Gré Koole

Arie van Kleef

Bert Bos

Femmy Mostert

Marja Landzaad

Mirjam van der Spek

Fotografie

Ben Aarts, Pijnacker-Nootdorp

Vormgeving

Alice van den Dool

Studio Zomereik, Den Haag

Druk

Printstudio Rotterdam, Rotterdam

© Voedselbank Delft

www.voedselbankdelft.nl