

# **STICHTING VOEDSELBANK DELFT**

**Jaarverslag 2012**

**april 2013**

## VOORWOORD

We hebben een levendig jaar achter de rug voor onze Voedselbank. De crisis en de bezuinigingsmaatregelen eisten bij velen hun tol. Het leverde voor de Voedselbank in Delft een ware groestuip op. Met alle gevolgen van dien voor onze organisatie. We moesten meegroeien in alle geledingen, zowel kwantitatief als kwalitatief. Daar hebben we in 2012 hard voor moeten werken en daar zullen we ook in 2013 mee doorgaan.

De Voedselbank is niet meer weg te denken uit Delft. Het aantal huishoudens dat afhankelijk is van de wekelijkse voedselpakketten groeit nog steeds. Inmiddels is dat aantal gestegen tot meer dan 300. Een stijging van meer dan 20% ten opzichte van het vorige jaar. En we hebben geen enkele reden om aan te nemen dat er op korte termijn een verbetering van de situatie is te verwachten. Het blijft dus alle hens aan dek.

Ondanks de toenemende behoefte zijn we, dankzij steun van velen, in staat geweest om de voedselvoorziening aan onze cliënten waar te maken. Over de voedselaanvoer waren er in het afgelopen jaar zelfs minder zorgen dan het jaar daarvoor. We hebben eigenlijk zonder uitzondering elke week in 2012 een zeer acceptabel voedselpakket aan onze cliënten kunnen meegeven. Dat is bemoedigend. En het is reden tot dankbaarheid aan alle goede gevers. Voedselproducenten, winkeliers, tuinbouwbedrijven, verenigingen, instellingen, scholen, kerken, particulieren; Velen, teveel om op te noemen, dragen hieraan wekelijks of incidenteel bij. Ook in kwalitatief opzicht hebben we stappen gemaakt. De zorg voor voedselveiligheid was en blijft een belangrijk aandachtspunt. In dat verband was de ingebruikname van een mooie ruime koelcel en een extra vriezer een onontbeerlijke en zeer welkome verbetering.

Weinig zorgen zijn er over ons vrijwilligersbestand. Daar zijn we trots op. Hoewel we afscheid hebben genomen van enkele waardevolle krachten kon dat toch steeds weer aangevuld worden met enthousiaste nieuwelingen ter vervanging of aanvulling. Belangrijk hierbij is de aanstelling van de vrijwilligerscoördinator. Door de groei van de organisatie en het aantal medewerkers wordt een verdere professionalisering van het vrijwilligersbeleid noodzakelijk. We hebben hierin een belangrijke vooruitgang geboekt. Dat zal echter blijvend onze aandacht vragen.

Het is hartverwarmend om te merken dat veel mensen en organisaties in Delft en omgeving oog en aandacht hebben voor het werk van de Voedselbank. We krijgen veel support. Zo kunnen we in dit verslag een gezonde financiële huishouding presenteren. Hartelijk dank daarvoor. Ook konden we daardoor extra dingen doen voor onze cliënten tijdens bijzonder dagen zoals Pasen, Sinterklaas en Kerst. We ervaren dat als grote stimulans. We vertrouwen erop dat we op u kunnen blijven rekenen. Wat de nabije toekomst ons zal brengen weten we niet, maar we verwachten dat de dienstverlening van de Voedselbank meer nodig zal zijn dan ooit. Het is daarom goed om brede steun te ervaren voor de minstbedeelden in de samenleving.

*Hans Mostert, Voorzitter Voedselbank Delft*

## **INHOUD**

**1. Verslagperiode**

**2. Geschiedenis**

**3. Bestuur**

**4. Doelstelling en werkwijze**

**5. Cliëntenbestand**

*Intermezzo: Anonieme maar ware verhalen*

**6. Vrijwilligers en vrijwilligersbeleid**

**7. Ondersteuners van de Stichting Voedselbank Delft**

**8. Public Relations**

**9. Verwachtingen voor 2013**

**10. Financiële verantwoording**

## 1. Verslagperiode

Dit verslag betreft de periode 1 januari t/m 31 december 2012

## 2. Geschiedenis

De Voedselbank Delft is op 30 maart 2004 gestart, nadat enkele pastores bij hun werkzaamheden in de Delftse wijken huishoudens tegenkwamen die om de een of andere reden financieel in de knel zaten, waardoor zij onvoldoende voedsel konden kopen.

Een werkgroep werd opgericht, bestaande uit vertegenwoordigers van het R.K. Stadsdiaconaat en de Protestantse kerken, alsmede uit vrijwilligers van diverse maatschappelijke geledingen.

Uitdeling van de voedselpakketten vond aanvankelijk plaats vanuit de Immanuëlkerk in de Wippolder. Al snel bleek dat het aantal cliënten, woonachtig in Voorhof/Buitenhof, dermate toenam dat in 2006 naar een tweede uitdeelpunt gezocht moest worden. De Adelbertkerk bleek hiervoor een geschikte locatie te zijn.

Midden 2007 kwam er opnieuw een uitdeelpunt bij, te weten het huidige wijkcentrum 'De Parel' in de wijk Voordijkshoorn ; in de tweede helft van 2007 werd een vierde uitdeelpunt gevestigd in het wijkgebouw 'de Paraplu' in Pijnacker en per 1 april 2011 heeft Voedselbank Delft haar vijfde uitdeelpunt geopend in de dorpskerk in Nootdorp.

In verband met een meer transparante rechtspositie is de Werkgroep Voedselbank Delft op 8 maart 2007 omgezet in de Stichting Voedselbank Delft. De stichting is statutair opgericht bij akte van 8 maart 2007 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27298376.

Zij beschikt over een eigen Postbankrekening nr. 4276992 t.n.v. Stichting Voedselbank Delft, een e-mailadres: [voedselbankdelft@gmail.com](mailto:voedselbankdelft@gmail.com) en een website: [www.voedselbankdelft.nl](http://www.voedselbankdelft.nl)

De stichting is door de Belastingdienst toegelaten als een ANBI instelling.

De Stichting Voedselbank Delft heeft zich in 2008 aangesloten bij de landelijke Stichting Voedselbanken Nederland.

## 3. Bestuur

Per 1 mei 2012 heeft het bestuur in de bestaande vacature kunnen voorzien door mevrouw Nicole van de Swaluw tot bestuurslid te benoemen. In de bestuursvergadering van juni deelde de secretaris mee zich in maart 2013 niet meer als bestuurslid herkiesbaar te stellen.

Het algemeen bestuur (AB) bestond in 2012 uit de volgende leden:

- de heer J. (Hans) Mostert, voorzitter
- de heer L.J. (Bart) Veenendaal, penningmeester
- de heer C. (Cees) de Vries, secretaris
- de heer J. (Jan) Lamberts, public relations en stages
- mevrouw N.A.G.M. (Nicole) van de Swaluw, activiteiten

Het dagelijks bestuur (DB) bestond in 2012 uit:

de heer J. (Hans) Mostert, voorzitter

de heer C. (Cees) de Vries, secretaris

Daarnaast was door het Bestuur een werkgroep samengesteld die gevraagd en ongevraagd het bestuur adviseert. In deze werkgroep hadden vertegenwoordigers van de diverse commissies en kerkelijke organisaties zitting.

In september 2012 is deze werkgroep omgevormd tot een coördinatorenoverleg, van het bestuur met de coördinatoren van de verschillende teams binnen de organisatie.

## **4. Doelstelling en werkwijze**

Doelstelling en werkwijze zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement. Dit is in maart 2008 geactualiseerd.

### ***Doelstelling***

De doelstelling van Stichting Voedselbank Delft is tweeledig, te weten:

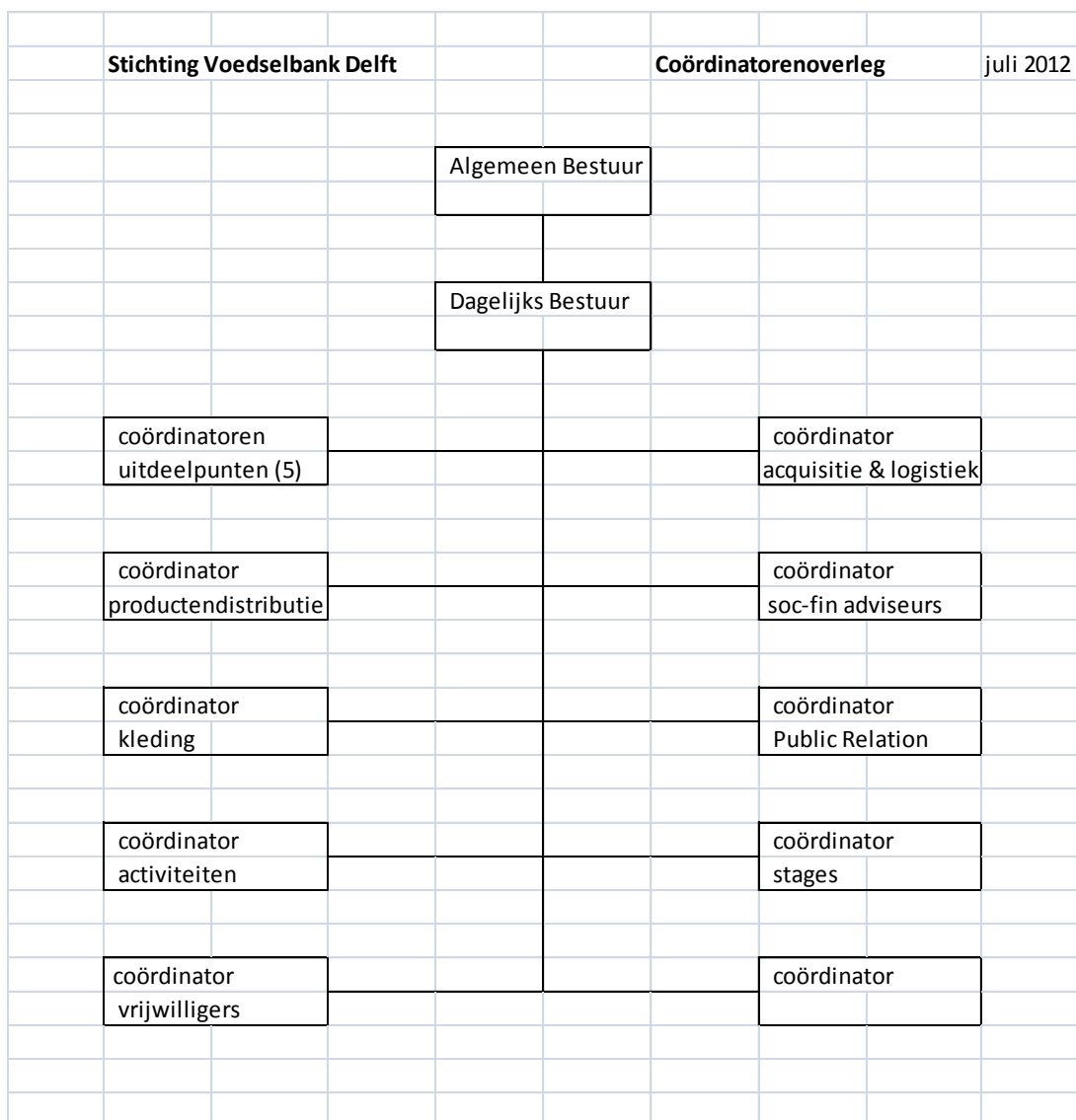
enerzijds het voorkomen van vernietiging van goed bruikbaar voedsel en anderzijds het uitdelen van dit voedsel zodat dat terecht komt bij personen die in financiële nood verkeren.

De Stichting Voedselbank Delft volgt zoveel mogelijk de richtlijnen van de Stichting Voedselbanken Nederland en werkt nauw samen met de Stichting Voedselbank Haaglanden. Laatstgenoemde haalt het overtollige voedsel op bij grote bedrijven in de regio, zoals distributeurs en producenten. Het verzamelde voedsel dient van goede kwaliteit te zijn en de uiterste houdbaarheidsdatum mag niet verstreken zijn. In de regionale inzamelpost aan de Boomaweg 101 te Den Haag worden de goederen verdeeld over de diverse uitdeelpunten in Den Haag en naar zelfstandige voedselbanken in de regio Haaglanden.

### ***Organisatiestructuur***

De stichting bestaat uit een algemeen bestuur, een dagelijks bestuur, een team van adviseurs, de coördinatoren met vrijwilligers in de diverse uitdeelpunten en een aantal commissies voor bepaalde samenhangende taken. De gehele organisatie wordt bemenst door uitsluitend vrijwilligers.

Het organisatieschema is hieronder opgenomen.



### **Werkwijze**

De Stichting Voedselbank Delft huurt tegen een kilometervergoeding wekelijks een transportbus van het R.K. Stadsdiaconaat om bovengenoemde producten bij de regionale inzamelpost in Den Haag en bij Delftse bedrijven op te halen. Daarnaast rijden we met onze eigen, kleinere bestelbus. Het bestuur heeft die begin 2012 tweedehands aangeschaft omdat de hoeveelheid producten te groot werd voor één bus. Bij tekort aan voedsel worden door de Delftse diaconieën aanvullende producten gekocht, zoals aardappelen, groenten en brood.

Vervolgens verdelen vrijwilligers de producten in voedselpakketten die verdeeld worden over de vijf uitdeelpunten. De voedselpakketten voor Pijnacker en Nootdorp worden door hun vrijwilligers in de Immanuëlkerk afgehaald. In uitzonderingsgevallen worden pakketten thuis bezorgd.

Tenslotte worden de pakketten op de uitdeelpunten uitgereikt aan cliënten die daarvoor, volgens de landelijke richtlijnen, in aanmerking komen.

### ***Uitdeelpunten***

Voedselbank Delft is vanaf haar start gevestigd in de Immanuëlkerk aan de Colignystraat 136. Dit is het postadres, hier vinden vergaderingen plaats, hier worden gasten ontvangen en dit is op donderdagochtend het inzamel- en distributiecentrum voor alle voedselproducten. Vanuit hier worden de producten evenredig naar het aantal cliënten-adressen over de diverse uitdeelpunten verdeeld.

In 2012 werkte Voedselbank Delft op donderdagmiddag vanuit vijf uitdeelpunten: de Immanuëlkerk in de Wippolder, de Adelbertkerk in de Voorhof/Buitenhof, een uitdeelpunt in de Kuyperwijk en twee uitdeelpunten buiten Delft, namelijk één in Pijnacker en één in Nootdorp.

Met ingang van 6 juni 2012 is het uitdeelpunt in de wijk Voordijkshoorn in Delft verhuisd van wijkcentrum 'De Parel' naar de Hofkerk, Cort van der Lindenstraat 1 in de wijk Hof van Delft. Met ingang van 20 september is het uitdeelpunt in Pijnacker gevestigd in Gebouw De Poort, Park Berkenoord 2 in Pijnacker, naast het kerkelijk centrum De Akker.

### ***Aanmelding en criteria***

Om te beoordelen of nieuwe cliënten in aanmerking komen voor een voedselpakket hanteert Voedselbank Delft de landelijke norm die Stichting Voedselbanken Nederland vaststelt:

Als norm gold voor 2012 dat na aftrek van de noodzakelijke vaste lasten, zoals huur, gas/water/licht, verzekeringen en evt. schuldbetalingen, een eenpersoonshuishouden niet meer te besteden overhoudt dan € 180 netto per maand voor voedsel, kleding etc. Voor meerpersoonshuishoudens wordt dit bedrag vermeerderd met € 60 voor iedere extra volwassene (boven 18 jaar) en € 50 per kind jonger dan 18 jaar

Voorbeelden:

2 ouders met 2 kinderen tot 18 jaar	$€ 180+60+2 \times 50 = € 340$ per maand
2 volwassenen zonder kinderen	$€ 180+60 = € 240$ per maand

Aanmelding van cliënten loopt meestal via maatschappelijke organisaties, zoals het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds), Perspektief, Stichting Kwadraad, Financiële Winkel (gemeente Delft), Breed Welzijn Delft, Parnassia etc. In dat geval geldt een toewijzing voor een voedselpakket gedurende de door de organisatie aangegeven periode. Daarna wordt de cliënt gevraagd kopieën van de laatste loon- en/of uitkeringsspecificatie en van de bank- en/of giroafschriften van de laatste drie maanden óf het laatste overzicht van de budgetbeheerder in te leveren. Aanmelding door particulieren is ook mogelijk, zij het dat de financiële bewijsstukken dan direct moeten worden ingediend.

De hulp van de voedselbank is bedoeld om personen/gezinnen tijdelijk een steuntje in de rug te geven bij het oplossen van hun financiële problemen. Het is dan ook de bedoeling dat wordt aangegeven hoelang de hulp naar verwachting noodzakelijk is. Er wordt naar gestreefd om op korte termijn een oplossing voor de noodsituatie te vinden.

Een team van adviseurs toetst periodiek of de cliënten (nog steeds) aan de bij de voedselbank geldende criteria voldoen (zie boven) en blijft alert of hulp in de vorm van het verstrekken van een voedselpakket nog steeds noodzakelijk is.

Uit ervaring blijkt dat bij cliënten die binnen de norm vallen, de uitkering en diverse bestaande toeslagen niet in orde zijn, dan wel dat schulden zodanig uit de hand zijn gelopen dat van een noodsituatie sprake is. Onze adviseurs helpen de cliënten in dat geval door hen naar de juiste instanties te verwijzen.

Tevens bezoeken (pastoraal) medewerkers van Voedselbank Delft regelmatig personen/gezinnen met sociale problemen op hun huisadres.

Het spreekt voor zich dat de Voedselbank met de grootst mogelijke zorg waakt over de privacy van cliënten. Hun gegevens mogen derhalve niet aan anderen ter beschikking worden gesteld of ter inzage worden gegeven. Elke vrijwilliger die bij de uitdeling of toekenning van de pakketten betrokken is, is hieraan strikt gebonden.

### ***Overige zaken***

Behalve voedselpakketten verstrekt de Voedselbank haar cliënten ook tweedehands kleding, die elke donderdag wordt aangeleverd door vrienden, burens en bekenden van vrijwilligers.

Voorts vindt nauwe samenwerking plaats met de Non-food Bank en de Vakantiebank Delft.

De Non-food Bank draagt zorg voor het leveren van meubilair, witgoed, bedden, keukengerei etc. en de Vakantiebank organiseert korte vakanties voor gezinnen met kinderen, die jaren niet op vakantie hebben kunnen gaan.



## 5. Cliëntenbestand

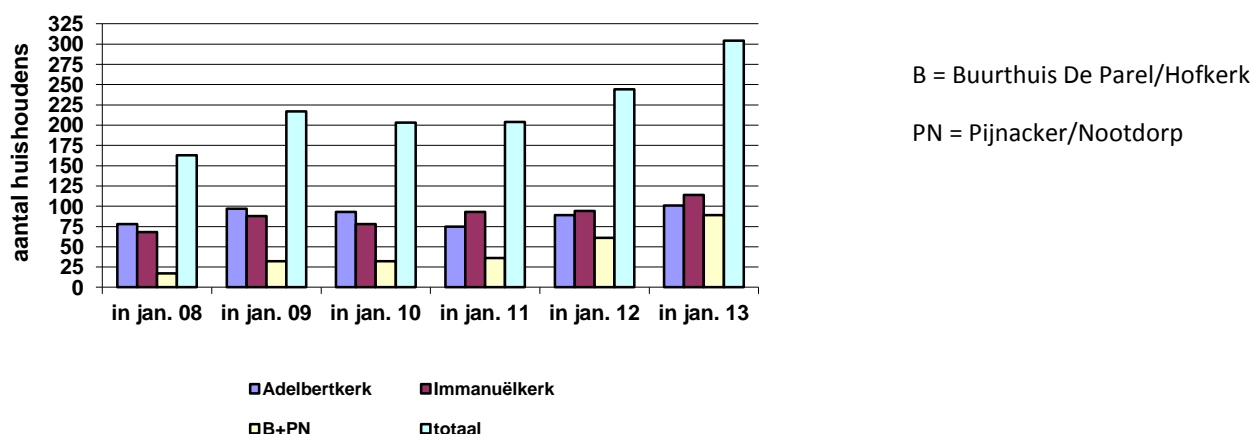
De adviseurs houden ontwikkelingen in het cliëntenbestand nauwkeurig in de gaten. In onderstaande grafieken is deze informatie weergegeven.

### **Ontwikkelingen cliëntenbestand (grafiek 1- 5)**

De pakketten van de voedselbank zijn bedoeld als tijdelijk steuntje in de rug. We hebben dan ook te maken met veel mutaties in ons cliëntenbestand, maar per saldo neemt het aantal cliënten gestaag toe.

Grafiek 1 laat zien dat het aantal huishoudens dat op 1 januari 2013 (304) gebruikt maakte van de voedselbank met 60 is toegenomen t.o.v. januari 2012 (244). Dat is een toename van 25%. Bij alle uitdeelpunten is een stijging te zien.

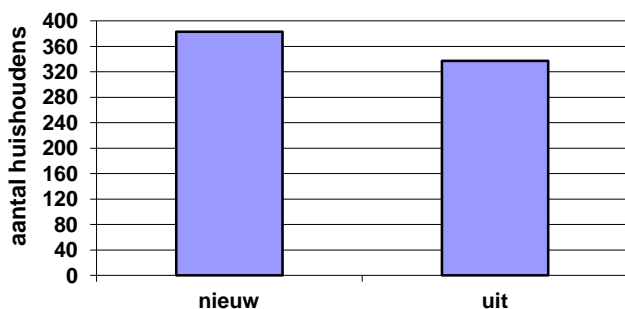
**1. VERLOOP CLIËNTENBESTAND 2008 t/m 2012**



Grafiek 2 op pagina 10 laat zien dat in 2012 sprake was van 383 inschrijvingen. Dat is slechts 6 meer dan in 2011. Tegenover de 383 inschrijvingen staan 337 uitschrijvingen. Per saldo hebben we in 2012 dus 46 meer huishoudens ingeschreven dan uitgeschreven. In 2011 waren dit er 6.

Het aantal cliënten dat in 2012 na het uitschrijven opnieuw moest worden ingeschreven bedroeg 70. De oorzaak daarvoor was divers. Bijvoorbeeld het opnieuw werkloos worden of problemen met een uitkering.

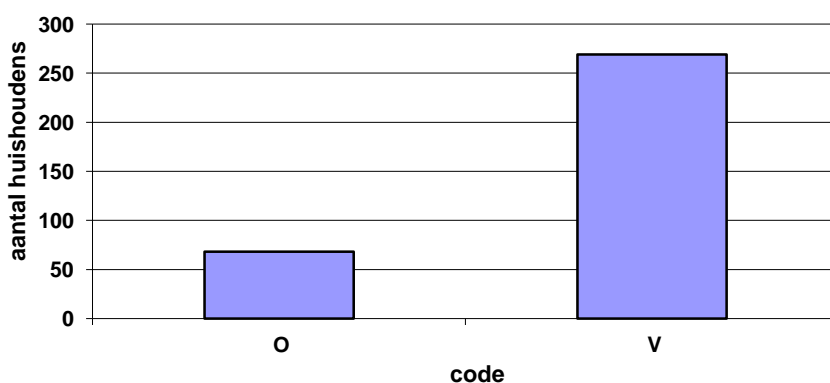
## 2. CLIËNTEN VERLOOP 2012



“Uit” zijn alle cliënten die gedurende 2012 zijn uitgeschreven. Hierbij zitten ook cliënten die gedurende 2012 werden ingeschreven

Uit grafiek 3 blijkt dat een groot deel van deze cliënten (269 van de 337 = 80%) vrijwillig vertrokken is, omdat hun problemen beheersbaar waren geworden. Een aantal van hen is weggebleven zonder kennisgeving.

## 3. VERTROKKEN CLIËNTEN

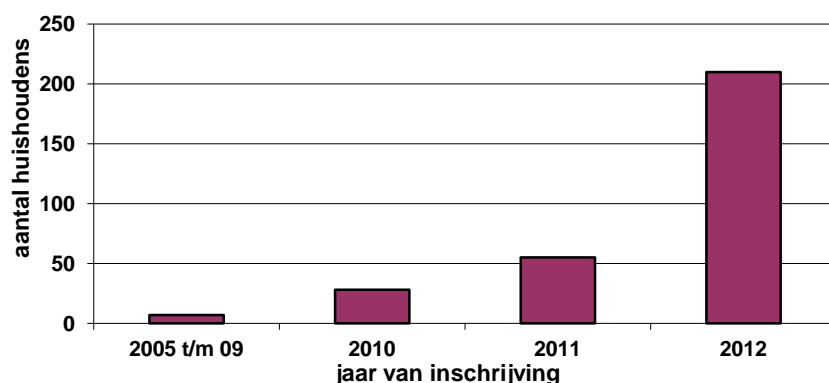


Code O = door voedselbank bedankt

Code V = vrijwillig vertrokken c.q. weggebleven

Grafiek 4 op pagina 11 toont dat van de 304 adressen, die op 1-1-2013 ingeschreven stonden, er 210 in het afgelopen jaar (2012) zijn ingeschreven; 7 adressen staan al langer dan 3 jaar ingeschreven. Hoe langer men gebruik maakt van de voedselbank des te groter zijn de problemen. Een van onze adviseurs heeft zich speciaal verdiept in de wet- en regelgeving om ook deze mensen toch te kunnen helpen. Soms met succes.

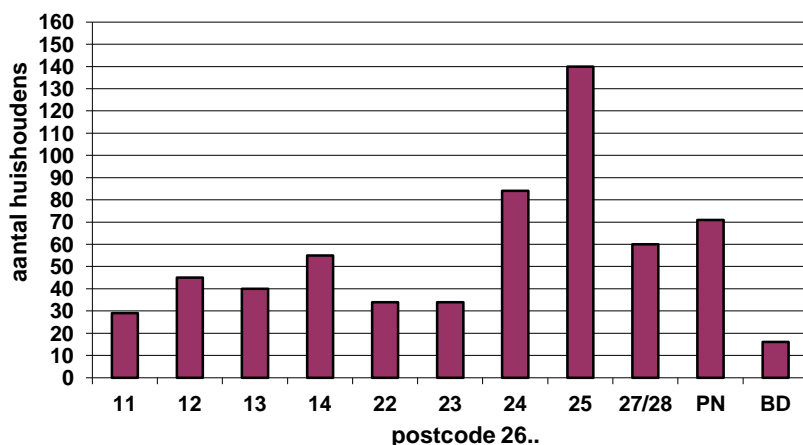
#### 4. CLIËNTENBESTAND PER 1-1-2013



#### Achtergronden over cliënten (grafiek 5-8)

Het werkgebied van Voedselbank Delft beslaat Delft en omstreken: Pijnacker-Nootdorp, Schipluiden en Den Hoorn. In grafiek 5 zien we net als in vorige jaren dat de meeste cliënten afkomstig zijn uit de woongebieden Buitenhof (140) en Voorhof (85). Opvallend is dat het aantal cliënten in deze woongebieden niet toeneemt: in 2011 kwamen 145 cliënten uit Buitenhof en 87 uit Voorhof.

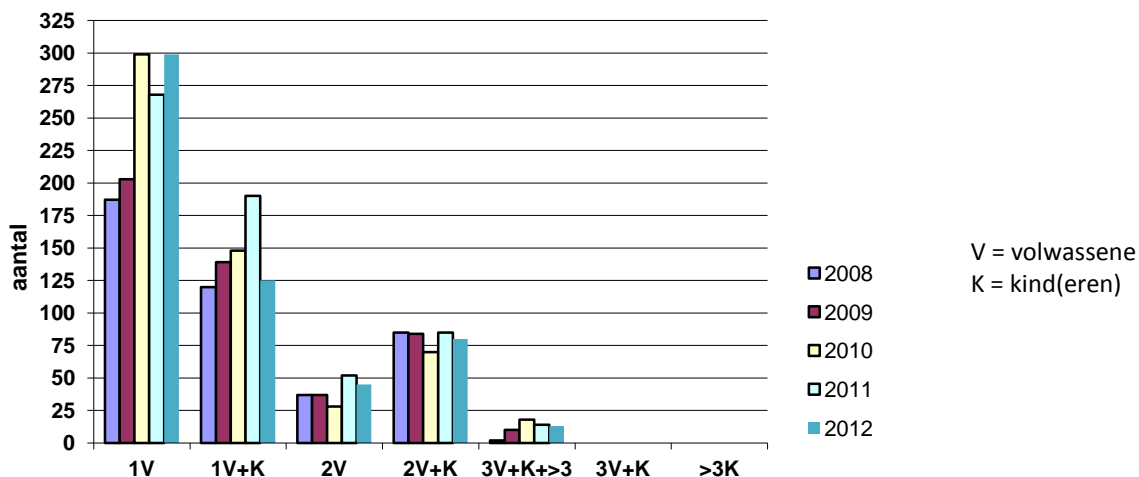
#### 5. WOONGEBIED



- 2611 = Binnenstad
- 2612 = Vrijenban
- 2613 = Hof van Delft
- 2614 = Voordijkshoorn
- 2622 = Tanthof West
- 2623 = Tanthof Oost
- 2624 = Voorhof
- 2625 = Buitenhof
- 2627/28 = Wippolder+ Schieweg
- PN = Pijnacker-Nootdorp
- BD = Buiten Delft

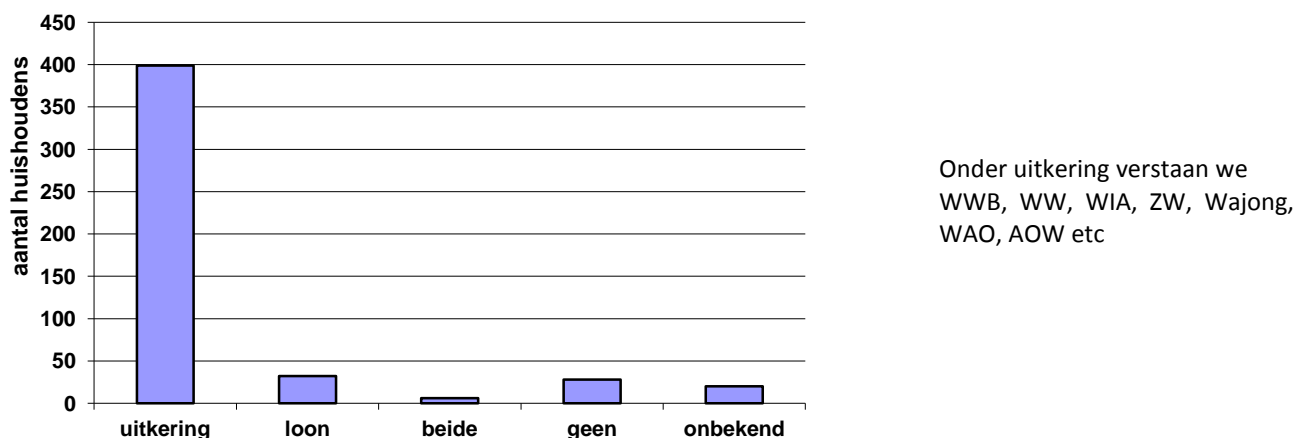
Qua gezinssituatie (grafiek 6) valt op dat het aantal alleenstaanden weer is gestegen naar 299, terwijl het aantal gezinnen met kinderen enigszins is teruggelopen.

## 6. GEZINSSITUATIE



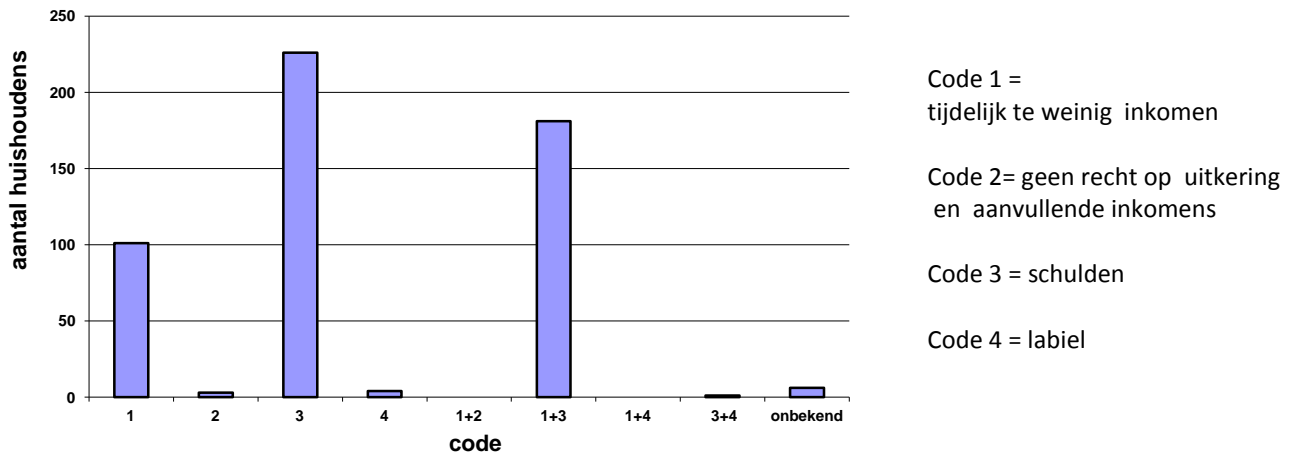
Grafiek 7 geeft aan, net als de voorgaande jaren, dat een grote meerderheid van de cliënten die in de loop van 2012 – voor kortere of langere tijd- een beroep deden op de voedselbank, een uitkering heeft.

## 7. INKOMEN



Uit grafiek 8 is af te lezen dat schulden (code 3) de belangrijkste oorzaak zijn dat cliënten in de financiële problemen komen. De combinatie te weinig inkomen + schulden (1+3) volgt op de tweede plaats. Geen of onvoldoende uitkering (code 1), zoals toeslagen (alleenstaande-ouderkorting, huur- en zorgtoeslag, kinderbijslag) is een derde belangrijke oorzaak voor financiële problemen.

## 8. OORZAAK MOEILIKHEDEN



### ***Aantal uitgereikte pakketten***

In 2012 hebben we meer dan 10.000 (10624) voedselpakketten uitgedeeld. Dat is ruim 15% meer dan vorig jaar. Vooral in de tweede helft van het jaar zagen we een sterke stijging. Van deze 10624 pakketten hebben we 7650 opgehaald bij het regionale distributiecentrum Haaglanden. Voor de overige 2974 pakketten heeft Voedselbank Delft zelf in Delft en omgeving voedsel ingezameld.

Gemiddeld werden 204 pakketten per week uitgereikt. De waarde van een voedselpakket was ongeveer 15-20 euro. De cliënten hadden gemiddeld gedurende 25 weken een voedselpakket nodig. Dat is aanmerkelijk langer dan in 2011 (14 weken)!

## **Anonieme maar ware verhalen**

Natuurlijk hebben een aantal alleenstaande vrouwen die wekelijks bij de Voedselbank komen minnaars en zijn er mannen met twee rechterhanden zonder werk die wel zwart werken. Natuurlijk komen er bij de Voedselbank mensen die proberen belasting te ontduiken en zijn er die een geheime bankrekening hebben, frauderen met de uitkering of in een auto rijden die op naam van een ander staat.

En de Voedselbank doet daar nauwelijks iets tegen? Natuurlijk niet, we zijn geen rechercheurs die verscholen op wacht staan om iemand te betrappen. We proberen de mensen die tot de echte minima behoren een beetje te ondersteunen met een voedselpakket, een kop koffie, een vriendelijke blik, een gezellig praatje of een advies. Hopelijk wordt daarmee iets weggenomen van dat ellendige minderwaardigheidsgevoel niet van belang te zijn voor de samenleving en wordt even de armoede vergeten.

Wie van hen buiten de regels gaat die moet dat dan maar doen. De mensen die bij de voedselbank komen lijken trouwens verdacht veel op de mensen in de samenleving.

### *Multi problems*

Volgens mij is het een eer met armen te mogen optrekken. Waar halen ze de kracht vandaan? Het is triest genoeg om arm te zijn. Vaak komen er andere problemen bij wat betreft gezondheid, opvoeding, familierelaties, verslavingen enz. Verreweg de grootste groep heeft een schamel weekgeld van € 25.- tot € 40.- en geen 'neveninkomsten'. Die paar tientjes zijn op voor ze het weten. Wat een geluk dat het donderdag is: eten.

### **Enkele voorbeelden:**

#### *De boze ouders*

Ze huilde tranen van verdriet. "Dat m'n ouders boos op me waren wist ik wel, maar dat ze mij zoveel pijn konden doen is niet eerder bij me opgekomen. Jullie zullen het wel dom van me vinden en eerlijk gezegd was ik ook een beetje dom.

Mijn ouders betaalden de zorgverzekering en ik heb er niet bij stilgestaan dat ze zo radicaal zouden breken. In het ziekenhuis kwam ik er achter dat ik niet meer verzekerd was. Thuisgekomen kreeg ik een rekening van € 6000.--. De zorgverzekering was niet betaald.

Ik heb nu leefgeld: € 40.-- maar over drie jaar ben ik van m'n schuld af. En dan zal de Voedselbank mij alleen zien om wat te brengen, nooit wil ik daarna meer iets halen.

Geloof me maar".

#### *De wachters op een uitkering*

Gelukkig is het verhaal van deze vrouw een uitzondering. Een vrij unieke situatie. Het is een voorbeeld van hoe gemakkelijk je bij de Voedselbank kunt komen en langs welke vreemde wegen. Dan komt het verhaal van de man die moest wachten op een uitkering veel vaker voor.

Hij had niet lang genoeg gewerkt om voor een andere uitkering in aanmerking te komen. Hij moest dus naar de Bijstand en zes weken wachten op een uitkering. Bovenop z'n gewone schulden kwamen de huur, energie, Ziggo, en hij moest nog eten ook. De Voedselbank bracht een beetje uitkomst, voorlopig moet hij afbetalen. Voordat de achterstand goed gemaakt is zijn we maanden/jaren verder.

### *De bierdrinkers, al of niet van ellende*

Ingewikkelder is het verhaal van een echtpaar met twee kinderen. Ze verweten elkaar dat ze schulden maakten zonder dat de één iets van de ander wist. Ze sloegen elkaar meer dan dat ze acht op elkaar sloegen, dronken *samen* geen bier meer maar waren toch regelmatig dronken.

Jeugdzorg greep in en toen er geen eten meer in de koelkast stond kwamen ze naar de Voedselbank. Daarna kwamen ze ieder bij een andere locatie om wat eten en gaan ze gescheiden door het leven, lopen de hulpverleners twee deuren plat en verhuizen de kinderen wekelijks twee keer.

Er is nu minder geld, er wordt minder gedronken. Het leven wordt wat stabiel en de Voedselbank ondersteunt beiden met hun kinderen. Hoe lang dit gaat duren is niet bekend.

### *Wetten en formulieren*

Nog ingewikkelder wordt het als je verdwaalt in de regelgeving, wetten en verplichtingen, zoals die moeder met bijstand bij wie een dochter inwoont met Wajong. Het lijkt een fluitje van een cent maar de praktijk is geheel anders. Beiden hebben problemen met hun gezondheid, veel afspraken bij artsen en hulpverleners, onenigheid met de bewindvoerder.

Formulieren, formulieren, wachten, wachten, om gek van te worden.

### *Illegaal noem mij maar N*

En om er echt niet meer uit te komen moet je illegaal zijn in ons land en niet terug kunnen naar je land van herkomst. Als je al bij iemand onderdak gevonden hebt, hoe kom je aan leefgeld?

Waar moet die moeder heen met haar in Nederland geboren en schoolgaande kinderen? De Voedselbank geeft voedsel en kleding, de Non-food Bank bezorgen haar bedden en ander huisraad, de adviseurs verwijzen door naar het ISR, de Wetswinkel Delfland en zelfs naar een advocaat maar het probleem blijft: illegaal, vandaag kun je nog opgehaald worden.

Elk bovenstaand verhaal is een bewijs van armoede en je van geen belang voelen voor de samenleving. Het is op een avond geschreven, zittend in een luie stoel, de kamer heerlijk verwarmd, met koffie en zelfgebakken gevulde speculaas. Wat een mazzel heb je toch als je in Delft woont, je zelf financieel kunt redden en niet naar de voedselbank hoeft.

### *van onze pastoraal medewerker*

## 6. Vrijwilligers en vrijwilligersbeleid

De Stichting Voedselbank Delft bestaat uit vrijwilligers die hun diensten gratis ter beschikking stellen.

Het vrijwilligersteam bestaat uit enthousiaste trouwe medewerkers, die zeer betrokken zijn bij de werkzaamheden. Zonder hun inzet zouden de taken niet realiseerbaar zijn!

Voedselbank Delft is tien jaar geleden begonnen met een handje vol vrijwilligers. Inmiddels zijn zo'n 70 vrijwilligers wekelijks in de weer. In een snelgroeiende organisatie als de onze is het belangrijk om vrijwilligers goed te begeleiden. Dit vraagt om gestructureerd beleid. In 2011 heeft de vrijwilligersorganisatie Sesam Academie onze werkwijze doorgelicht. Op hun advies heeft het bestuur in 2012 het vrijwilligersbeleid als speerpunt opgepakt. Dit heeft geresulteerd in de aanstelling van een vrijwilligerscoördinator. Deze was nauw betrokken bij de beleidsontwikkeling en is nu verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.

Enkele belangrijke wijzigingen:

- De coördinator is eerstverantwoordelijk voor de zorg en begeleiding van zijn teamleden. Elke coördinator kan waar nodig advies/hulp inroepen van de vrijwilligerscoördinator als zich problemen voordoen binnen het team.
- De vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor de zorg en begeleiding van de diverse teamcoördinatoren.
- Werving en selectie van nieuwe vrijwilligers is in handen van de vrijwilligerscoördinator. Hij plaatst elke vacature op de website met een duidelijk functieprofiel. Sollicitanten worden in eerste instantie door de vrijwilligerscoördinator gescreend.
- Rechten en plichten, verwachtingen en gedragscodes voor vrijwilligers zijn vastgelegd in een leaflet "zo zijn onze manieren". Van iedere vrijwilliger wordt verwacht dat hij/zij de inhoud van dit leaflet kent.

Natuurlijk is het voor sommige vrijwilligers even wennen, deze professionele, zakelijke aanpak, maar het is een must om een snel groeiende organisatie soepel draaiend te houden.

## 7. Ondersteuners van de Stichting Voedselbank Delft

### ***Leveranciers, regionaal en lokaal***

Bijzonder dankbaar zijn wij voor de ondersteuning door het regionale inzamel- en uitdeelpunt van Stichting Voedselbank Haaglanden, en door een aantal lokale leveranciers. Zij zorgen wekelijks voor het uit te delen voedsel. Mocht om wat voor reden dan ook de toevoer van voedsel stagneren dan staat ons voortbestaan op het spel!

In de landelijke pers is veel aandacht voor de teruglopende voedselaanvoer voor voedselbanken. De aanvoer bij Voedselbank Delft is in 2012 aardig op peil gebleven. Dit is deels te danken aan het werk van het acquisitieteam dat in onze regio actief is. Inmiddels hebben zij een groot netwerk van trouwe leveranciers opgebouwd.



### ***BLIJ met BLIK, blikkenactie 2012***

In Delft is in 2012 voor de tiende keer een blikkeninzameling gehouden. De actie breidt zich elk jaar uit. Steeds meer kerken, scholen en zelfs winkelend publiek doen mee. Alle deelnemers vormen tezamen een enorme ondersteuning van ons werk. Vandaar dat de actie op deze plaats in het jaarverslag is opgenomen.

Niet alleen in Delft, maar zeker ook in Pijnacker, Nootdorp, 's Gravenzande en Schipluiden krijgt de actie steeds meer bekendheid. Dat doet ons goed! De opbrengst was in 2012 weer boven verwachting.

Maar gezien de toename van het aantal cliënten verwachten we dat de blikkenvoorraad ook boven verwachting snel zal slinken in 2013. We zullen dus in najaar 2013 zeker en vast weer een nieuwe blikkenactie starten!

### ***Kerken***

#### *locaties*

Vanaf de start van de voedselbank heeft het Kerkbestuur van de Immanuëlkerk haar locatie kosteloos ter beschikking gesteld. Iedere dinsdagochtend kan het adviseursteam daar vergaderen en iedere donderdag vanaf 7.00 uur tot 18.00 uur kan Voedselbank Delft het gebouw gebruiken voor het verzamelen van voedsel, het klaarmaken en het uitreiken van de pakketten. Op de donderdagmiddag bieden ook de Adelbertkerk in Delft en de Protestantse Kerk in Nootdorp kosteloos huisvesting aan de voedselbank en sinds juni 2012 ook de Hofkerk in de wijk Hof van Delft

#### *inzamelingen*

De kerkleden in Delft en Pijnacker-Nootdorp, maar ook in andere dorpen in de regio tonen zich betrokken bij het werk van Voedselbank Delft. Dit blijkt niet alleen uit de giften en collecteopbrengsten, maar ook uit de opbrengst van de jaarlijkse blikkenactie.

Al een aantal jaren zamelt men in de Hofkerk in Delft, naast de jaarlijkse blikkenactie, elke maand blikken voor ons in. De Rooms Katholieke kerken en de protestantse kerk Vierhoven hebben dit initiatief overgenomen. Dit levert een welkome aanvulling op de wekelijks uit te delen voedselpakketten.

### ***Scholen***

Naast de diverse organisaties, kerken, particulieren etc. die de voedselbank regelmatig financieel ondersteunen voelen ook de scholen zich meer betrokken bij het thema 'armoede'. Veel scholen doen mee aan de jaarlijkse blikkeninzameling. Vooral rond de kerst, maar ook in themaweken, zetten leerlingen zich vol enthousiasme in voor de Voedselbank. Soms zelfs het hele jaar! Zo heeft basisschool Triangel in Delfgauw het initiatief genomen om elke maand producten voor ons in te zamelen. Het is hartverwarmend om te ervaren dat ook de jeugd een steentje bij wil dragen voor onze cliënten.

### ***Koelketen en voedselveiligheid dankzij Lions Club Delft Princestad en de Immanuëlkerk***

Net toen het aan het begin van de zomer wat warmer begon te worden zijn in de Immanuëlkerk de nieuwe koelcel en een extra vriezer geplaatst. De koelcel heeft een capaciteit van bijna 4 m<sup>3</sup> en de extra vriezer ca 650 liter. Het bestuur van de Immanuëlkerk stelt de ruimte en noodzakelijke voorzieningen beschikbaar. Deze koelcel en vriezer zijn volledig gesponsord door de Lions Club Delft Princestad. Een noodzakelijke verbetering voor de kwaliteit en houdbaarheid van gekoelde of ingevroren voedselproducten en essentiële onderdelen voor het waarborgen van de voedselveiligheid volgens de regels van de nieuwe Voedsel en Waren Autoriteit.

### ***Royal Delft voor de voedselbank***

De Goede Doelen commissie van Royal Delft Group heeft de Voedselbank gekozen als goed doel voor 2012. In het eerste kwartaal heeft het personeel dozen vol voedselproducten verzameld. En op elke doos heeft de directie een extra geldbedrag gezet. Daarnaast is op 9 juni een braderie georganiseerd met prachtige spullen van Royal Delft en uit de keukenkastjes van medewerkers. De opbrengst van 1500 euro kwam geheel ten goede aan de voedselbank en alle onverkochte spullen zijn in september uitgedeeld aan onze cliënten. Met de opbrengst van de braderie konden we spullen kopen ter aanvulling van de pakketten.

In september werden we verrast met honderden mooie snijplanken om te verkopen voor Sinterklaas. Dit hebben we gedaan op de Wei-Wij-dag in Schipluiden, 30 september jl, en tijdens de Slinger in de Wijk op 20 oktober. Met de opbrengst konden we voor alle kinderen van onze cliënten een sinterklaasfeest met cadeautjes organiseren.

De acties van de Goede Doelen Commissie van Royal Delft voor onze voedselbank zijn half december afgesloten met een grote 'eindejaarsgift', waar we ook de eerste maanden van 2013 nog uit kunnen putten.

### ***Lions Club Delft***

Evenals vorige jaren heeft de Lions Club Delft ook in 2012 een kerstbomen verkoopactie onder haar leden gehouden. De opbrengst van de verkoopactie kan het bestuur besteden voor transportmiddelen. Een aantal kerstbomen heeft het bestuur van de Lions Club Delft ontvangen om aan cliënten uit te delen.

### ***CouvertExtra***

De organisatie van Delftse Horeca ondernemers is het project CouvertExtra gestart. Sinds begin augustus worden wekelijks voedselproducten voor de Voedselbank ingekocht. Ondernemers die hieraan financieel bijdragen krijgen het keurmerk CouvertExtra.

Onder andere de Makro verleent medewerking door de producten met forse korting te leveren. Zo kunnen we wekelijks een product aan het voedselpakket toevoegen dat (vrijwel) nooit via andere kanalen wordt aangeleverd. Weer een mooi voorbeeld van de vele steun die we uit de Delftse samenleving ondervinden.

Op 2 december kreeg CouvertExtra een extra impuls tijdens een ludieke veiling waar de Barmannenkalender werd geïntroduceerd. De opbrengst van de veiling en de verkoop van de kalenders waren een geweldig succes!

Tot slot heeft Café Restaurant de V, deelnemer aan CouvertExtra, op kerstavond een Goede Doelenstampot geserveerd, waarvan de opbrengst ten goede kwam aan de Voedselbank in de vorm van 'stampot-ingredienten'.

### ***Rabobank kerstconcert en kerstmarkt***

Van de Rabobank ontvingen we 140 kaarten voor het kerstconcert in de Oude kerk. Cliënten die daar heen wilden kregen een gratis toegangkaart met consumptiebon. Een prachtige kans om een mooi concert bij te wonen. We hebben dan ook veel enthousiaste reacties gekregen.

Verder waren we uitgenodigd om op 20 december met een stand aanwezig te zijn op de Rabobank Kerstmarkt Zuid-Holland Midden. Medewerkers van de Rabobank stelden daar hun eigen kerstpakket samen uit aanbiedingen van lokale ondernemers, maar het was ook mogelijk om een deel van het te besteden budget aan de Voedselbank te doneren. De directie van de Rabobank heeft de donaties verdubbeld, hetgeen ruim 1600 euro opleverde.

### ***En heel veel meer ondersteuners ...***

We zijn blij met al onze ondersteuners, groot of klein, eenmalig of jarenlang, in geld of producten. Zonder hun steun zou de voedselbank niet kunnen bestaan. In onze nieuwsbrief en op onze website kunt u lezen over alle onverwachte, grappige, lieve en betrokken initiatieven. Zonder volledig te willen zijn, een kleine greep hieruit:

- Stichting Partnerstad Delft-Adapazari heeft alle cliënten en vrijwilligers uitgenodigd voor een gratis Ramadan- diner in de sultan Ahmet moskee.
- Voor de vierde keer heeft Roem Consultancy een benefietgolftoernooi georganiseerd op de golfbaan van Concordia voor de Voedselbank, de Non-food Bank en de Vakantiebank
- Het Griekse specialiteiten restaurant Olympia heeft iedere maand een diner beschikbaar gesteld voor een gezin uit ons adressenbestand.
- M25 heeft op 22 april voor kinderen een bezoek aan ADO-DenHaag-Feyenoord georganiseerd.
- Het Goede Doelen Winkeltje heeft wederom ons sinterklaasfeest gesponsord!
- Circus Belly Wien heeft in juni voor gezinnen met kinderen gratis toegangkaartjes beschikbaar gesteld

Rond de kerstdagen kregen we zoveel aangeleverd dat we tijdelijk een extra opslagcontainer in de Schiehal moesten organiseren. Uit de opbrengst van diverse kerstacties zullen we tot april 2013 putten om cliënten een extra goed gevuld pakket mee te geven.

## 8. Public relations

In het afgelopen jaar is regelmatig aandacht besteed aan Public Relations.

### ***De pers***

Het bestuur onderhoudt nauwe contacten met de plaatselijke en regionale pers. De Voedselbank Delft haalt frequent de krant. Op deze manier krijgt de Voedselbank steeds grotere bekendheid in Delft e.o.

### ***De Gemeente Delft***

We hebben regelmatig contact met (vertegenwoordigers) van de Gemeente Delft. Zo is de Voedselbank Delft actief lid van het "Pact tegen de Armoede" en het Panel Werk en Inkomen. Daarin wordt met Gemeente Delft en andere lokale organisatie samengewerkt in de bestrijding van de armoede in Delft.

Ook onderhouden we de contacten met de Gemeente Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

### ***De website [www.voedselbankdelft.nl](http://www.voedselbankdelft.nl)***

De website is in de zomer van 2012 vernieuwd. De sponsorpagina heeft meer aandacht gekregen en de links werken beter. In totaal hebben in 2012 11.500 geïnteresseerden de website bezocht, waarvan 9600 voor de eerste keer. Per maand betekent dat 958 bezoekers.

### ***De nieuwsbrieven***

In 2012 is twee maal een externe nieuwsbrief verschenen: in september, direct na de zomervakantie en in december als kerstgroet. De brief kent een oplage van 450 exemplaren. De nieuwsbrieven zijn verstuurd naar al onze begunstigers en rondgedeeld aan andere belangstellenden. Bovendien zijn ze op de website geplaatst.

Postzegels zijn duur. Daarom nodigen we iedereen die de brief wil ontvangen dringend uit hun e-mailadres door te geven via [voedselbankdelft@gmail.com](mailto:voedselbankdelft@gmail.com).

Naast de nieuwsbrief voor begunstigers heeft het bestuur het initiatief genomen om periodiek een interne nieuwsbrief voor vrijwilligers rond te mailen om hen beter te informeren over het reilen en zeilen van en rond de organisatie. De eerste interne nieuwsbrief is in december 2011 verschenen, in 2012 de nummers 2 en 3. In 2013 willen we dit initiatief weer actief oppakken.

### ***De informatiefolder***

Voor belangstellenden heeft de Voedselbank een informatiefolder, waarin opgenomen een samenvatting van de informatie die ook op de website staat. De folder wordt regelmatig geactualiseerd.

### ***Contacten met lokale begunstigers en toeleveranciers***

Alle begunstigers en incidentele toeleveranciers zijn per brief persoonlijk bedankt voor hun bijdragen in welke vorm dan ook. Voor bedrijven die ons regelmatig bevoorraden met hun overschotten heeft Voedselbank Delft een sticker ontworpen met onze naam en ons logo en de tekst “Maatschappelijk Betrokken Onderneming”. Onze acquireur zorgt voor de verspreiding van de stickers.

### ***Kerkgenootschappen***

Voedselbank Delft onderhoudt nauwe contacten met het RK Stadsdiaconaat en de kerkgenootschappen die lid zijn van de Contactraad van Kerken. Voedselbank Delft is partner in het Interkerkelijk Diaconaal Beraad.

Veel vrijwilligers zijn kerkelijk betrokken. Datzelfde geldt voor de vrijwilligers van de Non-food bank en de Vakantiebank, twee organisaties die voor onze doelgroep erg belangrijk zijn. Om onze cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn, houden we de lijnen tussen de drie banken kort en de contacten intensief.

### ***Scholen***

#### *presentaties*

Voedselbank Delft houdt regelmatig presentaties voor groepen en klassen die belangstelling hebben voor ons werk. Vaak worden we uitgenodigd bij de start of de afsluiting van een themaweek of een eindejaarsactie. We doen dat met veel plezier.

#### *stages*

Heel veel middelbare scholieren benaderen ons voor een maatschappelijke stage bij de Voedselbank. In het verleden hebben we daar de mogelijkheid voor geboden, maar vanaf januari 2013 niet meer. Voor meer informatie zie Hoofdstuk 9.

## 9. Verwachtingen voor 2013

### ***Bestuurswisseling.***

Onze huidige secretaris, Cees de Vries, zal na afloop van zijn zittingstermijn aftreden. Per 1 april 2013 zal er een vacature ontstaan. Cees is sinds de oprichting van de Delftse Voedselbank, bijna 10 jaar geleden, zeer intensief betrokken geweest bij onze organisatie. Inmiddels zijn we blij te kunnen melden dat Arend Smit bereid is gevonden per 1 april 2013 de functie van secretaris in het bestuur te gaan bekleden.

### ***Ontwikkelingen in de organisatie***

In 2012 is een professionalisering van de organisatie ingezet. Dit zal ook in 2013 nog onze aandacht hebben. De alsmaar toenemende clientèle vereist dat we als organisatie meegroeien en ons verder bedrijfsmatig ontwikkelen, zowel in kwantitatieve als ook in kwalitatieve zin. Aandachtspunten zijn onder andere:

- Invoering van het landelijke cliëntenadministratiesysteem.
- Noodzakelijk uitbreiding van het aantal uitdeelpunten, afgestemd op de behoefte.
- Implementatie van het vastgestelde vrijwilligersbeleid.
- Verbetering van de interne en externe communicatie o.a. door het aantrekken van een PR-coördinator.

### ***Ontwikkelingen in de landelijke voedselbanken organisatie***

De Stichting Voedselbanken Nederland zal in 2013 worden omgevormd tot een landelijke vereniging waarbij alle lokale Voedselbanken zich moeten aansluiten. Dit is noodzakelijk om de landelijke structuur te verbeteren, een meer gemeenschappelijke visie en beleid te kunnen vaststellen en uitvoeren, en tegemoet te kunnen komen aan de steeds striktere eisen van de nieuwe Voedsel en Waren Autoriteit, voedselproducenten, supermarktketens en vermogensfondsen.

Dat betekent voor onze Voedselbank in Delft ook stringente aansluitingsvoorwaarden op het gebied van voedselveiligheid, cliëntenadministratie en communicatie, waar we overigens voor een groot deel al aan voldoen.

### ***Verdere toename van het aantal cliënten***

De verwachting is dat in 2013 het aantal huishoudens dat gebruik moet maken van de Voedselbank zal toenemen. Dat legt druk op de voedselinzameling. De goede ontwikkeling op het gebied van acquisitie die in 2012 is ingezet zal onverminderd worden gecontinueerd. Meer cliënten betekent dat er meer vrijwilligers nodig zijn op een aantal gebieden, zoals sociaal-financieel adviseurs, en dat er meer voedselproducten beschikbaar moeten komen en dat uitbreiding nodig zal zijn van transport- en opslagcapaciteit. Ook moeten we ons oriënteren op een groter distributiecentrum met meer mogelijkheden voor opslag van voedselproducten, koel- en vriescapaciteit en transportmiddelen e.d.

### ***Stagebeleid gewijzigd per 1-1-2013***

In de afgelopen jaren hebben enkele middelbare scholieren hun maatschappelijke stage bij Voedselbank Delft gelopen. Inmiddels hebben we geleerd dat het, vanwege de beperkte werktijden en de beperkte begeleidingscapaciteit, heel lastig is om maatschappelijke stagiaires goed op te vangen bij de Voedselbank. Daarom hebben we besloten dat we per 1 januari 2013 uitsluitend stagiaires van relevante beroepsopleidingen (MBO en HBO en WO) aannemen, die op donderdag beschikbaar zijn. In overleg met de school en de stagiaire zullen we op individuele basis de stage-inhoud vastleggen.

### ***Focus op voedsel, ook rond de jaarwisseling***

Rond kerst en de jaarwisseling ontvingen we van alle kanten speelgoed, kerstpakketten, kerstspullen, cadeautjes en gelukkig ook heel veel houdbare producten. Het was hartverwarmend! Keerzijde van de medaille is dat de vrijwilligers elk jaar in december heel veel extra inzet moeten plegen om alles netjes te sorteren en te verdelen. En daar hebben we de menskracht niet voor.

Daarom heeft het bestuur besloten dat de Voedselbank zich vanaf januari 2013 op voedsel gaat concentreren. We zijn tenslotte een Voedselbank. We vragen sponsors en begunstigers daarom met klem om uitsluitend (houdbare) voedselproducten te doneren of geld waarmee zij, in overleg met ons, voedselproducten of andersoortige extraatjes voor cliënten en hun kinderen kunnen kopen.

Met Sinterklaas 2013 krijgt elk kind een cadeautje, dat we zelf kopen, zodat we precies weten wat elk kind krijgt. We zoeken daarvoor financiële sponsors. Met kerst zorgen we, net als altijd, voor een extra kerstvoedselpakket voor elk gezin. We hopen dat u hier begrip voor hebt.

## 10. Financiële verantwoording

Stichting Voedselbank Delft is voor haar activiteiten geheel afhankelijk van giften en donaties van kerken, (kerkelijke) instellingen, bedrijven en particulieren, en van subsidies.

In 2012 konden wij de exploitatie van de Voedselbank continueren dankzij vele giften, groot en klein, van onze donateurs en sponsors.

Omdat de giften in 2012 ten opzichte van 2011 stegen, kon, na aftrek van de kosten, een bedrag van € 17.753 worden toegevoegd aan het saldo dat ons ter beschikking staat voor komende jaren. Daar wij afhankelijk zijn van giften en donaties die over de jaren sterk kunnen wisselen, is de vorming van een financiële buffer van levensbelang voor het voortbestaan van de Voedselbank.

Wij danken alle gevers en geefsters zeer hartelijk voor hun bijdragen en hopen dat zij ook in komende jaren de Voedselbank financieel zullen blijven steunen.

### **Ontvangsten**

Het totaal beschikbaar bedrag uit fondsenwerving nam ten opzichte van 2011 toe met € 19.000. De stijging komt voor een belangrijk deel voort uit een gift van € 10.000 van de Lions Club Delft Princestad die actie heeft gevoerd om de aanschaf van een koelvriesinstallatie door de Voedselbank mogelijk te maken. De koelvriesinstallatie kon, dank zij deze actie, in 2012 worden geïnstalleerd en in gebruik worden genomen en maakt het ons mogelijk om ontvangen bederfelijke goederen veilig op te slaan.

De overige giften voor specifieke acties zoals voor Sinterklaas, Kerst en Oud- en Nieuw namen met € 2.700 toe.

Van de Gemeente Delft ontvingen wij, evenals in 2011, een stimuleringssubsidie van € 5.000. Voor 2013 is door de Gemeente Delft wederom een subsidie van € 5.000 toegekend.

### **Bestedingen**

De bestedingen van de Voedselbank stegen met € 5.300 tot € 37.500, o.a. als gevolg van een toename van het aantal cliënten en met name door hogere transport- en opslagkosten.

De hogere transport- en opslagkosten vallen te verklaren uit hogere brandstofkosten, de in 2012 aangegane huur van een opslagruimte voor conserven in de Schiehal en door een hogere toevoeging aan de Voorziening voor Transport - en opslagkosten. De extra toevoeging is bestemd voor de vervanging van onze bestelauto en voor de aanschaf van nieuwe kratten.

Aan Stichting Voedselbank Haaglanden, de regionale Voedselbank waarvan de Voedselbank Delft de producten om niet betreft, kon, evenals in voorgaande jaren, € 7.000 worden overgemaakt. Daar Stichting Voedselbank Haaglanden evenzeer afhankelijk is van subsidies, bijdragen en giften, is ook voor deze Stichting een sluitende exploitatie noodzakelijk.

Naar vermogen dragen wij daarom bij in de kosten van Voedselbank Haaglanden. Met de feestdagen en dan met name rond de kerstdagen en oud en nieuw, proberen wij iets extra's te doen voor onze cliënten. De kosten hiervoor bedroegen € 6.300. (in 2011: € 5.400)

Tegenover deze uitgaven stonden ontvangen giften om deze extra's mogelijk te maken tot een bedrag van € 6.100 (in 2011 € 2.900).